I. Einführung und Einordnung der Beiträge

Ansatzpunkte für Controlling im kommunalen Bereich 8
Günther E. Braun, Karlheinz Bozem

II. Controlling für eine gesamte Stadtverwaltung

Zentrales und dezentrales Controlling in der Stadt Osnabrück ... 30
Siegfried Hoffmann

Controlling in der Landeshauptstadt Saarbrücken 44
Lothar Deimling

Aspekte eines Controlling in der Stadt Köln 62
Günter Stephan

III. Controlling in Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens

Controlling im Städtischen Krankenhaus Gütersloh 80
Jürgen G. Tauch

Möglichkeiten und Teilsysteme des Controlling im Kreiskrankenhaus Bad Homburg v.d.Höhe 90
Richard Röhrig

Wirtschaftlichkeitssteuerung durch die Kosten- und Leistungsrechnung bei den Altenheimen der Stadt Köln 103
Otto Bernhard Ludorff

IV. Controlling in kulturellen Einrichtungen

Controlling für öffentliche Theater – Grundmodell und Teilsysteme 118
Lutz Beutling

V. Controlling im Bereich der Wirtschaftsförderung

Controlling-Instrumente der Gesellschaft für Wirtschaftsförderung im Kreis Warendorf mbH 134
Joachim Kröll, Norbert Ulitzka

VI. Controlling zur Investitionssteuerung

Bauinvestitionscontrolling in Karlsruhe: Systematik und Praxis 150
Erwin Sack, Gerhard Rembold

Die Projektprüfungsgruppe in Hannover:
Konzeption und Ablauf des Bauinvestitionscontrolling 162
Otto Fuhlrott

VII. Controlling in kommunalen Versorgungs- und Verkehrsunternehmen

Controlling in kommunalen Unternehmen aus der Sicht des Managements 174
Bernd Balzereit

Controlling in kommunalen Versorgungsunternehmen:
Rechtliche Grundlagen und erste Erfahrungen 197
Klaus-Otto Jacobi, Hans-Jürgen Schmitt

Städtische Werke Nürnberg GmbH:
Konzept eines operativen und strategischen Controlling 203
Rudolf Paptistella

Controlling als umfassendes Informations- und Koordinationssystem:
Das Beispiel der Stadtwerke Paderborn GmbH 216
Udo Stahl

Controlling bei den Stadtwerken Ansbach 230
Dieter Rathsam

Controlling bei den Stadtwerken München –
Erfahrungen und Konsequenzen 245
Peter Schropp, Helmut Paschlau

Der Wirtschaftsplan als Controlling-Baustein bei der Kölner Verkehrs-Betriebe AG 257
Rudolf Bender

VIII. Controlling der Beteiligungsverwaltung

Controlling für kommunale Unternehmen aus der Sicht des kommunalen Trägers 278
Gerhard Banner

Steuerung der öffentlichen Unternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg durch die Stadt 286
Rudolf Dieckmann

Literaturverzeichnis 305

Autoren-Kurzbiographien 309

Stichwortverzeichnis 315