

# Inhalt

<b>Einleitung</b> .....	<b>7</b>
<b>1. Problemstellung, Analysekonzept und Stand der Forschung</b> .....	<b>11</b>
1.1 Problemhintergrund: Kritische Übergangsphasen.....	11
1.2 Fragestellungen und methodisches Vorgehen .....	22
1.3 Zum Stand der Forschung .....	25
1.4 Wissensbasierte Handlungskonzepte und wissenschaftliche Evidenz .....	32
<b>2. Krankenhausversorgung und Entlassungsmanagement in Deutschland</b> .....	<b>43</b>
2.1 Das Krankenhaus .....	43
2.1.1 Entwicklung der Verweildauer und Patientenstruktur .....	43
2.1.2 Konsequenzen der DRGs .....	47
2.1.3 Ausdifferenzierung der Versorgung und Kooperation .....	52
2.2 Entlassungsmanagement und Sozialdienste .....	61
2.2.1 Zur Entwicklung des Krankenhaus-Sozialdienstes .....	62
2.2.2 Anspruch und Wirklichkeit der Krankenhaus-Sozialarbeit.....	66
2.2.3 Die Sozialdienste in der Krankenhausorganisation .....	74
2.2.4 Optimierung des Entlassungsmanagements durch Sozialdienste.....	77
2.3 Pflegerisches Entlassungsmanagement und multidisziplinäre Ansätze .....	80
2.3.1 Pflegeüberleitung .....	81
2.3.2 Überleitung durch Pflegekräfte im Stationsdienst.....	85
2.3.3 Modelle der Übergangsvorsorgung .....	87
2.3.4 Organisationübergreifende multidisziplinäre Entlassungsallianzen .....	89
2.3.5 Entlassungsmanagement durch Pflegeeinrichtungen .....	90
2.3.6 Der Expertenstandard zum pflegerischen Entlassungsmanagement .....	92
2.4 Fazit.....	96
<b>3. Problemdimensionen und Risiken im Verlauf von Übergängen</b> .....	<b>99</b>
3.1 Gesundheitliche Faktoren.....	101
3.2 Krankheits- und versorgungsbedingte Anforderungen .....	108
3.3 Versorgungssetting und Krankheitsverlauf.....	111
3.4 Das Erleben von Patienten und Angehörigen.....	119
3.5 Soziale Beziehungen und Rollen Anpassungen .....	128
3.6 Alltags- und Versorgungsmanagement .....	134

<b>4. Das Transitionskonzept als theoretischer Bezugsrahmen zur Analyse institutioneller Übergänge.....</b>	<b>137</b>
4.1 Verlauf und Übergang:	
Grundzüge der Forschungs- und Theorieentwicklung .....	138
Exkurs: Das Trajektkonzept.....	141
4.2 Konzepte zur Analyse gesundheitlich bedingter Transitionen .....	147
4.2.1 Das Transitionskonzept von A. Meleis .....	148
4.2.2 Transitionen als Restrukturierung des Selbstkonzepts (F. Selder)...	159
4.2.3 Zwischenergebnis .....	164
4.3 Konzeptualisierungen zur Anpassung des Transitionskonzeptes.....	166
4.3.1 Kritische Ereignisse .....	166
4.3.2 Beginn und Abschluss.....	172
4.3.3 Transitionsphasen .....	175
4.3.4 Richtungswechsel .....	180
4.3.5 Problemdimensionen und individuelle Perzeption.....	183
4.3.6 Ressourcen zur Bewältigung.....	185
4.3.7 Bewältigung.....	186
4.3.8 Unterstützung durch professionelle Akteure.....	187
4.3.9 Zusammenfassung.....	192
<b>5. Entlassungsmanagement als Unterstützung bei der Bewältigung von Transitionen .....</b>	<b>195</b>
5.1 Allgemeine Handlungsorientierungen.....	195
5.2 Kernelemente des Entlassungsmanagements .....	201
5.2.1 Risikoeinschätzung .....	201
5.2.2 Assessment.....	211
5.2.3 Information, Beratung, Edukation.....	215
5.2.4 Andere Bausteine des Entlassungsmanagements .....	230
5.3 Organisationsformen und multidisziplinäre Zusammenarbeit .....	232
<b>6. Schlussbetrachtungen.....</b>	<b>237</b>
6.1 Theorieentwicklung .....	237
6.2 Herausforderungen für die Forschung.....	242
6.3 Konsequenzen für die Praxis.....	246
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>255</b>