

Inhalt

VORWORT	7
EINFÜHRUNG	9
1. VERLAUFSPHASEN KOOPERATIVER PROJEKTE	15
1.1. Vorbereitungsphase	15
1.1.1. Übersicht	15
1.1.2. Projektidee konkretisieren	16
1.1.3. Vorinformationen recherchieren und dokumentieren	17
1.1.4. Problemsicht und Basisbegriffe nachvollziehbar machen	19
1.1.5. Motive klären	21
1.1.6. Erste Ziele festlegen	24
1.1.7. Interne Voraussetzungen abklären und Hierarchien berücksichtigen	26
1.1.8. Kooperationsnotwendigkeit abwägen und Kooperationspartner auswählen	27
1.2. Konstituierungs- und Planungsphase	30
1.2.1. Übersicht	30
1.2.2. Einander bekannt machen: Schwerpunkte, Positionen und Interessen	31
1.2.3. Analysieren: Wer fehlt in der Kooperationsgruppe?	33
1.2.4. Betroffenenorientiert und/oder expertenorientiert arbeiten	35
1.2.5. Organisationsstruktur entwerfen und Funktionsrollen verteilen	39
1.2.6. Problemanalyse und Problemdefinition gemeinsam erarbeiten	43
1.2.7. Ziele und Strategien gemeinsam entwickeln	48
1.2.8. Qualitätssicherung verbindlich planen	51
1.2.9. Kooperation verbindlich vereinbaren	55
1.3. Durchführungsphase	57
1.3.1. Übersicht	57
1.3.2. Den Prozeß der Durchführung koordinieren	57
1.3.3. Flexibel im Detail planen	61
1.3.4. Krisen erkennen und bewältigen	65
1.3.5. Den Dialog mit der Öffentlichkeit pflegen	69
1.3.6. Das Projekt abschließen und Ergebnisse sichern	74
2. KOMMUNIKATIONSPSYCHOLOGISCHE ASPEKTE	79
2.1. Kooperationskultur	79
2.1.1. Übersicht	79
2.1.2. Sich konstruktiv aufeinander beziehen	80
2.1.3. Feedback geben und nehmen	83
2.1.4. Schwierige Themen aufgreifen	85
2.1.5. Lernen durch Bilanzieren	88
2.1.6. Die Motivation erhalten	90
2.2. Macht und Führung	93
2.2.1. Übersicht	93
2.2.2. Machtfragen enttabuisieren	94
2.2.3. Mikropolitik kontrollieren	97

2.2.5.	Funktionsrollen und gruppendynamische Rollen unterscheiden	102
2.2.6.	Intern Leitungsfunktionen vergeben	105
2.2.7.	Projektsteuerung an Kooperationsbedingungen anpassen	107
2.3.	Konflikte	111
2.3.1.	Übersicht	111
2.3.2.	Grundhaltungen zu Konflikten klären	112
2.3.3.	Konfliktpotentiale ernst nehmen	114
2.3.4.	Mit heißen und kalten Konfliktformen umgehen	116
2.3.5.	Konflikteskalierendes Verhalten erkennen und verhindern	118
2.3.6.	Sach- und Beziehungsaspekte auseinanderhalten	121
2.3.7.	Konflikte macht- und/oder interessenorientiert angehen	123
2.3.8.	Externe Konfliktberatung in Anspruch nehmen	125
2.3.9.	Konflikte mit externen Akteuren systematisch analysieren	129
3.	MODERATION	133
3.1.	Grundlagen	133
3.1.1.	Übersicht	133
3.1.2.	Verantwortung der Teilnehmer	134
3.1.3.	Rolle und Aufgaben des Moderators	136
3.1.4.	Visualisierung	138
3.2.	Techniken	142
3.2.1.	Übersicht	142
3.2.2.	Standardtechniken für die Routinearbeit in Gruppen	142
3.2.3.	Ergänzende Techniken zur Problembearbeitung	147
	LITERATUR	157
	SACHREGISTER	160