

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort zur deutschsprachigen Ausgabe	17
Geleitwort	27
Autoren- und Herausgeberverzeichnis	29
Vorwort	33
Teil I: Pflege des Intensivpatienten	37
1 Intensivpflege heute	39
<i>Belinda L. Atkinson</i>	
1.1 Ziele des Kapitels	39
1.2 Einführung	39
1.3 Geschichte der Intensivpflege	40
1.4 Aktuelle Fragestellungen – Literaturübersicht	41
1.4.1 Wesentliche Fragestellungen	42
1.4.2 Anwendung der Fragestellungen auf die Intensivpflegenden	46
1.5 Zusammenfassung	55
1.6 Glossar	55
1.7 Literaturverzeichnis	56
2 Pflegemodelle in der Intensivpflege	59
<i>Helen Ellis</i>	
2.1 Ziele des Kapitels	59
2.2 Einführung	59
2.2.1 Pflegeprozess und Pflegeplanung	60
2.2.2 Was ist ein Pflegemodell?	61
2.2.3 Historische Entwicklung von Pflegemodellen	62
2.3 Was kann ein Pflegemodell zeigen?	64
2.3.1 Vor- und Nachteile von Pflegemodellen	64
2.3.2 Entwicklung einer Intensivpflegephilosophie	66

2.4 Klassifizierung von Pflegemodellen	68
2.4.1 Entwicklungsmodelle	68
2.4.2 Systemtheoretische Modelle	68
2.4.3 Interaktionsmodelle	69
2.5 Auswirkungen von Pflegemodellen auf die Pflegepraxis	70
2.5.1 Entwicklung eines eigenen Modells für die Intensivpflege	70
2.5.2 Entwicklungstheoretische Pflegemodelle und die Intensivpflege	70
2.5.3 Interaktionstheoretische Pflegemodelle und die Intensivpflege	71
2.5.4 Systemtheoretische Pflegemodelle und die Intensivpflege	71
2.5.5 Entscheidung für die Annahme und Anwendung eines Pflegemodells	72
2.5.6 Neumans systemtheoretisches Modell	72
2.5.7 Anwendung von Neumans systemtheoretischen Modell und der Pflegeprozess	74
2.6 Zusammenfassung	77
2.7 Fallbeispiel	78
2.8 Übungsaufgaben	79
2.9 Glossar	80
2.10 Literaturverzeichnis	82
3 Primary Nursing und Intensivpflege	85
<i>Kim Manley</i>	
3.1 Ziele des Kapitels	85
3.2 Einführung	85
3.3 Hauptthemen	86
3.3.1 Stimmt Primary Nursing mit den Werten und Überzeugungen in der Intensivpflege überein?	86
3.3.2 Ist Primary Nursing ein angemessener und durchführbarer Ansatz für Intensivstationen?	87
3.3.3 Was sind die möglichen Vorteile von Primary Nursing in der Praxis?	87
3.3.4 Welche Auswirkungen hat die Ausführung von Primary Nursing auf die Intensivpflege?	88
3.4 Literaturübersicht	88
3.4.1 Das Wesen von Primary Nursing und der Intensivpflege	88
3.4.2 Das Wesen der therapeutischen Beziehung	92
3.4.3 Durchführbarkeit von Primary Nursing auf Intensivstationen	93
3.4.4 Vorteile, Bedenken und aktuelle Erfahrungen mit Primary Nursing auf Intensivstationen	95
3.4.5 Auswirkungen von Primary Nursing	97
3.5 Forschungsarbeiten	102
3.5.1 Umsetzung von Primary Nursing in die Praxis	102
3.5.2 Behandlungsergebnisse von Primary Nursing	104
3.5.3 Zufriedenheit im Beruf	106
3.5.4 Forschungsaufgaben für die Zukunft	108
3.6 Auswirkungen auf die Pflegepraxis	108
3.6.1 Die Eigenschaften von Primary Nursing als Innovation	109
3.6.2 Auswirkung von Primary Nursing auf die einzelnen Pflegenden	113
3.6.3 Auswirkungen auf das aus Primary Nurses und Associate Nurses zusammengesetzte Pflegeteam	118

3.6.4 Auswirkungen auf das Krankenhausmanagement	118
3.6.5 Auswirkungen auf die Ausbildung	119
3.7 Schlussfolgerung	120
3.8 Fallbeispiele	121
3.9 Übungsaufgaben	121
3.10 Glossar	121
3.11 Literaturverzeichnis	122
 4 Technologie in der Intensivpflege	127
<i>Christopher Turnock</i>	
4.1 Ziele des Kapitels	127
4.2 Einführung	128
4.3 Hauptthemen	128
4.4 Literaturübersicht	129
4.4.1 Unterstützung der Atmung	129
4.4.2 Infusionsgeräte	132
4.4.3 Patientenüberwachungssysteme	132
4.4.4 Computer	134
4.5 Forschungsarbeiten	135
4.5.1 Pflegerische Versorgung	139
4.5.2 Technologie	139
4.5.3 Unterstützungssysteme	140
4.6 Schlussfolgerung	143
4.7 Fallbeispiele	145
4.8 Übungsaufgaben	146
4.9 Glossar	146
4.10 Literaturverzeichnis	146
 5 Komplementäre Therapien auf der Intensivstation	149
<i>Rachel Ashcroft</i>	
5.1 Ziele des Kapitels	149
5.2 Einführung	149
5.3 Literaturübersicht	150
5.3.1 Akupressur	150
5.3.2 Aromatherapie	150
5.3.3 Massage	151
5.3.4 Reflexzonenmassage	152
5.3.5 Therapeutische Berührung	153
5.4 Forschungsarbeiten	153
5.4.1 Wissenschaftliche Methodik und komplementäre Therapien	157
5.5 Auswirkungen auf die Praxis	158
5.5.1 Auswirkungen auf die Ausbildung	160
5.6 Schlussfolgerung	162
5.7 Fallbeispiele	162
5.8 Glossar	163
5.9 Literaturverzeichnis	164

Teil II: Ausbildung und Management in der Intensivpflege	167
6 Ausbildung für die Intensivpflege	169
<i>Helen Ellis</i>	
6.1 Ziele des Kapitels	169
6.2 Einführung	169
6.3 Auswirkungen auf die Praxis	170
6.3.1 Ausbildung versus Training	170
6.3.2 Was müssen die Intensivpflegenden wissen?	171
6.3.3 P2000 – neue Vorbereitung für die Intensivpflegende der Zukunft?	173
6.3.4 PREPP – Auswirkungen auf die Intensivpflegenden	175
6.3.5 Flexible Formen der Fort- und Weiterbildung	178
6.3.6 Stellenwert von Intensivpflegespezialkursen	180
6.3.7 Die Intensivstation – ein Lernumfeld?	181
6.3.8 Die Rolle von Lehrfunktionen in der Intensivpflege – Mentoren und Praxisanleiter	183
6.4 Schlussfolgerung	186
6.5 Fallbeispiel	187
6.6 Übungsaufgaben	188
6.7 Glossar	188
6.8 Literaturverzeichnis	190
7 Management der Intensivstation	193
<i>Belinda L. Atkinson</i>	
7.1 Ziele des Kapitels	193
7.2 Einführung	193
7.2.1 Was ist Management?	194
7.2.2 Was ist eine Intensivstation?	194
7.2.3 Ist Management wichtig?	196
7.2.4 Wer sollte die Intensivstation leiten?	197
7.2.5 Schnittstellen der Intensivstation mit anderen Bereichen	198
7.2.6 Aufnahme- und Entlassungsplanung	198
7.2.7 Überprüfungen in der Intensivversorgung	200
7.3 Personalmanagement in der Pflege	201
7.3.1 Personalbeschaffung und -erhaltung in der Pflege	201
7.3.2 Pflegepersonalbedarf	205
7.3.3 Management der Arbeitsmoral	206
7.3.4 Die Intensivstation im Wettbewerb	208
7.3.5 Leitung der Intensivstation	210
7.4 Schlussfolgerung	210
7.5 Glossar	211
7.6 Literaturverzeichnis	213

8 Stress und Burn-out-Syndrom in der Intensivpflege	215
<i>Netta Lloyd-Jones</i>	
8.1 Ziele des Kapitels	215
8.2 Einführung	215
8.3 Definition von Stress und Bewältigung	216
8.3.1 Reizmodell	216
8.3.2 Reaktionsmodell	217
8.3.3 Transaktionsmodell	219
8.4 Identifizierung von Stress	219
8.5 Burn-out-Syndrom	219
8.5.1 Bewältigungsstrategien	221
8.6 Forschungsarbeiten	226
8.6.1 Vergleichende Studien	226
8.6.2 Berufliche Stressoren	226
8.7 Auswirkungen auf die Krankenpflegepraxis	233
8.7.1 Individuelle Ansätze zur Bewältigung	234
8.7.2 Die Rolle von Ausbildung und Training	240
8.7.3 Aufgaben von Management und Institution	241
8.8 Schlussfolgerungen	242
8.9 Fallbeispiele	244
8.10 Übungsaufgaben	245
8.11 Glossar	245
8.12 Literaturverzeichnis	246
9 Evaluierung von Intensivpflege	249
<i>Penny Irwin</i>	
9.1 Ziele des Kapitels	249
9.2 Einführung	249
9.3 Grundlegende Aspekte	250
9.3.1 Warum sollte Pflege evaluiert werden?	251
9.3.2 Was sollte evaluiert werden?	251
9.3.3 Wie sollte evaluiert werden?	251
9.3.4 Wer sollte evaluieren?	253
9.4 Literaturübersicht	253
9.4.1 Entscheidungsprozesse und überlegte Praxis	253
9.4.2 Evaluierung als Teil des Pflegeprozesses	254
9.4.3 Qualitätssicherung	255
9.5 Forschungsarbeiten	264
9.5.1 Erforschung der Instrumente zur Qualitätssicherung	265
9.5.2 Auswirkungen auf die Pflegepraxis	267
9.6 Schlussfolgerung	270
9.7 Fallbeispiele	270
9.8 Übungsaufgaben	272
9.9 Glossar	273
9.10 Literaturverzeichnis	274

Teil III: Familienrelevante Aspekte	277
10 Durchleben einer lebensbedrohlichen Krankheit – Aus der Sicht der Familie	279
<i>Brian Millar</i>	
10.1 Ziele des Kapitels	279
10.2 Einführung	279
10.3 Theoretische Perspektiven hinsichtlich der Familie	280
10.3.1 Verstehen von Erfahrungen der Familie in der Intensivversorgung	283
10.4 Erfahrungen der Familie mit Intensivstationen	284
10.4.1 High-Tech und die Familie	285
10.5 Implikationen für die Pflegepraxis	296
10.5.1 Familienpflegephilosophie	298
10.5.2 Familiäre Bedürfnisse	298
10.5.3 Angehörigengruppen	298
10.5.4 Personalentwicklung	299
10.5.5 Familie als stressauslösender Faktor	300
10.6 Schlussfolgerung	300
10.7 Fallbeispiele	301
10.8 Übungsaufgaben	301
10.9 Glossar	302
10.10 Literaturverzeichnis	302
11 Spirituelle Betreuung in der Intensivpflege	307
<i>Rebecca Lesley Carter</i>	
11.1 Ziele des Kapitels	307
11.2 Einführung	307
11.3 Literaturübersicht	308
11.3.1 Was ist mit Spiritualität gemeint?	308
11.3.2 Sollte Spiritualität Teil der Pflege sein?	309
11.3.3 Welche anderen Anhaltspunkte gibt es für die Notwendigkeit spiritueller Pflege?	310
11.3.4 Wie werden Spiritualität und spirituelle Bedürfnisse von Patienten geäußert?	310
11.3.5 Wie können Pflegende helfen, die spirituellen Bedürfnisse der Patienten zu erfüllen?	311
11.3.6 Warum wird der Bereich der Spiritualität von den Pflegenden vernachlässigt?	313
11.4 Forschungsarbeiten	314
11.4.1 Gibt es irgendeine Forschungsarbeit, die darauf hinweist, dass Patienten auf eine spirituelle Betreuung Wert legen?	314
11.4.2 Nehmen Pflegende das Bedürfnis nach spiritueller Pflege ihrer Patienten wahr?	315
11.5 Auswirkungen auf die Pflegepraxis	317
11.6 Der Prozess spiritueller Pflege	319
11.6.1 Einschätzung (Assessment)	319

11.6.2 Planung	320
11.6.3 Pflegeinterventionen in der spirituellen Pflege	321
11.6.4 Bewertung (Evaluation)	324
11.6.5 Vorbereitung für die Praxis	325
11.7 Zusammenfassung	326
11.8 Glossar	327
11.9 Literaturverzeichnis	328
11.9.1 Bücher	328
11.9.2 Zeitschriften	328
12 Tod und Sterben in der Intensivpflege	331
<i>David Thompson</i>	
12.1 Ziele des Kapitels	331
12.2 Einführung	331
12.3 Literaturübersicht	331
12.3.1 Der sterbende Mensch	332
12.3.2 Bedürfnisse und Sorgen des sterbenden Patienten	333
12.3.3 Trauer und Verlust	334
12.4 Forschungsarbeiten	335
12.4.1 Einstellungen gegenüber Tod und Sterben	335
12.4.2 Kommunikation mit Sterbenden	336
12.4.3 Betreuung sterbender Menschen	337
12.4.4 Betreuung der Familie	337
12.5 Implikationen für die Pflegepraxis	338
12.5.1 Die Bedürfnisse des sterbenden Patienten	339
12.5.2 Die Bedürfnisse der Familie	343
12.5.3 Die Bedürfnisse der Pflegenden	345
12.6 Zusammenfassung	346
12.7 Fallbeispiele	347
12.8 Übungsaufgaben	348
12.9 Glossar	348
12.10 Danksagung	349
12.11 Literaturverzeichnis	349
12.11.1 Bücher	349
12.11.2 Zeitschriften	349
13 Ethische Aspekte der Intensivpflege	351
<i>Ann Ceinwen Tuxill</i>	
13.1 Ziele des Kapitels	351
13.2 Hauptthemen	351
13.3 Literaturübersicht und Forschungsarbeiten	352
13.3.1 Die Bedeutung von Ethik	352
13.3.2 Der Gegenstand der Ethik	352
13.3.3 Erkennen eines ethischen Dilemmas	354
13.3.4 Formen moralischer Argumentation	357
13.4 Implikationen für die Pflegepraxis	360
13.4.1 Angewandte Ethik, Bioethik und Pflegeethik	360

13.4.2 Ethische Probleme in der Intensivpflege	365
13.4.3 Ersatzentscheidungen und der nicht einwilligungsfähige Patient	369
13.5 Schlussfolgerung	371
13.6 Fallbeispiele	372
13.7 Übungsaufgaben	372
13.8 Glossar	373
13.9 Literaturverzeichnis	375
13.9.1 Bücher	375
13.9.2 Zeitschriften	376
 Teil IV: Psychosoziale Aspekte der Intensivpflege	 377
14 Psychologische Aspekte der Pflege	379
<i>Paul Morrison</i>	
14.1 Ziele des Kapitels	379
14.2 Einführung	379
14.3 Umgebung der Intensivpflege	379
14.4 Einige Gesichtspunkte der Umweltpsychologie	381
14.4.1 Reizdeprivation	382
14.5 Soziale Wahrnehmung und klinische Beurteilung	383
14.5.1 Attributionstheorie	384
14.6 Rolle und Hilflosigkeit des institutionalisierten Patienten	385
14.7 Das Problem des Schmerzes	386
14.7.1 Die Notwendigkeit, allgemeine Annahmen in Frage zu stellen	386
14.7.2 Individuelle Reaktionen und die Bedeutung von Schmerzen	387
14.7.3 Schmerz und Kultur	388
14.7.4 Anspannung und Schmerz	388
14.7.5 Attributionstheorie und Schmerz	389
14.7.6 Förderung von effektivem Schmerzmanagement	389
14.8 Stress und Anspannung bei Patienten, Angehörigen und Personal	390
14.8.1 Patientenstress	390
14.8.2 Personalstress	390
14.9 Gruppen und Teamwork	391
14.9.1 Gruppenmorale	392
14.9.2 Einfluss der Organisationskultur	393
14.9.3 Konformität und Einverständnis	394
14.10 Der Patient als Kunde	395
14.11 Zusammenfassung	396
14.12 Fallbeispiele	396
14.13 Übungsaufgaben	396
14.14 Glossar	397
14.15 Literaturverzeichnis	398

15 Technologie und Pflegedilemma**Eine soziologische Analyse von Modernismus und Postmodernismus**

auf Intensivstationen 401

Evelyn P. Parsons

15.1	Ziele des Kapitels	401
15.2	Soziologische Perspektive der Technik	401
15.2.1	Einführung	401
15.2.2	Das wissenschaftliche Paradigma: Optimismus angesichts der Technik	402
15.2.3	Die Herausforderung des wissenschaftlichen Paradigmas: Pessimismus gegenüber der Technik	404
15.3	Modernismus und Postmodernismus	407
15.3.1	Modernismus: Der großartige Entwurf	407
15.3.2	Postmodernismus: Pluralismus und Synthese	409
15.4	Modernismus und Postmodernismus: Technik, Pflege und die Intensivstation	410
15.4.1	Einführung	410
15.4.2	Das Paradoxon der Technik: Ist Pflege eine Kunst oder eine Wissenschaft? ..	410
15.4.3	Veränderungen im Profil der Pflege	411
15.4.4	Der technologische Imperativ	412
15.4.5	Der technologische Imperativ: Stressoren des Patienten	413
15.4.6	Der technologische Imperativ: Das Pflegedilemma	414
15.4.7	Das Pflegedilemma: Mögliche Lösungen	415
15.4.8	Die akademische Lösung: Humanistische und ganzheitliche Philosophien ..	417
15.4.9	Ganzheitlichkeit in der Praxis	420
15.4.10	Ganzheitlichkeit: Die Bedeutung von Berührung	420
15.4.11	Legitimationsprozess	423
15.5	Schlussfolgerung	424
15.6	Glossar	425
15.7	Danksagung	426
15.8	Literaturverzeichnis	427

16 Kommunikation in der Intensivpflege*Julie Pearce*

16.1	Ziele des Kapitels	429
16.2	Einführung	429
16.3	Kommunikation	429
16.3.1	Szenario I: Aufnahme eines Patienten auf die Intensivstation	432
16.3.2	Szenario II: Vorbereitung einer Familie auf einen herzchirurgischen Eingriff	433
16.3.3	Szenario III: Überleben einer lebensbedrohlichen Erkrankung	435
16.4	Grundlagen der Kommunikationstheorie	436
16.4.1	Informationstheorie	436
16.4.2	Hindernisse effektiver Kommunikation	438
16.4.3	Hilfsmaßnahmen	440
16.5	Verbale Kommunikation	440
16.6	Nonverbale Kommunikation	441
16.6.1	Nonverbale Kommunikation in der Intensivpflege: Der Gebrauch instrumenteller und expressiver Berührung	444

16.7	Schlussfolgerung	448
16.8	Literaturverzeichnis	448
17	Beratung in der Intensivpflege	451
	<i>Philip Burnard</i>	
17.1	Ziele des Kapitels	451
17.2	Einführung	451
17.3	Einführung in die Thematik	452
17.3.1	Zuhören und aufmerksam sein	452
17.3.2	Gebrauch offener Fragen	455
17.3.3	Offene und geschlossene Fragen	455
17.3.4	Zu vermeidende Fragen	456
17.3.5	Das Verstehen überprüfen	459
17.3.6	Offenbarungsebenen	460
17.3.7	Weitergehen	462
17.3.8	Umgang mit Gefühlen	463
17.3.9	Gefühle	463
17.3.10	Ergründen möglicher Alternativen	464
17.3.11	Problemlösung	464
17.3.12	Aufzeichnung der Beratung	465
17.3.13	Aktiv werden	465
17.4	Schlussfolgerung	467
17.5	Übungsaufgaben	467
17.6	Literaturverzeichnis	467
18	Kulturelle Aspekte in der Intensivpflege	469
	<i>Jim Richardson</i>	
18.1	Ziele des Kapitels	469
18.2	Einführung	469
18.3	Was ist Kultur?	470
18.4	Pflege als Kultur	471
18.4.1	Überzeugungen in der Pflege	471
18.4.2	Wertvorstellungen in der Pflege	471
18.4.3	Verhaltensweisen in der Pflege	472
18.4.4	Überlieferung der Pflegekultur über Generationen	472
18.4.5	Dynamik der Pflegekultur	472
18.5	Wichtige kulturelle Leitgedanken	472
18.5.1	Kultur der Intensivpflegenden als Faktor in der Patientenbetreuung	474
18.5.2	Kulturelle Beurteilung	474
18.6	Kommunikation	479
18.7	Ernährung	481
18.7.1	Beispiele diätetischer Beschränkungen	482
18.8	Schmerzen	483
18.9	Kleidung und Hygiene	484
18.10	Biologische Unterschiede	485
18.11	Verletzlichkeit	486
18.12	Tod und Sterben	486

18.13 Autopsien	487
18.14 Organspende	487
18.15 Einstellung gegenüber bestimmten Behandlungsformen	488
18.16 Schlussfolgerung	488
18.17 Übungsaufgaben	489
18.18 Glossar	489
18.19 Literaturverzeichnis	490
Teil V: Intensivpflege in der Zukunft	493
19 Informationstechnologie und Intensivpflege	
Eine Sichtweise aus den USA	495
<i>Nancy Rollins Gantz</i>	
19.1 Ziele des Kapitels	495
19.2 Einführung	495
19.3 Historische Aspekte	496
19.4 Literaturübersicht und Forschungsarbeiten	497
19.5 Implikationen für die Pflegepraxis	498
19.5.1 Assessment und Planung	498
19.5.2 Implementation	501
19.5.3 Mitarbeiter	501
19.5.4 Verwaltung	502
19.5.5 Medizinisch-technische Abteilung	502
19.6 Zusammenfassung und Schlussfolgerung	502
19.7 Übungsaufgaben	505
19.8 Glossar	505
19.9 Literaturverzeichnis	507
20. Anhang	509
20.1 Aufgaben und Ziele der Vereinigung europäischer Intensivpflegeverbände (EfCCNa)	511
20.2 Aufgaben und Ziele der Deutschen Gesellschaft für Fachkrankenpflege (DGF)	513
20.3 Pflegeleitbild der Intensivpflege (DGF)	515
20.4 Ethische Regeln der Intensivpflegenden (DGF)	519
20.5 Strukturstandards für die Intensivpflege und die Pflege in der Anästhesie (DGF)	523
20.6 Stellenbeschreibung (DGF)	527
20.7 Glossar der Abkürzungen der britischen Qualifikationen und Organisationen	531
Internetadressenverzeichnis	535
Sachwortverzeichnis	537