

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis .....	XI
Tabellenverzeichnis .....	XIV
Abkürzungsverzeichnis .....	XVI
<b>I. Teil: Einführung und Stand der Forschung .....</b>	<b>1</b>
<b>1 Einleitung.....</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung und Zielsetzung .....	1
1.2 Historische Bedeutung und Entwicklung des Dienstleistungssektors .....	3
1.3 Ausgangshypothesen .....	6
1.4 Aufbau der Arbeit .....	7
1.5 Zum Verständnis von Innovation und Dienstleistung.....	9
1.6 Charakteristische Dienstleistungsmerkmale und deren Auswirkungen auf das Innovationsverhalten .....	18
<b>2 Theorien des Innovationsprozesses: Ein Überblick .....</b>	<b>21</b>
2.1 Einführung in die Prozesstheorie .....	22
2.2 Innovationsprozess als vereinfachtes Phasenkonzept in der Innovationstheorie .....	25
2.3 Innovationsgetriebene Zyklusmodelle .....	32
2.4 Systemtheorie und Innovationsprozess .....	35
2.5 Netzwerkansätze und deren Beitrag zur Innovationsforschung .....	42

2.6	Innovationen als Ergebnis und treibende Kraft von Wettbewerb und technischem Wandel .....	52
2.7	Zusammenfassung und kritische Würdigung.....	55
<b>3</b>	<b>Der Dienstleistungssektor im Spiegel unterschiedlicher Disziplinen .....</b>	<b>59</b>
3.1	Strukturwandel sozio-ökonomischer Funktionen: Entwicklung zur Dienstleistungsgesellschaft.....	61
3.2	Strukturwandel ökonomisch-technischer Funktionen.....	64
3.2.1	Theorien zur sektoralen wirtschaftlichen Entwicklung .....	64
3.2.2	Produktivitätsdebatte .....	67
3.2.3	Arbeitsmarktdebatte.....	72
3.2.4	Arbeitsteilung zwischen Industrie und Dienstleistung.....	79
3.2.5	Management von Dienstleistungsunternehmen .....	84
3.3	Zusammenfassung und kritische Würdigung .....	88
<b>4</b>	<b>Innovationsprozesse im Dienstleistungssektor: Eine theoretische und empirische Einführung.....</b>	<b>91</b>
4.1	Der Innovationsprozess als Wissensgenerierungsprozess .....	92
4.2	Einbindung von Dienstleistungsunternehmen in räumliche Innovationsnetzwerke.....	97
4.3	Zusammenhang zwischen technologischem Wandel und Dienstleistungen .....	99
4.4	Innovationsprozesse als umgekehrte Produktlebenszyklen .....	107
<b>5</b>	<b>Schlussfolgerungen für die weitere Untersuchung.....</b>	<b>111</b>

<b>II. Teil: Reduktion der Komplexität durch Typenbildung .....</b>	<b>115</b>
<b>6 Eine Innovationsprozessstypologie für den Dienstleistungssektor .....</b>	<b>115</b>
6.1 Theorie der Typenbildung .....	115
6.2 Typologien in der Innovationsforschung .....	121
6.3 Aufriss verschiedener Dienstleistungstypologien .....	126
<b>7 Vertiefende Analyse und Evidenz typischer Innovationsverläufe .....</b>	<b>135</b>
7.1 Einführung in die methodische Vorgehensweise .....	136
7.2 Wissensintensive, unternehmensnahe Dienstleistungsunternehmen .....	141
7.2.1 Herleitung und Definition wissensintensiver, unternehmensnaher Dienstleistungsunternehmen .....	141
7.2.2 Indikatoren zur Bestimmung wissensintensiver Dienstleistungsunternehmen .....	147
7.2.3 Interner Wissensgenerierungsprozess und externe Einbindung in Netzwerkstrukturen .....	149
7.2.4 Beitrag zum technologischen Wandel .....	154
7.2.5 Auswirkungen der Innovationsaktivitäten .....	156
7.2.6 Zusammenfassung und kritische Würdigung .....	159
7.3 Netzwerkbasierte Dienstleistungsunternehmen .....	160
7.3.1 Herleitung und Definition netzwerkbasierter Dienstleistungsunternehmen .....	160
7.3.2 Indikatoren zur Bestimmung netzwerkbasierter Dienstleistungsunternehmen .....	167
7.3.3 Interner Wissensgenerierungsprozess und externe Einbindung in Netzwerkstrukturen .....	170
7.3.4 Beitrag zum technologischen Wandel .....	174
7.3.5 Auswirkungen der Innovationsaktivitäten .....	177
7.3.6 Zusammenfassung und kritische Würdigung .....	180
7.4 Skalenintensive Dienstleistungsunternehmen .....	181
7.4.1 Herleitung und Definition skalenintensiver Dienstleistungsunternehmen .....	181

7.4.2	Indikatoren zur Bestimmung skalenintensiver Dienstleistungsunternehmen .....	187
7.4.3	Interner Wissensgenerierungsprozess und externe Einbindung in Netzwerkstrukturen .....	190
7.4.4	Beitrag zum technologischen Wandel .....	195
7.4.5	Auswirkungen der Innovationsaktivitäten .....	198
7.4.6	Zusammenfassung und kritische Würdigung .....	202
7.5	Zulieferdominierte Dienstleistungsunternehmen .....	203
7.5.1	Herleitung und Definition zulieferdominierter Dienstleistungsunternehmen .....	203
7.5.2	Indikatoren zur Bestimmung zulieferdominierter Dienstleistungsunternehmen .....	209
7.5.3	Interner Wissensgenerierungsprozess und externe Einbindung in Netzwerkstrukturen .....	212
7.5.4	Beitrag zum technologischen Wandel .....	216
7.5.5	Auswirkungen der Innovationsaktivitäten .....	218
7.5.6	Zusammenfassung und kritische Würdigung .....	221
7.6	Zur Evidenz der Innovationstypologie für den Dienstleistungssektor .....	221
<b>8</b>	<b>Abschließende Bemerkungen und Ausblick .....</b>	<b>233</b>
	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>237</b>
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>239</b>
	<b>Anhang: Fragebögen der Erhebung 1995 und 1997 .....</b>	<b>275</b>

# Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1.2-1: Erwerbstätige nach Wirtschaftsbereichen (Angaben in v.H.).....	5
Abbildung 2.1-1: Der Prozess als Folge unterschiedlicher Ereigniskombinationen.....	24
Abbildung 2.2-1: Entwicklung der Innovationsprozessstheorie bei Schumpeter.....	26
Abbildung 2.2-2: Innovationsprozess als vereinfachtes Phasenkonzept.....	29
Abbildung 2.2-3: Chain-linked Model von Kline und Rosenberg (vereinfachte Darstellung).....	30
Abbildung 2.2-4: Interaktionsmodell des Innovationsprozesses.....	32
Abbildung 3.1-1: Ebenen des strukturellen Wandels .....	59
Abbildung 3.2-1: Beschäftigungsindex der sozialversicherungspflichtig Beschäftigten in Deutschland zwischen 1982 und 1996 (1982 = 100%).....	74
Abbildung 3.2-2: Zulieferbeziehungen zwischen den Sektoren in Westdeutschland - Vergleich zwischen 1978 und 1990, Anteile in v.H. ....	83
Abbildung 3.2-3: Trichter-Modell der Selektion erfolversprechender Innovationen.....	87
Abbildung 4.1-1: Umwandlung und Generierung von Wissen in Form einer Wissensspirale – das Modell von Nonaka und Takeuchi .....	95
Abbildung 4.1-2: Fünf-Phasen Modell der Wissensgenerierung nach Nonaka und Takeuchi.....	97
Abbildung 4.3-1: Bedeutung einzelner Technologien für die Innovationstätigkeit von Unternehmen im Dienstleistungsgewerbe.....	102
Abbildung 4.3-2: FuE-treibende Dienstleistungsinnovatoren nach Branchen im Jahre 1996, Anteile in v.H.....	103
Abbildung 4.3-3: Struktur der Innovationsaufwendungen von Dienstleistungsunternehmen, Anteile in v.H. ....	104
Abbildung 4.4-1: Der umgekehrte Produktlebenszyklus bei Barras .....	108

Abbildung 6.1-1: Vergleich zwischen Typologie und Taxonomie .....	116
Abbildung 6.3-1: Verbindung zwischen der Taxonomie von Pavitt und der Innovationstypologie für den Dienstleistungssektor von Soete und Miozzo .....	132
Abbildung 7.2-1: Definition wissensintensiver, unternehmensnaher Dienstleistungsfirmen (KIBS).....	146
Abbildung 7.2-2: Wissensintensive, unternehmensnahe Dienstleistungsunternehmen nach Branchenzugehörigkeit.....	148
Abbildung 7.2-3: Wissensintensive, unternehmensnahe Dienstleistungsunternehmen und Unternehmensgröße .....	149
Abbildung 7.2-4: Wissensintensive Dienstleistungsunternehmen und die Bedeutung unterschiedlicher Technologien.....	156
Abbildung 7.3-1: Netzbasierte Dienstleistungsunternehmen nach Branchenzugehörigkeit.....	168
Abbildung 7.3-2: Netzbasierte Dienstleistungsunternehmen nach Unternehmensgröße .....	169
Abbildung 7.3-3: Netzbasierte Dienstleistungsunternehmen und die Bedeutung unterschiedlicher Technologien.....	176
Abbildung 7.4-1: Skalenintensive Dienstleistungsunternehmen nach Branchenzugehörigkeit.....	189
Abbildung 7.4-2: Skalenintensive Dienstleistungsunternehmen nach Unternehmensgröße .....	190
Abbildung 7.4-3: Komponenten des Rationalisierungspotentials .....	196
Abbildung 7.4-4: Skalenintensive Dienstleistungsunternehmen und die Bedeutung unterschiedlicher Technologien.....	198
Abbildung 7.4-5: Skalenintensität und Innovationstyp .....	200
Abbildung 7.5-1: Definition zulieferdominierter Dienstleistungsinnovatoren .....	209
Abbildung 7.5-2: Zulieferdominierte Dienstleistungsinnovatoren nach Branchenzugehörigkeit.....	211
Abbildung 7.5-3: Zulieferdominierte Dienstleistungsunternehmen nach Unternehmensgröße .....	212
Abbildung 7.5-4: Zulieferdominierte Dienstleistungsunternehmen und die Bedeutung unterschiedlicher Technologien.....	217

Abbildung 7.6-1: Überlappungsbereiche einzelner Dienstleistungstypen .....	227
Abbildung 7.6-2: Weiterentwicklung der Innovationstypologie für den Dienstleistungssektor .....	230

## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1.5-1: Zusammenfassende Darstellung verschiedener Dienstleistungsdefinitionen: Produkt- bzw. outputorientierte Ansätze .....	13
Tabelle 1.5-2: Zusammenfassende Darstellung verschiedener Dienstleistungsdefinitionen: Betrachtung der Leistungserstellung.....	15
Tabelle 1.5-3: Zusammenfassende Darstellung verschiedener Dienstleistungsdefinitionen: Der funktionale Ansatz .....	17
Tabelle 3.2-1: Internationaler Vergleich der Arbeitsproduktivität im Dienstleistungssektor im Jahre 1990, Anteile in v.H.....	68
Tabelle 3.2-2: Internationaler Vergleich der Arbeitsproduktivität – aufgeteilt nach Sektoren im Jahre 1990, Anteile in v.H. ....	69
Tabelle 3.2-3: Internationaler Vergleich der Beschäftigten im Dienstleistungssektor im Jahre 1990, Anteile in v.H. der Gesamtbeschäftigten.....	75
Tabelle 3.2-4: Erwerbstätige, klassifiziert anhand ihrer Berufe im Jahre 1995.....	78
Tabelle 6.1-1: Vergleich von Idealtyp und konstruiertem Typ .....	118
Tabelle 6.1-2: Schritte der Typologiebildung.....	121
Tabelle 6.3-1: Innovationstypologie für den Dienstleistungssektor.....	133
Tabelle 7.1-1: Branchenzuordnung nach NACE, WZ79 und WZ93 .....	139
Tabelle 7.2-1: Zuordnung der Innovationsindikatoren zur Wissensspirale nach Nonaka und Takeuchi .....	151
Tabelle 7.2-2: Empirischer Vergleich zwischen KIBS und anderen innovativen Dienstleistern (keine KIBS) .....	152
Tabelle 7.2-3: Auswirkungen der Innovationstätigkeiten im Vergleich zwischen KIBS und anderen innovativen Dienstleistern.....	158
Tabelle 7.2-4: Probit-Analyse der Auswirkungen von Innovationstätigkeiten (KIBS) .....	159
Tabelle 7.3-1: Empirischer Vergleich zwischen netzwerkbasierten Dienstleistungsinnovatoren (Netz-DL) und anderen innovativen Dienstleistern (keine Netz-DL) .....	172



<b>Tabelle 7.3-2:</b>	<b>Auswirkungen der Innovationstätigkeiten im Vergleich zwischen netzbasierten Dienstleistern und anderen Innovatoren (keine netzbasierten Dienstleister).....</b>	<b>178</b>
<b>Tabelle 7.3-3:</b>	<b>Probit-Analyse der Auswirkungen von Innovationstätigkeiten (Netz-DL) .....</b>	<b>179</b>
<b>Tabelle 7.4-1:</b>	<b>Empirischer Vergleich zw. skalenintensiven Dienstleistungsinnovatoren (SDL) und anderen innovativen Dienstleistern (keine SDL).....</b>	<b>192</b>
<b>Tabelle 7.4-2:</b>	<b>Auswirkungen der Innovationstätigkeiten im Vergleich zwischen skalenintensiven Dienstleistern (SDL) und anderen Innovatoren (keine SDL).....</b>	<b>201</b>
<b>Tabelle 7.4-3:</b>	<b>Probit-Analyse der Auswirkungen von Innovationstätigkeiten (SDL).....</b>	<b>202</b>
<b>Tabelle 7.5-1:</b>	<b>Entwicklung der Anzahl der sozialversicherungspflichtig Beschäftigten in westdeutschen Betrieben.....</b>	<b>205</b>
<b>Tabelle 7.5-2:</b>	<b>Empirischer Vergleich zwischen zulieferdominierten Dienstleistungsinnovatoren (ZDL) und anderen innovativen Dienstleistern (keine ZDL).....</b>	<b>214</b>
<b>Tabelle 7.5-3:</b>	<b>Ziele der Innovationstätigkeiten im Vergleich zwischen zulieferdominierten Dienstleistern (ZDL) und anderen Innovatoren (keine ZDL).....</b>	<b>219</b>
<b>Tabelle 7.5-4:</b>	<b>Probit-Analyse der Auswirkungen von Innovationstätigkeiten (SDL).....</b>	<b>220</b>
<b>Tabelle 7.6-1:</b>	<b>Zusammenfassende Darstellung aller Innovationstypen.....</b>	<b>225</b>