

---

# Inhalt

|  |     |
|--|-----|
| Einleitung . . . . .   | 7   |
| I. WISSENSCHAFT: Die Erfinder  |     |
| 1. <i>Wissenschaft und Gesellschaft</i> . . . . .                            | 19  |
| Der Forscher und seine Verantwortung . . . . .                               | 19  |
| Eine neue Qualität der Technikfolgen . . . . .                               | 23  |
| Maßhalten und die Grenzen kennen . . . . .                                   | 27  |
| Braucht die Wissenschaft eine neue Ethik? . . . . .                          | 28  |
| Wissenschaft im Wandel der öffentlichen Meinung . . . . .                    | 30  |
| Ein Verlust an Realität . . . . .  | 36  |
| Die gesellschaftspolitische Aufgabe . . . . .                                | 40  |
| 2. <i>Experten und Kommunikation</i> . . . . .                               | 43  |
| Die Dialogbereitschaft des Wissenschaftlers . . . . .                        | 43  |
| Die Vorstellungswelt des Laien . . . . .                                     | 46  |
| Die Fachsprachen der Experten . . . . .                                      | 49  |
| Die Kommunikation mit dem Bürger . . . . .                                   | 58  |
| Die Erwartungen der Gesellschaft . . . . .                                   | 63  |
| II. INDUSTRIE: Die Macher  |     |
| 1. <i>Industrie und gesellschaftliches Umfeld</i> . . . . .                  | 71  |
| Das veränderte Umfeld . . . . .  | 71  |
| Bürgerinitiativen, Konsumentenorganisationen<br>und Umweltschützer . . . . . | 75  |
| Psychologie des Risikos . . . . .  | 84  |
| Zunehmende Akzeptanzprobleme . . . . .                                       | 89  |
| Katastrophales Krisenmanagement . . . . .                                    | 97  |
| Schweigen und Verschweigen . . . . .   | 101 |
| Alibifunktion Umweltschutz . . . . .   | 106 |
| «Intelligente Produkte» und Pseudoinnovationen . . . . .                     | 123 |
| Aus Fehlern lernen . . . . .   | 131 |
| 2. <i>Unternehmer und Öffentlichkeitsarbeit</i> . . . . .                    | 136 |
| Kommunikation mit dem Umfeld . . . . .                                       | 136 |
| Dialog mit den Mitarbeitern . . . . .  | 145 |
| Krisen-PR . . . . .  | 153 |

|  |     |
|--|-----|
| Öffentlichkeitsarbeit – eine Sache von Verbänden? . . . . .  | 160 |
| Glaubwürdigkeit wiedererlangen . . . . .                     | 165 |
| III. MEDIEN: Die Informanten                                 |     |
| 1. <i>Medien und Öffentlichkeit</i> . . . . .                | 171 |
| Die verkabelte Gesellschaft . . . . .                        | 171 |
| Von Informationen überflutet . . . . .                       | 175 |
| Meinungsfreiheit und Wirtschaftsabhängigkeit . . . . .       | 182 |
| Journalismus und Meinungsbildung . . . . .                   | 186 |
| Instrumente der Kommunikation . . . . .                      | 195 |
| 2. <i>Journalisten und Berichterstattung</i> . . . . .       | 202 |
| Der Hang zum Sensationellen . . . . .                        | 202 |
| Die Inkompetenz in der Sache . . . . .                       | 208 |
| Die Lust an der Unterhaltung . . . . .                       | 210 |
| IV. STAAT: Der Lenker  |     |
| 1. <i>Staat und Bürger</i> . . . . .                         | 217 |
| Die Wünsche des Bürgers . . . . .                            | 217 |
| Verständliches Mitsprachebedürfnis . . . . .                 | 221 |
| Berechtigtes Informationsverlangen . . . . .                 | 227 |
| Die Aufklärungspflicht des Staates . . . . .                 | 230 |
| Das Risiko der Sicherheit . . . . .                          | 233 |
| 2. <i>Politiker und Information</i> . . . . .                | 244 |
| Die Informationsdilettanten . . . . .                        | 244 |
| Verhindern, daß keiner keinen mehr versteht . . . . .        | 247 |
| V. GESELLSCHAFT: Die Betrogene                               |     |
| 1. <i>Gesellschaft und technischer Fortschritt</i> . . . . . | 253 |
| Brauchen wir noch weiteren Fortschritt? . . . . .            | 253 |
| Fortschritt und Dritte Welt . . . . .                        | 260 |
| Ambivalente Beurteilung der Technik . . . . .                | 264 |
| Die Pflichten der verantwortlich Handelnden . . . . .        | 272 |
| Die Tugenden der Bürger . . . . .                            | 276 |
| 2. <i>Mensch und Zukunft</i> . . . . .                       | 284 |
| Zukunftsprognose – ein alter Menschheitstraum . . . . .      | 284 |
| Entscheidungsfreiheiten für unsere Kinder . . . . .          | 294 |
| Haben wir eine Zukunft? . . . . .                            | 297 |
| Literatur . . . . .  | 305 |
| Index . . . . .  | 315 |