
Inhalt

Empfehlungen in Thesenform	7
I Einführung	9
1. Problemstellung und Zielsetzung	9
2. Forschungsablauf	9
II Ergebnisse	12
1. Die Datenbasis: Gespräche, Interviews, Dokumente	12
2. Bürger und Staat — das eigentliche Thema	15
3. Das Untersuchungsproblem: Eine Reformulierung	16
4. Auswertung der Gespräche und Interviews	24
4.1. Vertrauen und Vertrauensverlust	37
4.2. Information	42
4.3. Akzeptanz	46
4.4. Kontrolle	50
III Theoretisch fundierte Folgerungen	55
1. Vertrauen	55
2. Information	61
3. Akzeptanz	62
4. Kontrolle	64
IV Schlußfolgerungen	66
1. Zusammenschau	66
2. Schlußfolgerungen in Thesenform	68
V Anhang	71
1. Interviewleitfaden	71
2. Quantifizierende Auswertung der Interviews	72
3. Transkripte der Interviews	85
4. Literatur	109
VI Die Autoren	115