

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | IX |
| A. Grundlagen | 1 |
| I. Der Einsatz Neuer Technologien vor dem Hintergrund veränderter Marktbedingungen | 1 |
| II. Einstellungen der Mitarbeiter zu Neuen Technologien | 2 |
| III. Neue Technologien und Veränderungen am Arbeitsmarkt | 6 |
| IV. Neue Technologien und Beschäftigungsstruktur | 9 |
| 1. Rückgang bei den an- und ungelerten Arbeitern | 10 |
| 2. Zunahme der „Technischen Angestellten“ | 11 |
| 3. Zunahme von administrativen Funktionen | 11 |
| V. Zur Verbreitung Neuer Technologien in der Bundesrepublik Deutschland | 12 |
| VI. Personalpolitik und Technik | 15 |
| 1. Aus- und Weiterbildung | 15 |
| 2. Personalentwicklung | 16 |
| 3. Arbeitszeitgestaltung | 17 |
| 4. Entgeltpolitik | 17 |
| B. Neue Technologien im Überblick | 21 |
| I. Versuch einer Klassifikation | 21 |
| II. Einsatzgebiete Neuer Technologien in Produktion und Materialwirtschaft | 21 |
| 1. Produktionsplanung und -steuerung (PPS) | 23 |
| 2. Computer Aided Engineering (CAE) – Computer Aided Design (CAD – Rechnerunterstütztes Entwickeln und Konstruieren) | 25 |
| 3. Computer Aided Planning (CAP – Computergestützte Arbeitsplanung) | 26 |
| 4. Computer Aided Manufacturing (CAM – Computerunterstützte Produktherstellung) | 27 |
| 5. Computer Aided Quality Assurance (CAQ – Computergestützte Qualitätskontrolle) | 30 |
| 6. Lager-, Transport- und Versandsysteme | 31 |
| 7. Zukünftige Entwicklungstendenzen Neuer Technologien in der Produktion | 32 |
| III. Einsatzgebiete Neuer Technologien in Büro und Verwaltung | 33 |
| 1. Systeme zur Text-/Datenkommunikation | 35 |
| 2. Systeme zur Festbild-/Textkommunikation | 36 |
| 3. Systeme zur Sprach-/Bewegbildekommunikation | 37 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| IV. | Computerunterstützung in Vertrieb und Marketing | 43 |
| V. | Expertensysteme | 44 |
| VI. | Telearbeit | 46 |
| VII. | Bürosysteme zur Textverarbeitung | 47 |
| VIII. | Integrationsstendenzen | 50 |
| | 1. <i>Integration auf der Geräteebene</i> | 50 |
| | 2. <i>Integration auf der Ebene hausinterner Netze und öffentlicher Übertragungsnetze</i> | 50 |
| C. | Organisatorische Auswirkungen Neuer Technologien | 55 |
| I. | Zusammenhänge zwischen Technologie und Organisationsstruktur | 55 |
| II. | Aufbauorganisatorische Konsequenzen | 58 |
| | 1. <i>Organisationsstrukturen für das Management von Spitzentechnologien</i> | 58 |
| | 2. <i>Auswirkungen auf die Führung und Zusammenarbeit</i> | 59 |
| | 3. <i>Zentralisierung oder Dezentralisierung von Entscheidungen</i> | 62 |
| III. | Ablauf- und arbeitsorganisatorische Konsequenzen | 63 |
| | 1. <i>Grundsätzliche Wirkungsbereiche</i> | 63 |
| | 2. <i>Informationstechnologien in Büro und Verwaltung</i> | 65 |
| | 3. <i>Fertigungstechnologien in Produktion und Materialwirtschaft</i> | 75 |
| D. | Personalwirtschaftliche Konsequenzen Neuer Technologien | 87 |
| I. | Personalplanung | 87 |
| | 1. <i>Eine Situationsanalyse zum Stand der betrieblichen Personalplanung</i> | 87 |
| | 2. <i>Strategische Personalplanung und Neue Technologien</i> | 89 |
| | 3. <i>Probleme und Veränderungen der Personalplanung bei technologischen Innovationen</i> | 91 |
| II. | Personalentwicklung bei Neuen Technologien | 101 |
| | 1. <i>Zusammenhang von Qualifikation, Technik und Arbeitsorganisation</i> | 102 |
| | 2. <i>Allgemeine Tendenzen zur Änderung von Tätigkeitsinhalten und benötigten Qualifikationen beim Einsatz Neuer Technologien</i> | 103 |
| | 3. <i>Veränderung von Tätigkeitsinhalten bei CNC-Maschinen und Industrierobotern</i> | 105 |
| | 4. <i>Qualifizierungsmaßnahmen im Produktionsbereich für CNC-Maschinen und Industrieroboter</i> | 108 |
| | 5. <i>Tätigkeitsstrukturen und Qualifikationsanforderungen bei CAD</i> | 114 |
| | 6. <i>Auswirkungen von Neuen Technologien auf die Facharbeiterausbildung</i> | 116 |
| | 7. <i>Neue Arbeitsinhalte und Ausbildungskonzepte im Bürobereich</i> | 121 |
| | 8. <i>Neue Qualifikationsanforderungen an Führungskräfte</i> | 123 |
| | 9. <i>Auswirkungen Neuer Technologien auf die Industriemeister</i> | 124 |

| | |
|--|---------|
| III. Entgeltfindung bei Neuen Technologien | 128 |
| 1. <i>Veränderungen der Belastungen und ihre Auswirkungen auf die Arbeitsbewertung</i> | 128 |
| 2. <i>Leistungslohn bei Neuen Technologien</i> | 136 |
| IV. Arbeitszeitgestaltung und Neue Technologien | 149 |
| 1. <i>Ansatzpunkte zur Arbeitszeitflexibilisierung</i> | 150 |
| 2. <i>Möglichkeiten der Arbeitszeitflexibilisierung</i> | 151 |
| 3. <i>Zusammenhänge zwischen Arbeitszeit und Entgelt</i> | 154 |
| V. Betriebsverfassung und Neue Technologien | 156 |
| 1. <i>Beteiligungsrechte des Betriebsrats bei der Einführung und Gestaltung Neuer Technologien</i> | 157 |
| 2. <i>Mitbestimmung des Betriebsrats bei personellen Folgemaßnahmen Neuer Technologien</i> | 163 |
| 3. <i>Entscheidungsfreiräume aufgrund der Rechtsprechung</i> | 167 |
| VI. Tarifpolitische Entwicklungen | 177 |
| 1. <i>Prioritäten der Tarifparteien</i> | 177 |
| 2. <i>Ausgestaltungsbedingungen für künftige Anforderungsermittlung und Arbeitsbewertung</i> | 181 |
| E. Einführung Neuer Technologien | 185 |
| Literatur | 192 |
| Stichwortverzeichnis | 203 |