

# Inhalt

<b>Autorenverzeichnis</b> .....	9
<b>Vorwort der deutschen Herausgeber</b> .....	11
<b>Vorwort zur Originalausgabe</b> (Norma Lang) .....	13
<b>1. Pflegefachkräfte und die Ergebnismessung in der Gesundheitsversorgung: Ein Überblick</b> .....	15
1.1 Das neue Umfeld des Gesundheitswesens .....	16
1.2 Ergebnisse im Fokus der Betrachtung: Das «Measurement Mandate»-Programm .....	17
1.3 Pflege als Praxisdisziplin .....	23
1.4 Die Erfahrung der Pflegefachkräfte in der Beurteilung der Versorgung .....	25
1.5 Die Beteiligung der Pflege an der Messung und Verbesserung der Ergebnisse .....	26
1.6 Sich den Herausforderungen stellen .....	28
<b>2. Pflege- und Patientenversorgungsprozesse: Ergebnismessung in der pflegerischen Versorgung</b> .....	31
2.1 Ergebnismessung in der Praxis .....	32
2.2 Beispiele für die Ergebnismessung in der Pflege .....	35
2.3 Fallbeispiel: Die «Problembewertungsskala für Ergebnisse» .....	38
2.4 Zusammenfassung .....	46

<b>3. Pflege- und Patientenversorgungsprozesse:</b>	
<b>Ergebnismanagement in der interdisziplinären Versorgung . . . .</b>	<b>49</b>
3.1 Der Implementationsprozess . . . . .	51
3.2 Herausforderungen für ein erfolgreiches Ergebnismanagement . . . . .	73
3.3 Erfordernisse eines kontinuierlichen Erfolges . . . . .	74
3.4 Zusammenfassung . . . . .	75
<b>4. Advanced Practice Nurses und Ergebnismessung . . . . .</b>	<b>77</b>
4.1 Advanced Practice Nurses . . . . .	78
4.2 «Clinical Specialists» und Pflegefachkräfte in der praktischen Zusammenarbeit . . . . .	81
4.3 Zwei Fallstudien: Registrierte «Advanced Practice Nurses» und Ergebnismessung . . . . .	82
4.4 Zusammenfassung . . . . .	87
<b>5. Fallstudien zur Ergebnismessung für Pflegefachkräfte . . . . .</b>	<b>91</b>
5.1 Einbeziehung der Pflegefachkräfte . . . . .	92
5.2 Die Fallstudien in der Übersicht . . . . .	93
5.3 Fall 1: Verbesserung der Ergebnisse bei Frühgeborenen auf einer Intensivstation für Neugeborene . . . . .	94
5.4 Fall 2: Verbesserung der Durchführung einer Immunreaktions- Testreihe . . . . .	100
5.5 Fall 3: Die präoperative Versorgung als Ansatzpunkt zur kontinuierlichen Qualitätsverbesserung . . . . .	108
5.6 Fall 4: Entwicklung und Einführung eines orthopädischen Behandlungsschemas . . . . .	116
5.7 Fall 5: Qualitätsverbesserung nach dem Ergebnismanagement- Modell des St. Luke's Episcopal Hospitals . . . . .	125
5.8 Fall 6: Ein Modell für das Ergebnismanagement in der Wundversorgung . . . . .	129
<b>6. Instrumente zur Ergebnismessung . . . . .</b>	<b>139</b>
6.1 Verbesserungsansätze . . . . .	141
6.2 Instrumente für Teams . . . . .	153

---

<b>6.3</b> Instrumente zur Datensammlung .....	158
<b>6.4</b> Instrumente zur Datenanalyse .....	165
<b>6.5</b> Instrumente für das Verständnis der wesentlichen Ursachen in der Leistungserbringung .....	172
<b>6.6</b> Zusammenfassung .....	179
<b>Nachwort</b> (Marilyn S. Fetter) .....	181
<b>Glossar</b> .....	187
<b>Adressen</b> .....	205
<b>Sachwortregister</b> .....	209