

# Inhalt

|    |  |
|----|--|
| 9  | VORWORT  |
| 11 | EINFÜHRUNG   |
| 23 | TEIL 1: THEORETISCHE GRUNDLAGEN DER SOZIALEN NETZWERKARBEIT                          |
| 25 | 1. Soziologische Analyse der Netzwerk-Gesellschaft                                   |
| 25 | 1.1. Vergesellschaftung als sozialhistorischer Prozeß                                |
| 26 | 1.1.1. Vergesellschaftung als Wechselwirkung von Individuum und Gesellschaft         |
| 28 | 1.1.2. Historischer Impuls 1: Industrialisierung, Urbanisierung und Demokratisierung |
| 31 | 1.1.3. Historischer Impuls 2: Soziale Frage und Rechts- und Sozialstaat              |
| 33 | 1.1.4. Historischer Impuls 3: Europäisierung und Globalisierung                      |
| 38 | 1.2. Figuration(-sanalyse) und soziale Netzwerke                                     |
| 38 | 1.2.1. Figuration und System- und Lebenswelt   |
| 41 | 1.2.2. Figuration und Soziales Netzwerk  |
| 42 | 1.3. Institutionalisierung als Vergesellschaftungsform                               |
| 42 | 1.3.1. Institutionalisierung als sozialer Prozeß                                     |
| 43 | 1.3.2. Leben in und mit sozialen Institutionen                                       |
| 45 | 1.4. Individualisierung als Vergesellschaftungsform                                  |
| 45 | 1.4.1. Individualisierung als sozialer Prozeß  |
| 46 | 1.4.2. Individualisierung als Lebensstil   |
| 54 | 1.4.3. Individualisierung und Wertewandel  |
| 56 | 1.5. Netzwerk-Gesellschaft und Soziale Arbeit  |
| 56 | 1.5.1. Leben in und mit sozialen Netzwerken  |
| 60 | 1.5.2. Herausforderungen für die Soziale Arbeit                                      |
| 61 | Weiterführende Literatur   |

|     |   |
|-----|---|
| 69  | 2. Bedeutung sozialer Netzwerke in der Gesellschaft                   |
| 63  | 2.1. Soziales Netzwerk als Konstrukt                                  |
| 65  | 2.2. Soziale Netzwerkforschung  |
| 65  | 2.2.1. Ursprung der Netzwerkforschung                                 |
| 66  | 2.2.2. Netzwerk-Begriffe  |
| 69  | 2.2.3. Empirische Umsetzung   |
| 70  | 2.3. Primäre oder mikrosoziale Netzwerke                              |
| 70  | 2.3.1. Begrifflichkeit  |
| 71  | 2.3.2. Bedeutung mikrosozialer Netzwerke für die Soziale Arbeit       |
| 81  | 2.4. Sekundäre oder makrosoziale Netzwerke                            |
| 82  | 2.4.1. Begrifflichkeit  |
| 82  | 2.4.2. Bedeutung makrosozialer Netzwerke                              |
| 85  | 2.5. Tertiäre oder mesosoziale Netzwerke                              |
| 85  | 2.5.1. Selbsthilfegruppen   |
| 87  | 2.5.2. Intermediäre professionelle Dienstleistungen                   |
| 88  | 2.5.3. Nichtregierungsorganisationen (NGO)                            |
| 89  | 2.6. Bedeutung sozialer Netzwerke in der Sozialen Arbeit              |
| 90  | 2.6.1. Vorteile und Nutzen der Netzwerkanalyse                        |
| 90  | 2.6.2. Gefahren und Grenzen der Netzwerkanalyse                       |
| 91  | 2.6.3. Illustration anhand der Modellbeispiele                        |
| 95  | Weiterführende Literatur  |
| 97  | <b>TEIL 2: SOZIALE NETZWERKARBEIT ALS HANDLUNGSMODELL UND METHODE</b> |
| 99  | 3. Soziale Unterstützung und Soziale Arbeit                           |
| 99  | 3.1. Das Konzept „sozialer Unterstützung“                             |
| 99  | 3.1.1. Zur Bedeutung sozialer Unterstützung                           |
| 101 | 3.1.2. Zum Begriff „Unterstützungsnetzwerk“                           |
| 102 | 3.1.3. Arten der Unterstützung  |
| 104 | 3.1.4. Effekte sozialer Unterstützung                                 |

|     |   |
|-----|---|
| 170 | Weiterführende Literatur                                      |
| 171 | 5. Vorgehensweisen und Techniken sozialer Netzwerkarbeit      |
| 171 | 5.1. Interventionsmöglichkeiten – Wege der Netzwerkarbeit     |
| 185 | 5.3. Netzwerk-Brett   |
| 188 | 5.4. Erfassung von Unterstützungsressourcen                   |
| 193 | 5.5. Helferkonferenz  |
| 195 | 5.6. Netzwerk-Konferenz                                       |
| 197 | 5.7. Vorgehensweise in der Selbsthilfearbeit                  |
| 199 | 5.8. Netzwerk-Ethnographie                                    |
| 203 | 5.9. Moderationstechniken                                     |
| 207 | 5.10. Computereinsatz   |
| 212 | Weiterführende Literatur                                      |
| 214 | Perspektiven – oder: Soziale Netzwerkarbeit und Sozialpolitik |
| 216 | Glossar   |
| 222 | Literatur   |
| 240 | Stichwortverzeichnis  |
| 242 | Autoren   |

|     |   |
|-----|---|
| 106 | 3.2. Zur Bedeutung sozialer Unterstützung in sozialen Netzwerken    |
| 106 | 3.2.1. Unterstützungsressourcen und -wirkungen primärer Netzwerke   |
| 117 | 3.2.2. Unterstützungsressourcen und -wirkungen sekundärer Netzwerke |
| 121 | 3.2.3. Unterstützungsressourcen und -wirkungen tertiärer Netzwerke  |
| 123 | 3.3. Soziale Arbeit durch Unterstützungsnetzwerk                    |
| 123 | 3.3.1. Integrationsmodell   |
| 125 | 3.3.2. Illustration Sozialer Unterstützungsnetzwerke                |
| 129 | Weiterführende Literatur  |
| 130 | 4. Konzepte sozialer Netzwerkarbeit                                 |
| 130 | 4.1. Grundlegende Aspekte sozialer Netzwerkarbeit                   |
| 131 | 4.1.1. Prinzipien   |
| 135 | 4.1.2. Professionalisierungsverständnis                             |
| 136 | 4.1.3. Schlüsselqualifikationen                                     |
| 139 | 4.2. Netzwerk-Beratung  |
| 144 | 4.3. Selbsthilfeunterstützung                                       |
| 147 | 4.4. Empowerment und soziale Netzwerkarbeit                         |
| 149 | 4.5. Vernetzung sozialer Dienste                                    |
| 153 | 4.6. Institutionelles Setting                                       |
| 157 | 4.7. Netzwerkorientierte Gemeinwesenarbeit                          |
| 161 | 4.8. Soziale Netzwerkarbeit als Unterstützungsmanagement            |
| 164 | 4.9. Konkretisierung an ausgewählten Arbeitsfeldern Sozialer Arbeit |
| 164 | 4.9.1. Altenarbeit  |
| 165 | 4.9.2. Gesundheitsförderung   |
| 166 | 4.9.3. Krankenhaussozialdienst                                      |
| 167 | 4.9.4. Sozialpädagogische Familienarbeit                            |
| 168 | 4.9.5. Gemeinwesen- und Stadtteilarbeit                             |