

Vorwort.....	7
Einführung.....	9
1. Informationstechnik und Informationsversorgung in der Stadt.....	13
1.1. Der Stellenwert eines öffentlich und frei zugänglichen Informationsangebots unter den Bedingungen einer Informationsgesellschaft.....	13
1.2. Telecottages als institutionelle Lösung ?	13
1.3. Projekte zu alltagsorientierten elektronischen Informations- und Kommunikationssystemen	16
1.3.1. Infrastrukturzentrierte Großversuche	16
1.3.2. Kleinräumige Versuche.....	18
1.3.3. Ausländische Projekte mit bürgerorientierten Informationssystemen	21
1.4. Relevante Forschungsansätze	23
1.4.1. Ansätze der Mediennutzungs- und -wirkungsforschung.....	23
1.4.2. Ansätze der sozialwissenschaftlichen Forschung zur Technisierung des Alltags	26
1.4.3. Forschungsansätze zu öffentlichen Informationssystemen und Informationsverbänden	28
1.4.4. Ansätze zur partizipativen und nutzerorientierten Systementwicklung	38
1.5. Lohnt ein neuer Anlauf?	40
2. Evolutionäre partizipative Entwicklung von Bürgerinformationssystemen	42
2.1. Inhaltliche Diskussionsstränge	42
2.1.1. Informationsversorgung als öffentlicher Auftrag	42
2.1.2. Partizipative und nutzerorientierte Systementwicklung.....	45
2.1.3. Neue Dienstleistungen in Bibliotheken.....	48
2.2. Organisationsentwicklung und Aktionsforschung als Methoden	51
3. Ansatz und Ergebnisse der ersten Phase.....	53
3.1. Stadtbibliothek Bremen als Entwicklungsort	53
3.2. Experimentell-evolutionäres Vorgehen	54
3.3. Hard- und softwaretechnische Basis.....	56
3.4. Erste Versionen.....	60
3.5. Nutzerbefragung	64
3.6. Auswertung der Nutzerbeobachtung.....	67
3.6.1. Nutzungsverhalten von Erwachsenen.....	68
3.6.2. Nutzungsverhalten von Kindern	69
3.7. Inhaltliche Ergänzungsvorschläge von Nutzern	70
3.8. Inhaltliche Vorschläge von Anbietern	71
3.9. Durchführbarkeitsstudien für neue Module	73
4. Überlegungen zur Erweiterung des Entwicklungsansatzes	77
5. Die Integration von Bürgerinformationssystemen in einen Medienverbund; Leitbilddiskurs "Die informierte Stadt"	80
6. Literaturverzeichnis	87
7. Anhang.....	97