

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung	1
(1) Entwicklung einer neuen Fragestellung	1
(2) Diagnosen des gestörten Dialogs	3
(3) Struktur der Arbeit	4
I. "Aufklärung als Gestaltung"	7
1. Vorverständigung über Begriffe	9
2. Versuche, das Knäuel "Systemzwang" und "Nutzungslogik" zu entwirren oder Zur Realitätsveränderung im Büro durch IuK-Techniken	17
2.1 Herstellerprägung versus Anwendungsgestaltung Der Zusammenhang von Technikentwicklung und Technikgestaltung	21
2.2 Wer die Leitbilder und Orientierungen festlegen kann, bestimmt den Rahmen in dem die IuK-Techniken entwickelt und im Büro genutzt werden!	25
2.3 Die nicht aufgeklärte Beziehung von Realität und Modell	31
II. Orientierung und Konzepte der IuK-Techniknutzung bei Herstellern und Anwendern in ausgewählten Bereichen	40
1. Untersuchungsfeld und methodischer Ansatz	40
2. Herstellerkonzepte für Bürosysteme und Bewertung ihrer Gestaltungsspielräume für den Anwenderbereich	43

1.4	Sozialverträglichkeit oder Sozialorientierung - Normative oder prozeßorientierte Herangehensweise?	187
2.	"Aneignung" von Informationstechnik durch Arbeitende - eine theoretische Orientierung zur betrieblichen Gestaltung	190
2.1.	Strukturmerkmale einer "Aneignungstheorie"	190
2.2.	Ansatzpunkte für Alternativen	195
2.2.1	Widersprüche Aneignung und Informationstechnik	196
2.2.2.	Individuelle, repräsentative und kollektive Interessenwahrnehmung	199
2.2.3	Strategien der Beteiligung und Mitbestimmung	201
2.3	Aktive Aneignung statt passive Akzeptanz Nutzungsmodelle in der Auseinandersetzung	203
2.4	Kontrastive Leitbilder der Techniknutzung	208
2.4.1	Herrschaft und Kontrolle versus freie Entfaltung	212
2.4.2	Tauschwert versus Gebrauchswert	213
2.4.3	Taylorismus versus ganzheitliche und kreative Arbeit	215
2.4.4	Humankapital versus Aneignung von Wissen	221
2.4.5	Systemerhalt versus Arbeitnehmerschutz	224
2.5.	Fazit Die Perspektive des offensiven Handelns	226
3.	Betriebliche Gestaltung in der wissenschaftlichen Diskussion: Sozialorientierte Ansätze zur Technik- und Arbeitsgestaltung im Büro	228
3.1	Technikgestaltung	228
3.1.1	Technikselektion	228
3.1.2	Software-Ergonomie	230

3.1.3	Partizipative Systementwicklung	232
3.1.4	Technikgestaltung durch Konfiguration und Vernetzung	239 X
3.2	Arbeitsgestaltung	242
3.2.1	Neudefinition von Aufgabenzuschnitten	245
3.2.2	Ein offenes Konzept Anforderungskatalog an menschengerechte Arbeitsgestaltung	248
3.2.3	Autonomieorientierte Arbeitsgestaltung und Arbeitsgruppenkonzepte	251
3.2.4	Bedenken gegen autonomieorientierte Konzepte	253
3.2.5	Konzept angemessener Qualifizierung	255 X
3.2.6	Exkurs Konzept des "multiplen Arbeitsplatzes"	257 X
4.	Technikbewertung Ein handlungsorientiertes Modell	262
4.1	Arbeitsorientierte Gestaltung von Bürosystemen	263
4.1.1	Ein Mangel an Theorie	263
4.1.2	Leitlinien	264
4.2	Gestaltungsmöglichkeiten	267
4.2.1	Gestaltung der Organisation	269
4.2.2	Anwendung	272
4.2.3	Gestaltung der Vernetzung	277
4.2.4	Gestaltung der Bedieneroberfläche	279 X
	Literaturverzeichnis	283 X