

Inhalt

Maja Heiner

Vorwort 7

Wennemar Scherrer

Experimentierende Evaluation und Lernende Organisation.
Zum Geleit..... 9

Maja Heiner

Lernende Organisation und Experimentierende Evaluation.
Verheißungen Lernender Organisationen..... 11

Michael Quinn Patton

Die Entdeckung des Prozeßnutzens.
Erwünschtes und unerwünschtes Lernen durch Evaluation 55

Florian Straus

Partizipatives Qualitätsmanagement als Erweiterung
praxisorientierter Evaluationskonzepte 67

Maike Buchholz, Heinrich Epskamp, Jens Stappenbeck

Evaluation von Modernisierungsprozessen in der öffentlichen
Verwaltung zur Realisierung von Partizipation.
Die Methodenkaskade von der Befragung über den Dialog
zum Diskurs..... 93

Charlotte Buri, Matthias Schulze-Böing

Evaluation als Programmoptimierung.
Das Beispiel eines kommunalen Beschäftigungsprojektes..... 125

Hildegard Müller-Kohlenberg

Die Delphi-Methode in der Evaluationsforschung.
Eine Pilotstudie zur Evaluation aus Sicht der KlientInnen
bzw. NutzerInnen 149

<i>Kerstin Frank, Brigitte Seifert</i> Evaluation von Modellprogrammen oder: Der Spagat der Kröte.....	167
 <i>Renate Thiersch</i> Evaluations- und Entwicklungsprozesse in Kindertagesstätten. Über die Klärung von Bewertungskriterien und Entwicklungs- richtungen in einem Begleitforschungsprojekt.....	195
 <i>Peter Greulich</i> Qualitätsentwicklung im Allgemeinen Sozialen Dienst. Selbstevaluation zwischen Praxisentwicklung und Praxisforschung.....	213
 <i>Kleo Eisenlohr</i> Angeleitete Selbstevaluation im Team am Beispiel eines Allgemeinen Sozialen Dienstes	229
 <i>Karl-Heinz Lichtenberg</i> Der Beitrag von Küchenkräften zur Qualitätsentwicklung einer Bildungseinrichtung. Angeleitete Selbstevaluation in der Akademie Remscheid	265
 <i>Nora Eisenbarth, Birgit Weber</i> Bedarfsorientierung als Qualitätsmerkmal sozial-kultureller Stadtteilarbeit. Untersuchung der Angebote für Eltern und Kinder im Nachbarschaftszentrum Ostend, Frankfurt am Main.....	283
 Autorinnen und Autoren.....	301