

INHOUDSOPGAVE

TER INLEIDING	1
1 ACHTERGROND, VRAAGSTELLING EN WERKWIJZE	
1.1 Achtergrond en opzet van het onderzoek	5
1.2 De interviews en hun verwerking	8
1.3 Over de gebruikte terminologie	9
2 LANDELIJK BELEID EN EEN SCHETS VAN DE ROTTERDAMSE SITUATIE	
2.1 Een omschrijving van Positieve Actie	11
2.2 Landelijk beleid en bestaande regelgeving	12
2.2.1 Landelijk beleid	12
2.2.2 Bestaande wetgeving	16
2.3 Een schets van de Rotterdamse situatie	17
2.3.1 Positieve Actie in Rotterdam	17
2.3.2 Relevante cijfers	20
3 WAT VERSTAAN DE GEINTERVIEWDEN ONDER POSITIEVE ACTIE?	
3.1 Onbekendheid met Positieve Actie	22
3.2 Algemene achtergrond van Positieve Actie	23
3.3 Doelstelling van Positieve Actiebeleid	27
3.4 Instrumentering van Positieve Actiebeleid	28
3.5 Besluit	30
4 DE UITVOERBAARHEID VAN POSITIEVE ACTIE	
4.1 Algemene ontwikkelingen op de arbeidsmarkt	31
4.2 Gemeentelijke ontwikkelingen	37
4.2.1 Vacature-ruimte voor migranten	37
4.2.2 Verschillende beleidslijnen	39
4.2.3 De politieke prioriteit van Positieve Actie	42
5 POSITIEVE ACTIEBELEID VAN DE GEMEENTE ROTTERDAM	
5.1 De benadering en aanpak van de gemeente	45
5.1.1 Planning & Control	45
5.1.2 Overleg of een zekere mate van dwang?	47
5.1.3 Een wettelijke regeling: de WAGW	49

5.2 Vier prioriteitsgroepen	50
5.3 Personeelsplannen en streefcijfers	54
5.3.1 Het systeem van personeelsplannen	55
5.3.2 De toetsing van personeelsplannen	59
5.4 Voorstellen en ideeën	62
6 POSITIEVE ACTIE IN DE ZES DIENSTEN	
6.1 Bedrijfscultuur	64
6.2 Aandacht voor Positieve Actie	66
6.3 Het wervings- en selectieproces	69
6.3.1 Werving	70
6.3.2 Selectie	71
6.4 Opleiding en doorstroming in de diensten	75
6.5 De zes diensten en hun personeelsplannen	80
7 AMBTENAREN UIT ETNISCHE MINDERHEDEN IN DE DIENSTEN EN DE ROL VAN PRESSIEGROEPEN EN OVERLEGORGANEN	
7.1 Ambtenaren uit etnische minderheden in de diensten	84
7.2 Pressiegroepen en overlegorganen	86
8 THEORETISCHE BESCHOUWINGEN OVER ASPECTEN VAN POSITIEVE ACTIE	
8.1 Het belang van conceptuele afbakening en explicitering	93
8.2 Positieve Actie en etnische categorisering	100
8.3 Positieve Actie: gewoonten, stereotiepen, vooroordelen en discriminatie	107
8.4 Positieve Actie: waarden-, normen- en belangenaspect	116
9 CONCLUSIES	
9.1 "Smalle marges"	126
9.2 Positieve Actie en verschillende gemeentelijke niveaus	128
9.2.1 B&W en de gemeenteraad	128
9.2.2 Het directie- en managementniveau	137
9.2.3 Chefs, uitvoerende afdelingen, (in)formele overlegorganen	142
LITERATUUR	146
BIJLAGE 1: 17 thema's ten behoeve van de analyse van de interviews	151