

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Informations-, Waren- und Geldströme im Einzelhandel</b>	<b>7</b>
1.1	Der Informationsstrom	7
1.2	Der Warenstrom (Güterstrom)	9
1.3	Der Geldstrom	10
1.4	Informationsströme und Auswertungen	10
1.5	Daten und Datenarten	12
<b>2</b>	<b>Der Einsatz von Warenwirtschaftssystemen</b>	<b>19</b>
2.1	Der Begriff Warenwirtschaftssystem	19
2.2	Anforderungen an Warenwirtschaftssysteme	21
2.2.1	Allgemeine Anforderungen an ein Warenwirtschaftssystem	22
2.2.2	Branchentypische Anforderungen an ein Warenwirtschaftssystem	25
2.3	Auswertungen und Kennzahlen	26
2.3.1	Die kurzfristige Erfolgsrechnung (KER)	26
2.3.2	Weitere Auswertungen	28
2.3.3	Grafiken	28
2.4	Einstieg in ein Warenwirtschaftssystem	30
<b>3</b>	<b>Hard- und Software eines Warenwirtschaftssystems</b>	<b>33</b>
3.1	Die Hardware von Warenwirtschaftssystemen	33
3.1.1	Die Dateneingabe	34
3.1.1.1	Eingabe am Point of Sale (POS)	34
3.1.1.2	Eingabe am Point of Receipt (POR)	43
3.1.2	Die Verarbeitung der Daten	43
3.1.3	Externe Speicher	50
3.1.4	Die Datenausgabe	53
3.1.4.1	Ausgabe am Point of Sale (POS)	53
3.1.4.2	Sonstige Ausgaben	53
3.2	Die Software eines Warenwirtschaftssystems	55
3.2.1	Aufbau eines Artikelstamms	56
3.2.2	Programmteile eines Warenwirtschaftsprogramms	57
3.3	Kommunikation	60
3.3.1	Netzwerke	62
3.3.2	Datenfernübertragung	63
3.3.3	Warenwirtschaft und Bildschirmtext	65
<b>4</b>	<b>Programmaufbau und Programmeinführung in der Praxis</b>	<b>73</b>
4.1	Aufbau von Programmen	73
4.1.1	Problemstellung und Problemanalyse	74
4.1.2	Grafische Darstellung der Problemlösung	74
4.1.3	Programmiersprache	76
4.1.4	Einsatz der Programme	77

4.2	Einsatz von Programmen im Einzelhandel .....	78
4.3	Einführung eines Warenwirtschaftssystems .....	81
<b>5</b>	<b>Kurzbeispiel: Warenwirtschaft mit COWAS</b> .....	<b>84</b>
<b>6</b>	<b>Geldfluß und Warenwirtschaft</b> .....	<b>95</b>
6.1	Barzahlung .....	95
6.2	Zahlung per Scheck .....	97
6.3	Zahlung mit Magnetstreifenkarten .....	98
6.4	Zahlung mit Chipkarte .....	99
6.5	Sonstige Plastikkarten .....	100
<b>7</b>	<b>Auswirkungen eines Warenwirtschaftssystems</b> .....	<b>102</b>
7.1	Betriebswirtschaftliche Auswirkungen .....	102
7.2	Auswirkungen für die Beschäftigten .....	103
7.3	Auswirkungen auf den Kunden .....	105
7.4	Datensicherheit und Datenschutz .....	106
7.4.1	Datensicherheit .....	106
7.4.2	Datenschutz .....	108
<b>8</b>	<b>Ausblick</b> .....	<b>111</b>
<b>Anhang 1</b>	<b>Leistungsumfang eines Warenwirtschaftssystems aus dem Bereich Textil</b> .....	<b>113</b>
<b>Anhang 2</b>	<b>Leistungsumfang eines Warenwirtschaftssystems aus dem Bereich Lebensmittel</b> .....	<b>120</b>
<b>Anhang 3</b>	<b>Länderkennzahlen EAN</b> .....	<b>125</b>
<b>Anhang 4</b>	<b>EAN und bbn</b> .....	<b>126</b>
<b>Anhang 5</b>	<b>Prüzzifferverfahren</b> .....	<b>126</b>
<b>Anhang 6</b>	<b>Vorbereitung des WWS für den Kunden</b> .....	<b>127</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	.....	<b>128</b>