

Inhaltsverzeichnis

Kapitel I

Anspruch und Stand der Forschung

Lutz J. Heinrich (Universität Linz)

Bedeutung von Evaluation und Evaluationsforschung in der Wirtschaftsinformatik 7

Harald Schmidt / Irene Häntschel (Universität Linz / ADMETA GmbH, Linz)

Verbreitung von Evaluation und Evaluationsforschung in der Wirtschaftsinformatik 23

Ulrich Frank (Universität Koblenz-Landau)

Evaluation von Artefakten in der Wirtschaftsinformatik 35

Kapitel II

Informationssysteme als Evaluationsobjekt

Anton J. van Reeken (Universität Maastricht)

Einführung und Grundlegung 49

Lutz J. Heinrich / Irene Häntschel / Gustav Pomberger

(Universität Linz / ADMETA GmbH, Linz / Universität Linz)

Diagnose der Informationsverarbeitung 59

Alexander Teubner / Jahn Rentmeister / Stefan Klein

(Universität Münster)

IT-Fitness für das 21. Jahrhundert -

Konzeption eines Evaluationsinstruments 75

Anton J. van Reeken (Universität Maastricht)

WITIG - Eine Methode zur Evaluation von Informationssystemen 93

Kapitel III

Geschäfts- und Managementprozesse als Evaluationsobjekt

Markus Gappmaier (Brigham Young University, Provo/Utah)

Einführung und Grundlegung 107

Thomas Müllner (Universität Linz)

Methoden und Metriken für die Evaluation von Geschäftsprozessen 117

Alfred Gerstmayr (Steyr Daimler Puch AG Antriebstechnik, Steyr)

Entwicklung von Erfolgskenngrößen für Geschäftsprozesse 133

Ernest Wallmüller (Qualität & Informatik, Zürich)

Evaluation von Managementprozessen 145

Kapitel IV

Software-Entwicklungsprozesse als Evaluationsobjekt

<i>Mohsen Rezagholi (Siemens AG München)</i> Einführung und Grundlegung	159
<i>Karl Lebsanft (Siemens AG München)</i> Das Siemens Process Assessment	175
<i>Gerhard Chroust / Paul Grünbacher / Fritz Stallinger (Universität Linz)</i> <i>Christian Steinmann (HM&S GmbH, Graz)</i> Evaluation des Software-Entwicklungsprozesses in kleinen Software- Unternehmen	189
<i>Lutz J. Heinrich / Gustav Pomberger (Universität Linz)</i> Prototypingbasierte Evaluation von Software-Angeboten.....	201

Kapitel V

Technologien als Evaluationsobjekt

<i>Gerhard A. Wührer (Universität Linz)</i> Einführung und Grundlegung	213
<i>Mohsen Rezagholi / Michael Frey (Siemens AG München)</i> Evaluation der Technologieanwendung und des Technologiemanagements	221
<i>Gustav Pomberger (Universität Linz) /</i> <i>Mohsen Rezagholi / Christine Stobbe (Siemens AG München)</i> Evaluation und Verbesserung wiederverwendungsorientierter Software-Entwicklung.....	233
<i>Christiane Gresse von Wangenheim / Barbara Hoisl /</i> <i>H. Dieter Rombach / Günther Ruhe (Fraunhofer-Einrichtung für</i> <i>Experimentelles Software Engineering, Kaiserslautern)</i> Zielorientiertes Messen und Bewerten zur Software-Qualitäts- verbesserung - Eine Kosten/Nutzen-Analyse.....	253

Kapitel VI

Produkte und Dienstleistungen als Evaluationsobjekt

<i>Lutz J. Heinrich (Universität Linz)</i> Einführung und Grundlegung	267
<i>Franz Schweiggert (Universität Ulm)</i> Qualitätsbezogene Evaluation von Software-Produkten.....	283
<i>Markus Schallaböck (Rosenbauer International AG, Leonding)</i> Evaluation von Standardsoftware-Produkten	299
<i>Henrik Lewe (IBM Deutschland Informationssysteme GmbH, Heidelberg)</i> Evaluation computerunterstützter Teamarbeit.....	313

Lutz J. Heinrich / Irene Häntschel (Universität Linz / ADMETA GmbH, Linz)

Messen des Erfolgs des Benutzer-Service 323

Kapitel VII

Modelle als Evaluationsobjekt

Ulrich Frank (Universität Koblenz-Landau)

Einführung und Grundlegung 339

Danielle C. Fowler (Swinburne University, Hawthorn) /

Paul A. Swatman (Deakin University, Burwood)

Evaluation von Methoden des Requirements Engineering 353

Reinhard Schütte (Universität Essen)

Evaluation von Informationsmodellen 367

Kapitel VIII

Lehre als Evaluationsobjekt

Werner Mellis (Universität zu Köln)

Einführung und Grundlegung 383

Georg Herzwurm (Universität zu Köln)

Messung der Studierendenzufriedenheit 395

Christian Stary (Universität Linz)

Evaluation von Bildungsveranstaltungen im universitären Lehrbetrieb 411

Manfred Butz (Deutsche Telekom AG, Bonn)

Evaluationsverfahren in der betrieblichen Weiterbildung
im IT- und TK-Bereich 423

Herausgeber, Mit-Herausgeber und Autoren 439

Schlagwortverzeichnis 443