

Inhalt

Vorwort	7
Danksagung	11
Die große Blockade – Wege aus dem Regulierungsstau	13
Grundmuster des Handelns in regulierten Märkten	38
Energieversorgung	65
Telekommunikation	110
Mobilität	149
Absicherung von Lebensrisiken	171
Gesundheit und Gesundheitswesen	201
Bildung	227
Wege in das digitale Zeitalter	244
Agilität und ihre Disziplinen für den Wandel	276
Register	283