

1.	Zur Aufgabe einer gesprächsanalytischen Methodik	7
2.	Fragestellungen der Gesprächsforschung	13
2.1	Vielfalt und Einheit gesprächsanalytischer Fragestellungen	13
2.2	Die Entwicklung der Forschungsfragestellung	18
3.	Datenaufnahme	21
4.	Aufbereitung des Datenmaterials zur Analyse	31
4.1	Erstellen von Gesprächsinventaren	32
4.2	Näherbestimmung des Untersuchungsziels und Selektion von Analyseausschnitten	35
5.	Transkription	39
5.1	Zweck des Transkribierens	39
5.2	Transkriptionssysteme	41
6.	Gesprächsanalyse	49
6.1	Analysebeginn	51
6.2	Analysegesichtspunkte: Detaillierte Sequenzanalyse am Einzelfall	53
6.3	Analyseziele: Das ‚Wie‘ und das ‚Wozu‘ von Gesprächspraktiken	79
6.4	Analyseressourcen: Hintergrundwissen und Variationsverfahren	84
6.5	Analysevertiefung: Fallübergreifende Analyse	94
7.	Gütekriterien für Gesprächsanalysen	105
8.	Literatur	111
	Anhang: Das gesprächsanalytische Transkriptionssystem	119
	Sachregister	123