

Inhalt

| | |
|------------------|---|
| Vorwort | 1 |
| Einführung | 9 |

Teil I

| | |
|---|-----|
| Theoretische Perspektiven von Integrativer Supervision, Metaconsulting und Organisationsentwicklung | 19 |
| ✓ Supervisorische Kultur und Transversalität – Grundkonzepte Integrativer Supervision | 23 |
| ✓ Mehrperspektivität – ein Metakzept für Modellpluralität, konnectivierende Theorienbildung und sozialinterventives Handeln in der Integrativen Supervision | 101 |
| Supervision zwischen Exzentrizität und Engagement | 179 |
| ✓ Anonymisierung und Schweigepflicht in supervisorischen Prozessen – ein methodisches, ethisches, klinisches und juristisches Problem | 191 |

Teil II

| | |
|---|-----|
| Praxeologische Perspektiven von Integrativer Supervision, Metaconsulting und Organisationsentwicklung | 213 |
| „Reflexives Management“, Metaconsulting und Kartierung der Managementqualität (MQC) – Konzepte und Wege zur diskursiven Optimierung von Management als Systemfunktion | 215 |
| Das <i>Konflux</i> -Modell und die Arbeit mit kokreativen Prozessen in Teamarbeit, Teamsupervision und Organisationsberatung | 255 |
| „Culture Charts“ und „Power Maps“ – kokreative Ansätze in Supervision, Metaconsulting und Organisationsentwicklung | 305 |
| Das Ressourcenkonzept in der sozialinterventiven Praxeologie und Systemberatung | 353 |
| „Kundenorientierung“ in psychosozialen Institutionen und Organisationen – kritische Überlegungen zu einer neuen Mode und zu einem „differentiellen Kundenbegriff“ | 395 |

| | |
|--|-----|
| Differentielle Teamarbeit, Teamformate und Teamprozeßqualität - Konzepte zur Optimierung aus integrativer Sicht | 433 |
| Nachwort | 454 |
| Literatur | 459 |
| Personenregister | 497 |
| Sachwortregister | 505 |
| Abbildungsverzeichnis | 535 |

Inhalt

| | |
|---|------------|
| Vorwort..... | 1 |
| Einführung..... | 9 |
| I. Theoretische Perspektiven von Integrativer Supervision, Metaconsulting und Organisationsentwicklung..... | 12 |
| II. Praxeologische Perspektiven von Integrativer Supervision, Metaconsulting und Organisationsentwicklung..... | 13 |
| | |
| Teil I – Theoretische Perspektiven von Integrativer Supervision, Metaconsulting und Organisationsentwicklung..... | 19 |
| Definitionen..... | 21 |
| | |
| Supervisorische Kultur und Transversalität – Grundkonzepte Integrativer Supervision..... | 23 |
| 1. Prolog..... | 23 |
| 2. Supervisorisches Handeln als Grundlage „supervisorischer Kultur“..... | 28 |
| 3. Die Entwicklung des Integrativen Ansatzes der Supervision.. | 43 |
| 4. Konzeptuelle und methodische Pluralität durch vernetzte „Referenztheorien“ und „transversales Denken“ – die „philosophy“ des Integrativen Ansatzes..... | 50 |
| 5. Zwischenüberlegungen..... | 73 |
| 6. Verkörpertes Wissen – anthropologische Aspekte..... | 79 |
| 7. Mehrperspektivische und dynamisch-systemische Zugänge.. | 83 |
| 8. Referenzrahmen: Systemische und sozialwissenschaftliche Sichtweisen..... | 88 |
| 9. Praxeologische Perspektiven..... | 91 |
| 10. Ausblicke..... | 94 |
| | |
| Mehrperspektivität – ein Metakonzept für Modellpluralität, konnektivierende Theorienbildung und sozialinterventives Handeln in der Integrativen Supervision..... | 101 |
| 1. Mehrperspektivität und Modellpluralität – multitheoretische Diskurse..... | 101 |
| 2. „Diskursivität“ als Ko-respondenz und Mehrperspektivität in Integrativer Sicht – multiple Konnektivierung von Diskursen | 120 |
| 3. Konnektivierungen – die „Näherung“ von Diskursen..... | 146 |

| | |
|--|-----|
| 4. Temporalisierung, soziale Intuition und ideatisierende Kokreativität | 147 |
| 5. „Hyperexzentrizität“ durch metahermeneutische Triplexreflexion | 153 |
| 6. Metakritische Überlegungen | 173 |
| Supervision zwischen Exzentrizität und Engagement | 179 |
| Anonymisierung und Schweigepflicht in supervisorischen Prozessen | |
| – ein methodisches, ethisches, klinisches und juristisches Problem | 191 |
| 1. Das juristische Argument | 192 |
| 2. Das ethische Argument | 193 |
| 3. Das klinische Argument | 195 |
| 4. Das supervisionsmethodische Argument – machtvolle Diskurse in der Beziehung „Klient-Berater-Supervisor“ | 201 |
| 5. Perspektiven der Forschung | 203 |
| 6. Wider die Methodik subtiler Verdinglichung | 208 |
| 7. Abschließende Bemerkungen | 210 |

Teil II – Praxeologische Perspektiven von Integrativer Supervision, Metaconsulting und Organisationsentwicklung

| | |
|---|-----|
| „Reflexives Management“, Metaconsulting und Kartierung der Managementqualität (MQC) – Konzepte und Wege zur diskursiven Optimierung von Management als Systemfunktion. | 215 |
| 1. Zur „philosophy“ von Organisationen und zu Managementphilosophien | 215 |
| 2. „Reflexives Management“ – eine „integrative“ Managementphilosophie und -theorie | 230 |
| 3. Funktionen von „reflexivem Management“ | 244 |
| 4. Charting von Managementqualitäten (MQC) | 247 |
| 5. Optimierung als lösungs- und kontextorientierte Strategie | 250 |
| 6. Auf dem Weg zu einer „reflexiven Kultur“ des Managements | 252 |

| | |
|---|------------|
| Das Konflux-Modell und die Arbeit mit kokreativen Prozessen in Teamarbeit, Teamsupervision und Organisationsberatung | 255 |
| 1. Teamkonzept, Teamarbeit, Supervision im psychosozialen Feld – historische und kontextuelle Perspektiven | 257 |
| 2. „Konflux“: Teamarbeit und Teamsupervision als kokreativer Prozeß | 263 |

| | |
|--|------------|
| 3. Kokreative Teamarbeit und Persönlichkeitsentwicklung | 274 |
| 4. Einige Aufgaben kokreativer Teamsupervision und integrativer Organisationsberatung | 297 |
| 5. Kreative Medien und kokreative Methoden, ihre Qualität und Funktion in Teamsupervision und Organisationsberatung. . . | 300 |
| 6. Schlußbemerkung | 302 |
| „ Culture Charts“ und „ Power Maps“ – kokreative Ansätze in Supervision, Metaconsulting und Organisationsentwicklung | 305 |
| 1. Charting, Mapping, Piktogramme als Instrumente kokreativer Intervention | 307 |
| 2. Culture Charts – das Kartieren der Organisationskultur | 309 |
| 3. Macht – theoretische und praxeologische Konzepte für die Arbeit mit „Power Maps“ und „Empowerment“ | 327 |
| 4. Positive „emotionale Stile“ und „Willensakte“ | 349 |
| 5. Sinnerfassen und Koreflexivität – abschließende Überlegungen | 351 |
| Das Ressourcenkonzept in der sozialinterventiven Praxeologie und Systemberatung | 353 |
| 1. Ressourcentheoretische Perspektiven – Konzepte einer „Integrativen Ressourcentheorie“ | 356 |
| 2. Arbeit mit „Ressourcen-Karten“ – praxeologische Perspektiven des „Ressourcenassessments“ und der „Ressourcenberatung“ | 379 |
| „ Kundenorientierung“ in psychosozialen Institutionen und Organisationen – kritische Überlegungen zu einer neuen Mode und zu einem „ differentiellen Kundenbegriff“ | 395 |
| 1. Kundenorientierung, Kundenideologien, Wirtschaftlichkeit | 396 |
| 2. Exkurs: Institution/Organisation – eine sinnvolle Differenzierung | 398 |
| 3. Überlegungen zu einem „differentiellen Kundenkonzept“ und zur „strategischen Kundenorientierung“ | 402 |
| 4. Kundenorientierung in psychosozialen Institutionen | 408 |
| 5. Pflege, Betreuung, Zuwendung als „Produkt“ oder „Ware“ . . | 421 |
| 6. Kundenorientierung – eine Form „struktureller Gewalt“? . . . | 423 |
| 7. Zwischenmenschliche Beziehungen „and the pursuit of happiness“ | 426 |
| 8. Die Optimierung von Lebensqualität hat ihren Preis – interventive Perspektiven | 430 |

| | |
|--|------------|
| Differentielle Teamarbeit, Teamformate und Teamprozeßqualität – Konzepte zur Optimierung aus integrativer Sicht | 433 |
| Nachwort | 454 |
| Literatur | 459 |
| Personenregister..... | 497 |
| Sachwortregister | 505 |
| Abbildungsverzeichnis | 535 |