

Aus der Praxis

Andreas Kaps

Benchmarking – der Konkurrenz voraus 131

Peter Fladung

Geschäftsprozeßoptimierung als Basis von Gruppenarbeit
und Kontinuierlichem Verbesserungsprozeß 150

Klaus Markgraf

Aufgabenintegration in einem Versicherungsunternehmen 170

Hans-Hermann Schauerte

Mit Business Reengineering zur umfassenden und
schnellen Reform der Strukturen und Prozesse – Das
Praxisbeispiel der Stadtverwaltung Wuppertal 188

Jürgen Laimer

Zur Rolle des Betriebsrats in Zeiten des Umbruchs 210

Literatur 229

Die Autoren 233

Inhalt

Vorwort	7
Der Rahmen	
<i>Ansgar Pieper, Josef Strötgen</i> Organisieren oder Organisation? Ansätze, Wege, Erfahrungen	9
Aus Verbänden und Institutionen	
<i>Wolfgang Schultetus</i> Praxishilfen für Betriebe zur Gestaltung einer kunden- orientierten Arbeitsorganisation	21
<i>Karl-Ernst Schmitz-Simonis</i> Arbeitsorganisation als Verbandsdienstleistung	40
<i>Wolfgang Nettelstroth, Friedrich Weddige</i> Die Chancen nutzen! Erwerbsspektiven durch eine neue Qualität der Arbeitsorganisationsentwicklung	57
<i>Carsten Dreher</i> Der Wandel der industriellen Arbeitsorganisation: Ergebnisse der Erhebung „Innovationen in der Produktion 1997“	88
<i>Uwe Loss</i> Das Landesprogramm QUATRO als Beispiel öffentlicher Förderung neuer Formen der Arbeitsorganisation	113
	5