

INHALTSVERZEICHNIS

1 EINLEITUNG: HINTERGRUND UND ZIEL DER VORLIEGENDEN STUDIE	13
2 GRUPPENARBEIT IM PRODUKTIVEN BEREICH	16
2.1 FORMEN INDUSTRIELLER GRUPPENARBEIT - MÖGLICHKEITEN DER KLASSIFIKATION	20
2.2 ABLEITUNGEN FÜR DIE VORLIEGENDE STUDIE	23
3 WISSENSCHAFTLICHE BEFUNDLAGE ZU AUSWIRKUNGEN VON GRUPPENARBEIT	25
3.1 AUSWIRKUNGEN AUF INDIVIDUELLER EBENE	27
3.1.1 Zusammenfassende Bewertung	34
3.2 AUSWIRKUNGEN AUF BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHER UND ORGANISATORISCHER EBENE..	35
3.2.1 Zusammenfassende Bewertung	39
3.3 GRUPPENPROZESSE	40
3.3.1 Zusammenfassende Bewertung	44
3.4 ABLEITUNGEN FÜR DIE VORLIEGENDE STUDIE	44
4 KONZEPTE SOZIALER KONFLIKTE	47
4.1 KONFLIKTKONZEPTE - MÖGLICHKEITEN DER KLASSIFIKATION	47
4.2 KONFLIKTBEDINGUNGEN UND -URSACHEN	49
4.3 STRUKTURELLE KONZEPTE	51
4.4 PROZESSUALE KONFLIKTKONZEPTE.....	53
4.5 KONFLIKTFUNKTION, -VERLAUF UND -FOLGEN	54
4.6 DEFINITIONEN SOZIALER KONFLIKTE.....	57
4.7 ZUSAMMENFASSEND BEWERTUNG DER KONZEPTIONEN VON SOZIALEN KONFLIKTEN...	58
4.8 ABLEITUNGEN FÜR DIE VORLIEGENDE STUDIE	60
5 BELASTUNG UND BEANSPRUCHUNG	63
5.1 ENTSTEHUNG DES BELASTUNGS-BEANSPRUCHUNGSKONZEPTE	63
5.2 MERKMALE DES BELASTUNGS-BEANSPRUCHUNGSKONZEPTE	65
5.3 ABLEITUNGEN FÜR DIE VORLIEGENDE STUDIE - SOZIALE KONFLIKTE IM RAHMEN DER BELASTUNGS-BEANSPRUCHUNGSKONZEPTION	67
6 ANSATZ ZUR UNTERSUCHUNG DER BEDEUTUNG VON SOZIALEN KONFLIKTEN BEI GRUPPENARBEIT	71
7 BESCHREIBUNG DER STICHPROBE - KLASSIFIZIERUNG DER ARBEITSGRUPPEN	75
7.1 AUSWAHL DER GESAMTSTICHPROBE	75
7.2 ÜBERBLICK ÜBER DIE GESAMTSTICHPROBE	77

7.3 QUANTITATIVE BESCHREIBUNG DER BETEILIGTEN ARBEITSGRUPPEN.....	80
7.4 QUALITATIVE BESCHREIBUNG DER BETEILIGTEN UNTERNEHMEN UND ARBEITSGRUPPEN.....	83
7.4.1 Ermittlung der Informationsgrundlage für die Beschreibung und Klassifikation der Arbeitsgruppen anhand des Arbeitsanalyseverfahrens SIGMA	83
7.4.2 Unternehmen „T“: Klimatechnik.....	84
7.4.3 Unternehmen „V“: Elektrotechnik.....	86
7.4.4 Unternehmen „B“: Automobilzulieferertechnik.....	87
7.4.5 Unternehmen „L“: Luftfahrttechnik.....	89
7.4.6 Unternehmen „Z“: Automobilzulieferertechnik.....	90
7.4.7 Unternehmen „A“: Versorgungstechnik.....	92
7.5 KLASSIFIZIERUNG DER ARBEITSGRUPPEN.....	94
8 METHODEN DER ERMITTLUNG SOZIALER KONFLIKTE ALS BELASTUNGSFAKTOREN	100
8.1 ERMITTLUNG SOZIALER KONFLIKTE AUF DER GRUNDLAGE DES FRAGEBOGENS FAKT.	101
8.1.1 Externe Koordinationsprobleme	102
8.1.2 Interne Regulationsprobleme	105
8.1.3 Soziale Unverträglichkeiten	109
8.1.4 Entwicklung, Operationalisierung und teststatistische Gütekriterien des Fragebogens FAKT.....	112
8.2 ERMITTLUNG DER PSYCHISCHEN BEANSPRUCHUNG.....	120
8.3 GESONDERTER METHODEN DES FORSCHUNGSPROJEKTES.....	122
8.3.1 Ermittlung sozialer Konflikte auf der Grundlage von Interviews.....	122
8.3.2 Ermittlung von Interaktionsstrukturen auf der Grundlage von Beobachtungen....	122
8.3.3 Ermittlung von Belastungsfaktoren anhand des Arbeitsanalyseverfahrens SIGMA.....	124
8.3.4 Ermittlung von Produktivitätsdaten der Gruppen.....	124
8.4 DURCHFÜHRUNG DER UNTERSUCHUNG	125
9 ERGEBNISSE DER UNTERSUCHUNG	129
9.1 FRAGESTELLUNGEN DIESER STUDIE.....	129
9.2 ÜBERBLICK ÜBER DIE ANALYSEN	130
9.3 BEDEUTUNG DER SOZIODEMOGRAPHISCHEN VARIABLEN UND VON MERKMALEN DER ARBEITSSITUATION.....	136
9.3.1 Auswirkungen auf die Konfliktbelastung	136
9.3.2 Auswirkungen auf das Beanspruchungserleben.....	138
9.4 ZUSAMMENHÄNGE ZWISCHEN SPEZIFISCHEN MERKMALEN DER ARBEITSORGANISATION UND DER FORM VON GRUPPENARBEIT	142
9.5 DIE BEDEUTUNG DER FIRMENZUGEHÖRIGKEIT	143
9.6 AUSWIRKUNGEN DER ARBEITSORGANISATIONSFORM.....	145

9.6.1 Auswirkungen der Arbeitsorganisationsform auf die Konfliktbelastung und -wirkung.....	145
9.6.2 Zusammenhänge zwischen der Konfliktbelastung von Arbeitsgruppen und dem Beanspruchungserleben.....	155
9.6.3 Auswirkungen der Arbeitsorganisationsform auf das Beanspruchungserleben....	159
9.7 ANALYSE DER AUSWIRKUNGEN IM LÄNGSSCHNITT	161
9.7.1 Veränderungen der Konfliktbelastung über die Meßzeitpunkte.....	161
9.7.2 Veränderungen des Beanspruchungserlebens über die Meßzeitpunkte	165
10 DISKUSSION DER ERGEBNISSE UND SCHLUßFOLGERUNGEN	168
10.1 DISKUSSION DES UNTERSUCHUNGSANSATZES	168
10.2 DISKUSSION DER EIGNUNG DER METHODEN.....	170
10.3 DISKUSSION DER OBJEKTIVITÄT DER ERHEBUNG.....	173
10.4 DISKUSSION DER SOZIODEMOGRAPHISCHEN VARIABLEN.....	174
10.5 DISKUSSION DER BEDEUTUNG DER ARBEITSORGANISATIONSFORM FÜR DIE KONFLIKTBELASTUNG UND -WIRKUNG	176
10.6 DISKUSSION DER EINFLUßGRÖßEN AUF DIE BEANSPRUCHUNGSMABE.....	180
10.7 DISKUSSION DER VERÄNDERUNGEN DER KONFLIKTBELASTUNG UND DER BEANSPRUCHUNGEN IM ZEITVERLAUF.....	182
10.8 ZUSAMMENFASSENDE SCHLUßFOLGERUNGEN UND AUSBLICK	184
11 ZUSAMMENFASSUNG	188
12 LITERATURVERZEICHNIS	191

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Merkmale teilautonomer Gruppenarbeit (aus Windel und Zimolong, 1998).....	17
Abbildung 2: Spannungsfeld der Anforderungen und Ziele bei Gruppenarbeit.....	19
Abbildung 3: Mechanisches Belastungs-Beanspruchungsmodell (nach Laurig, 1982).....	64
Abbildung 4: Konzept der psychischen Belastung und Beanspruchung der prEN ISO 10075-1	68
Abbildung 5: Untersuchungskonzept des Forschungsprojektes AVISTA, fett umrandet ist das eingegrenzte Konzept der vorliegenden Studie	71
Abbildung 6: Qualifikationsniveau der Arbeitsgruppen	96
Abbildung 7: Beispielitem des Fragebogens dieser Studie	115
Abbildung 8: Darstellung der Untersuchungsdurchführung	127

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Studien zur Gruppenarbeit und den Auswirkungen	26
Tabelle 2: Systematische Einordnung von Konflikten nach Galtung.....	48
Tabelle 3: Abgeschlossene Berufsausbildungen der Befragten.....	78
Tabelle 4: Überblick über die beteiligten Unternehmen	81
Tabelle 5: Größe der Gruppen nach Unternehmen.....	82
Tabelle 6: Einordnung der Arbeitsgruppen der Untersuchung in das SFB- Klassifikationsschema.....	98
Tabelle 7: Zuordnung der Arbeitsgruppen zu den Gruppenarbeitstypen	99
Tabelle 8: Überblick über die eingesetzten Instrumente	100
Tabelle 9: Zuordnungsübereinstimmungen der fünf Beurteiler	114
Tabelle 10: Die internen Konsistenzen des Fragebogen FAKT	118
Tabelle 11: Die in den Analysen verwendeten Variablen im Überblick	132
Tabelle 12: Kennwerte und Korrelationen zwischen Konfliktbelastung und -wirkung des FAKT zum ZP 1 (n=188; 18 Arbeitsgruppen).....	133
Tabelle 13: Kennwerte der drei Beanspruchungsmaße	134
Tabelle 14: Die in den Analysen berücksichtigten Variablen im Überblick	136
Tabelle 15: Überprüfung der Zusammenhänge zwischen den soziodemographischen Variablen und der Arbeitsorganisationsform.....	137
Tabelle 16: Effekte der soziodemographischen Variablen und von Merkmalen der Arbeitssituation auf den Gesamtscore der Konfliktbelastung und -wirkung, einfaktorielles multivariate Varianzanalysen.....	138
Tabelle 17: Die in den Analysen berücksichtigten Variablen im Überblick	139
Tabelle 18: Effekte der soziodemographischen Variablen auf die Beanspruchung, einfaktorielles multivariate Varianzanalysen.....	140
Tabelle 19: Die in den Analysen berücksichtigten Variablen im Überblick	142
Tabelle 20: Zusammenhänge zwischen Merkmalen der Arbeitstätigkeit und der Form von Gruppenarbeit.....	143
Tabelle 21: Einfluß der Firmenzugehörigkeit auf das Konflikterleben.....	144
Tabelle 22: Die in den Analysen berücksichtigten Variablen im Überblick	145
Tabelle 23: Zusammenhänge zwischen der Arbeitsorganisationsform und dem Gesamtscore der Konfliktbelastung und -wirkung, hierarchisch-mehrfaktorielle univariate Varianzanalysen	146
Tabelle 24: Zusammenhänge zwischen den Arbeitsorganisationsformen und externen Koordinationsproblemen, hierarchisch-mehrfaktorielle univariate Varianzanalysen.....	148
Tabelle 25: Zusammenhänge zwischen den Arbeitsorganisationsformen und Typen externer Koordinationsprobleme, hierarchisch-mehrfaktorielle univariate Varianzanalysen.....	149
Tabelle 26: Zusammenhänge zwischen den Arbeitsorganisationsformen und internen Regulationsproblemen, hierarchisch-mehrfaktorielle univariate Varianzanalysen.....	150

Tabelle 27: Zusammenhänge zwischen den Arbeitsorganisationsformen und Typen interner Regulationsprobleme, hierarchisch-mehrfaktorielle univariate Varianzanalysen.....	152
Tabelle 28: Zusammenhänge zwischen den Arbeitsorganisationsformen und den sozialen Unverträglichkeiten, hierarchisch-mehrfaktorielle univariate Varianzanalysen.....	153
Tabelle 29: Zusammenhänge zwischen den Arbeitsorganisationsformen und Typen sozialer Unverträglichkeiten, hierarchisch-mehrfaktorielle univariate Varianzanalysen.....	154
Tabelle 30: Die in den Regressionsanalysen verwendeten Variablen im Überblick.....	155
Tabelle 31: Multiple Regressionsanalyse für die Dimension Einschränkung des Wohlbefindens (n=163)	156
Tabelle 32: Multiple Regressionsanalyse für die Dimension Gereiztheit / Belastetheit (n=163).....	157
Tabelle 33: Multiple Regressionsanalyse für die Dimension psychosomatische Beschwerden (n=163)	158
Tabelle 34: Die in der hierarchischen Kovarianzanalyse verwendeten Variablen im Überblick.....	159
Tabelle 35: Zusammenhänge zwischen den Arbeitsorganisationsformen und dem Beanspruchungserleben, hierarchisch-mehrfaktorielle univariate Kovarianzanalysen...	160
Tabelle 36: Die in den Analysen berücksichtigten Variablen im Überblick.....	161
Tabelle 37: Veränderungen der drei Dimension der Konfliktbelastung im Längsschnitt, univariate Varianzanalyse, gemischter Plan.....	162
Tabelle 38: Abhängige t-Tests zur post-hoc Prüfung der zeitlichen Stabilität der Konfliktbelastung bei den drei Formen der Gruppenarbeit	164
Tabelle 39: Die in den Analysen verwendeten Variablen im Überblick	165
Tabelle 40: Veränderungen der drei Beanspruchungsmaße im Längsschnitt, univariate Kovarianzanalyse, gemischter Plan.....	166
Tabelle 41: Abhängige t-Tests zur post-hoc Prüfung der zeitlichen Stabilität der Beanspruchung bei den drei Formen der Gruppenarbeit.....	167

Diagrammverzeichnis

Diagramm 1: Prozentuale Verteilung der Personen auf die Gewichtsklassen	80
Diagramm 2: Der Zusammenhang zwischen der Lohnzufriedenheit und der Beanspruchung.....	141
Diagramm 3: Der Zusammenhang zwischen dem Betreiben von Sport und der Beanspruchung.....	141
Diagramm 4: Die Konfliktbelastung und -wirkung bei den verschiedenen Formen der Gruppenarbeit.....	147
Diagramm 5: Die Veränderungen der Dimension externe Koordinationsprobleme im Zeitverlauf.....	163

Anhang 1: Fragebogen FAKT (revidierte, zweite Version), einschließlich Beanspruchungsskalen und soziodemographischen Fragen	199
Anhang 2: Itemauflistung und interne Konsistenzen des FAKT, Prozeß der Itemselektion	220
Anhang 3: Itemauflistung und interne Konsistenzen der Beanspruchungsskalen	239
Anhang 4: Interviewleitfaden	242