

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	7
2 Ausgangssituation	8
2.1 Managementsysteme in kleinen und mittelständische Unternehmen.....	8
2.2 Neue Anforderungen und Konsequenzen.....	9
2.3 Der Modellbetrieb.....	10
3 Zielsetzung des Projektes	12
4 Vorüberlegungen	13
4.1 Beziehungen zwischen den bestehenden Managementkonzepten.....	14
4.2 Aufbau eines integrierten Managementsystems.....	16
4.2.1 Verantwortung der obersten Leitung / Unternehmenspolitik und -ziele.....	17
4.2.2 Festlegung der Systemgrenzen.....	18
4.2.3 Effiziente Organisation.....	18
4.2.4 Information, Kommunikation und Kreativität.....	18
4.2.5 Dokumentation.....	19
4.2.6 Supervision.....	20
4.3 Projektphasen.....	21
4.3.1 Phase 1: Einstieg / Erhebung.....	22
4.3.2 Phase 2: Betriebliche Umsetzung.....	22
4.3.3 Phase 3: Abschluß und Präsentation.....	22
4.3.4 Zeitplan.....	23
5 Umsetzung	24
5.1 Erarbeitung des Managementsystems.....	24
5.2 Darlegung / Dokumentation.....	27
5.3 Einbeziehung der MitarbeiterInnen.....	33
6 Ergebnisse	36
6.1 Integration der Aspekte Qualität, Sicherheit und Gesundheitsschutz in die betrieblichen Organisationsstrukturen.....	36
6.1.1 Beispiel 1: Verantwortung der obersten Leitung.....	37
6.1.2 Beispiel 2: Personal.....	38
6.1.3 Beispiel 3: Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen.....	40
6.2 Darlegung.....	41
6.2.1 Das Management-Handbuch der KARO-Gebäudereinigungs GmbH.....	42
6.2.2 Eignung der Dokumentation zur Darlegung nach DIN EN ISO 9001.....	48
6.3 Einbeziehung der MitarbeiterInnen.....	49
7 Bewertung / Ausblick	51
7.1 Projektverlauf.....	53
7.2 Darlegungsformen.....	56
7.3 Übertragbarkeit auf andere Betriebe / Gewerke.....	56
7.4 Verbesserungspotentiale.....	57
8 Literatur	60
ANHANG	64