

# Inhalt

<b>Vorwort der Herausgeber</b> .....	9
<b>1 Auftrag und Professionsverständnis der Sozialen Arbeit im Krankenhaus</b> .....	11
1.1 Soziale Arbeit im Gesundheitswesen .....	11
1.2 Soziale Arbeit und Krankheit .....	13
1.3 Elemente der Krankheitsbewältigung .....	16
1.4 Das Professionsverständnis der Sozialen Arbeit im Krankenhaus .....	18
<b>2 Strukturbezogene Merkmale der Sozialen Arbeit</b> .....	21
2.1 Die Krankenhauslandschaft in Deutschland .....	21
2.2 Situationsanalyse des Arbeitsfelds .....	23
2.3 Stellenbeschreibungen .....	26
2.4 Kooperationspartner des Sozialen Dienstes im Krankenhaus .....	28
2.4.1 Kooperationspartner im Krankenhaus .....	28
2.4.2 Externe Kooperationspartner .....	31
<b>3 Adressaten der Sozialen Arbeit im Krankenhaus</b> .....	36
3.1 Psychosoziale Probleme im Krankenhaus .....	36
3.2 Empirische Befunde über den Unterstützungsbedarf .....	39
3.3 Anforderungen an die Soziale Arbeit .....	41
3.3.1 Beratung und Unterstützung von älteren Patienten .....	41
3.3.2 Beratung und Unterstützung von jüngeren Patienten mit einem komplexen Versorgungsbedarf .....	46

<b>4</b>	<b>Rechtliche und politische Aspekte des Arbeitsfelds . . . .</b>	<b>50</b>
4.1	Rechtliche Grundlagen der Sozialen Arbeit im Krankenhaus . . . . .	50
4.1.1	SGB V . . . . .	50
4.1.2	Landeskrankenhausgesetze . . . . .	51
4.1.3	SGB IX als Handlungsbasis zur Beratung von kranken und behinderten Menschen. . . . .	51
4.2	Finanzierungsgrundlagen der Sozialen Arbeit im Krankenhaus . . . . .	53
4.3	Sozialpolitische Rahmenbedingungen . . . . .	56
4.3.1	Das Gesundheitswesen im Umbruch . . . . .	56
4.3.2	Rahmenbedingungen für die Handlungsansätze der Sozialen Arbeit . . . . .	59
<b>5</b>	<b>Methodische Ansätze des Handlungsfelds . . . . .</b>	<b>61</b>
5.1	Soziale Beratung im Krankenhaus . . . . .	61
5.1.1	Soziale Beratung im Rahmen der Sozialen Arbeit . . . . .	61
5.1.2	Beratungs- und Unterstützungsbedarf von Patienten im Krankenhaus . . . . .	64
5.1.3	Aspekte der Beratungsbeziehung . . . . .	66
5.1.4	Beratungsbeginn und Erstgespräche . . . . .	67
5.1.5	Sicherung der Existenzgrundlagen und der Versorgung . . . . .	69
5.1.6	Persönliche Unterstützung . . . . .	71
5.2	Case-Management im Krankenhaus . . . . .	74
5.2.1	Strukturmerkmale des Case-Managements. . . . .	74
5.2.2	Herkunft und aktuelle Bedeutung des Case-Managements	76
5.2.3	Grundlagen des Case-Managements im Krankenhaus . . . .	78
5.2.4	Konturen des Case-Managements im Krankenhaus . . . . .	81
5.2.5	Arbeitsschritte im Case-Management. . . . .	84
<b>6</b>	<b>Strategien und Handlungskonzepte. . . . .</b>	<b>89</b>
6.1	Qualitätsentwicklung in der Sozialen Arbeit im Krankenhaus . . . . .	89
6.1.1	Qualitätsentwicklung in der Institution Krankenhaus. . . . .	89
6.1.2	Grundbegriffe der Qualitätsentwicklung und ihre Bedeutung für die Soziale Arbeit . . . . .	90

6.1.3	Qualitätsinstrumente des Arbeitsfelds . . . . .	92
6.2	Behandlungsstandards und Praxiskonzepte . . . . .	97
6.2.1	Positionspapier „Entlassungsmanagement“ der DVSG . . .	97
6.2.2	Luisenhospital, Aachen: Die Sozialvisite . . . . .	99
6.2.3	Krankenhaus München-Neuperlach: Die koordinierte Entlassung . . . . .	100
<b>7</b>	<b>Ethische Aspekte des Arbeitsfelds</b> . . . . .	<b>103</b>
7.1	Ethische Aspekte im Krankenhaus . . . . .	103
7.2	Ethik und Soziale Arbeit . . . . .	107
7.3	Menschenwürde als ethische Maxime in der Sozialen Arbeit . . . . .	109
7.4	Verantwortung in der sozialen Praxis . . . . .	112
7.5	Ethik im Krankenhaus . . . . .	115
<b>8</b>	<b>Geschichte der Sozialen Arbeit im Krankenhaus</b> . . . . .	<b>117</b>
8.1	Geschichtliche Entwicklung bis 1933 . . . . .	117
8.2	Die Rolle der Sozialdienste im Nationalsozialismus . . . . .	121
8.3	Die Zeit nach 1945 . . . . .	122
8.4	Die Entwicklung der Deutschen Vereinigung für den Sozialdienst im Krankenhaus nach 1945 . . . . .	123
8.5	Pioniere der Sozialen Arbeit im Krankenhaus . . . . .	125
<b>9</b>	<b>Soziale Arbeit im Gesundheitswesen der Zukunft</b> . . . . .	<b>127</b>
9.1	Die Zukunft Sozialer Arbeit in der Institution Krankenhaus . . . . .	127
9.1.1	Der künftige Versorgungsbedarf . . . . .	127
9.1.2	Koordination des Entlassungsmanagements . . . . .	128
9.1.3	Schnittstelle zwischen stationärer Behandlung und der nachsorgenden Betreuung . . . . .	130
9.1.4	Implementierter Bestandteil des Behandlungsprozesses . .	132

9.2	Perspektiven im Kontext des strukturellen Wandels.....	133
9.2.1	Neue Versorgungsstrukturen – Chance für die Soziale Arbeit .....	133
9.2.2	Soziale Arbeit als Lotse des Gesundheitswesens der Zukunft .....	135
	Literatur .....	137
	Sachregister .....	147