

Inhaltsverzeichnis

Curriculum Vitae – Prof. Dr. Ursula Hansen VII

Bernd Stauss, Ingo Balderjahn und Frank Wimmer

Vorwort..... 1

I. Teil: Aktuelle Herausforderungen des BWL-Studiums

Hartmut Wächter

Herausforderung des BWL-Studiums durch veränderte
Tätigkeitsstrukturen in Unternehmen 17

Klaus-Peter Wiedmann

Herausforderungen des BWL-Studiums durch veränderte
Anforderungen der Unternehmen 39

Heribert Meffert und Manfred Kirchgeorg

Betriebswirtschaftliche Hochschulausbildung an Universitäten und
Business Schools - Koexistenz oder Wettbewerb? 81

Ulf Schrader und Frank Eretge

Herausforderungen für die betriebswirtschaftliche Lehre durch
verändertes Studierendenverhalten..... 101

Rolf von Lüde

Paradoxien der Lehrqualität - Reflexionen zur Debatte um
Gute Lehre 135

II. Teil: Lehrqualität herstellen durch stärkere Praxisorientierung

Hans-Gerd Ridder

Die Vermittlung von Schlüsselqualifikationen als Aufgabe der betriebswirtschaftlichen Hochschulausbildung..... 165

Ingo Balderjahn

Projektorientierte Lehre in der Betriebswirtschaftslehre 193

Ingo Schoenheit

Das Arbeiten mit Fällen in der betriebswirtschaftlichen Hochschulausbildung..... 213

Kurt Jeschke

Was können Unternehmen für eine stärkere Praxisorientierung in der Lehre leisten? Die besondere Rolle der Unternehmensberatung 235

Thomas Rusche

Können Manager einen Beitrag zur Betriebswirtschaftslehre leisten? 261

III. Teil: Lehrqualität messen

Holger Wochnowski

Anwendbarkeit von Instrumenten der Dienstleistungsqualitätsmessung auf betriebswirtschaftliche Lehrangebote 287

Ursula Hansen, Thorsten Hennig-Thurau und Holger Wochnowski

TEACH-Q: Ein valides und handhabbares Instrument zur Bewertung von Vorlesungen 311

Detlef Müller-Böling

Der Studienführer 1998: Chemie und Wirtschaftswissenschaften. Ein Pilotprojekt..... 347

IV. Teil: Lehrqualitäts-Management

Ursula Hansen

Die Universität als Dienstleister: Thesen für ein leistungsfähigeres
Management von Hochschulen 369

Frank Wimmer und Björn Frank

Verbesserung der Lehre durch Qualitätsmanagement 385

Bernd Stauss

Qualitätspreise als Rahmenkonzept für die Sicherstellung von
Lehrqualität..... 413

Dudo von Eckardstein

Entwicklungsorientiertes Personalmanagement für
wissenschaftliche Nachwuchskräfte an Universitäten?..... 447

Arnold Picot und Sven Scheuble

Benchmarking für Universitäten 475

Thorsten Hennig-Thurau

Bessere Lehre durch Organisationales Lernen..... 501

Anhang

Ausgewählte Schriften von Ursula Hansen..... 543