

INHALT

Einleitung	5
I. Soziologie betrieblicher Technisierung und Organisierung	9
1. Gesellschaftliche Strukturen und Systemerfordernisse im Prozeß der Technisierung und Organisierung	12
Angestelltentätigkeiten und Rationalisierung	18
Das Management kapitalistischer Unternehmen	21
Funktionen der Informationstechnik im Betrieb	24
2. Konflikt und Konsens zwischen sozialen Akteuren	29
Konflikttheoreme betrieblicher Rationalisierung	29
Konsenstheoreme technisch-organisatorischer Veränderungen	40
II. Die Selektivität betrieblicher Beziehungsmuster – Ein Untersuchungskonzept	47
1. Betriebliche Herrschaft und "Mitbestimmung"	50
2. Funktionale Differenzierung und Intergruppenbeziehungen	60
3. Projektmanagement: Steuerung der Innovation	64
4. Funktionen und Formen der Partizipation	66
III. Rationalisierungsprozesse in Industriebetrieben	73
1. Einsatz von Informationstechnik in der Produktionsvorbereitung	73
2. Fallbeschreibungen	78
3. Organisatorische Rahmenbedingungen, Akteure und Ziele der Rationalisierung	80
4. Projektorganisation und -verlauf	86
5. Interessenvertretung	98

IV. Rationalisierungsprozesse im Geld- und Kreditwesen	103
1. Einsatz von Informationstechnik in Banken	103
2. Einführung von Informationstechniken in einer Großbank	106
Organisatorische Rahmenbedingungen, Zielsetzungen und Akteure	119
Projektorganisation und -verlauf	124
3. Überbetriebliche Innovationsprozesse	130
V. Betriebliche Beziehungsmuster und der Prozeß der Rationalisierung – Interpretation der Fallstudien	121
1. Betriebliche Organisation und Rationalisierungsprozeß	137
Der Einfluß des betrieblichen Kontrollsystems	137
Die Gestaltung der Beziehungen zwischen EDV- und Fachbereichen	140
Marktanforderungen versus Produktionserfordernisse	145
Einfluß der geschlechtlichen Arbeitsteilung	149
2. Überbetriebliche Beziehungen	132
3. Projektorganisation	135
Steuerung des Rationalisierungsprozesses durch die Unternehmensleitung	135
Einbindung und Ausgrenzung in der Anwenderbeteiligung	141
4. Interessenvertretung	145
Die Rolle des Betriebsrates im Rationalisierungsprozeß	145
Der Einfluß der überbetrieblichen Arbeitsbeziehungen	149
VI. Zusammenfassung: Die Wirkung betrieblicher Beziehungsmuster auf die Gestaltung des Arbeitsprozesses	151
Beziehungsmuster und Rationalisierungsprozesse	154
Arbeitsorganisation und Qualifizierung	158
Rationalisierungsprozesse und die Entwicklung von Qualifikation und Kontrolle	162
Schriftenverzeichnis	171