

Inhaltsverzeichnis

Vorwort von Johannes Siegrist.....	9
Vorwort des Autors	11
Zusammenfassung	13
1. Einleitung	18
1.1. Konsumenten und Patienten erobern das Internet.....	18
1.2. Von anderen Branchen lernen.....	20
1.3. Zum Begriff E-Health.....	24
1.4. E-Health und dieses Buch.....	32
1.5. Übersicht der Kapitel.....	33
2. Medizin im Wandel	35
2.1. Die Forderung nach Veränderung der Medizin	35
2.2. Paradigmenwechsel durch ein verändertes Krankheitsbild.....	37
2.3. Paradigmenwechsel durch Gesundheit als Prozess.....	41
2.4. Paradigmenwechsel durch Arzt und Patient als Subjekte	45
2.5. Ein Schwerpunkt des Paradigmenwechsels: die Kommunikation zwischen Arzt und Patient	54
3. Medien im Wandel – Gesellschaft im Wandel	57
3.1. Ein neues Medium tritt auf	57
3.2. Das Internet verändert die Gesellschaft	64
3.3. Internetnutzer heute	68
4. Gesundheitskommunikation im Wandel.....	74
4.1. Massenmedien und individuelle Konstruktion von Gesundheit	74
4.2. Gesundheitskommunikation im Internet.....	78
4.3. Vorteile der Gesundheitskommunikation im Internet.....	88
4.4. Nachteile der Gesundheitskommunikation im Internet	99
4.5. Vorteile gegen Nachteile	110
5. Veränderungen durch das Internet.....	111
5.1. Mehr Kontakte – mehr Wissen	111
5.2. Zusätzliche Bewältigungsressourcen durch online-vermittelten Rückhalt.....	112
5.3. Veränderte Arzt-Patient-Beziehung.....	121
5.4. Zusammenfassung	126

6. Zukünftige Entwicklungen	128
6.1. Die Delphi-Methode	128
6.2. Durchführung der Delphi-Befragung	130
6.3. Auswertung der Delphi-Befragung	134
6.4. Zum Vergleich: Folgebefragung deutscher Experten	136
6.5. Sieben Delphi-Thesen über die zukünftige Entwicklung	137
6.6. Einschränkende Bedingung für die Gültigkeit der Thesen	155
6.7. Abschließende Bewertung des Delphis	156
6.8. Abschließende Bewertung der Folgebefragung von deutschen Experten aus Wirtschaft, Medien, Politik	160
6.9. Zusammenfassung	161
7. Ausblick	175
8. Forschungsansätze und Aktionsfelder	179
8.1. Forschungsansätze zur Begleitung der Veränderung	181
8.2. Handlungsnotwendigkeiten zur Begleitung der Veränderung	184
9. Literatur	190
10. Anhang	229
10.1. Delphi-Fragebogen	229
Stichwortverzeichnis	232