

Prof. Dr.-Ing. Axel Kuhn,
Fraunhofer-Institut für Materialfluß und Logistik, Dortmund
und
Lehrstuhl für Fabrikorganisation, Universität Dortmund

Dr.-Ing. Gerald Winz,
Siemens AG, Regensburg
vormals Fraunhofer-Institut für Materialfluß und Logistik, Dortmund

Inhalt

1	Das Prozeßketteninstrumentarium	13
2	Der Leitfaden	15
3	Die Potentialklassen	21