

# Inhalt

Einleitung.....	1
1. Problemhintergrund.....	4
1.1 Tödlich verlaufende Erkrankungen im Kindesalter.....	4
1.2 Problemfelder der häuslichen Betreuung unheilbar kranker Kinder.....	8
1.3 Versorgungsfunktion und besondere Merkmale von Kinderhospizen.....	13
2. Das Kinderhospiz Balthasar.....	18
2.1 Die Einrichtung.....	18
2.1.1 Konzeptionelle Kernelemente und Leistungsspektrum.....	19
2.1.2 Finanzierung.....	24
2.1.3 Lage und räumliche Ausstattung.....	25
2.1.4 Personalausstattung.....	28
2.1.5 Merkmale der Arbeitsorganisation und Zusammenarbeit.....	30
2.1.6 Einbindung ehrenamtlicher HelferInnen.....	34
2.1.7 Kooperationsbeziehungen.....	35
2.2 Klientel und Belegung.....	38
2.2.1 Altersstruktur und Pflegestufen der erkrankten Kinder.....	38
2.2.2 Begleitung durch Angehörige.....	39
2.2.3 Mehrfache Aufenthalte.....	40
2.2.4 Verweildauer.....	43
2.2.5 Erkrankungen und Todesfälle.....	44
2.2.6 Charakteristische Pflegeprobleme.....	46
2.2.7 Fallbeispiele.....	49
2.3 Das Leistungsgeschehen.....	54
2.3.1 Das Leistungsprofil im Überblick.....	55
2.3.2 Umfang und Profil der Leistungen für die erkrankten Kinder.....	58
2.3.3 Unterstützung der Angehörigen.....	61
2.3.4 Leistungsanteile der Dienste und Mitarbeitergruppen.....	64
2.3.5 Personelle Kontinuität.....	66
2.3.6 Bewertung der Versorgung aus der Sicht der Eltern.....	67
2.4 Zusammenfassende Bewertung.....	71
3. Schlussfolgerungen.....	79
3.1 Grundlegende Anforderungen an Leistungsangebote.....	79
3.1.1 Pflege und Betreuung der erkrankten Kinder.....	79
3.1.2 Unterstützung der Eltern.....	81
3.1.3 Unterstützung der Geschwister.....	84
3.2 Überlegungen zu Qualitätskriterien für Kinderhospize.....	85
3.3 Überlegungen zum Kapazitätsbedarf.....	90
Zusammenfassung.....	92
Literaturverzeichnis.....	100