

Inhalt

<i>Ursula Schumm-Garling</i> Einleitung: Angestellte und Gewerkschaften	7
<i>Witich Roßmann</i> Aufgestiegen, abgestiegen, umgestiegen? Zur Sozialstruktur der Angestellten.	19
<i>Siegfried Balduin</i> Arbeitszeit, Leistung, Qualifikation – Tarifpolitische Ansätze für die Angestelltenarbeit in der Metallindustrie	56
<i>Gerhard Weiß</i> Zu Problemen der Arbeitsorganisation und der Gestaltungsnotwendigkeit von Sachbearbeitertätigkeiten	76
<i>Herbert Bayer</i> Angestellte und Arbeitszeit – Besonderheiten, Alltägliches Beobachtungen aus dem privaten Dienstleistungsbereich, vor allem der Kreditwirtschaft. .	100
<i>Klaus Humml</i> »Angestellte werden berechnet« – Zur Anwendung von Methoden der Leistungssteigerung und Personalsteuerung im privaten Dienstleistungsgewerbe .	120
<i>Dieter Czech</i> Orientierung von Bankkauffrauen im Beruf und Perspektiven in der Interessenvertretung.	134
<i>Gisela Mühlberger</i> Verkäuferinnen in der Gewerkschaft HBV.	147

<i>Eckehard Linnemann</i> Als Akademiker in die Gewerkschaft?	155
<i>Georg Werckmeister</i> Neuer Mensch – neue Gesellschaft. Gewerkschaftliche Angestelltenpolitik im Umbruch der Produktivkräfte. . .	166
<i>Elisabeth Becker-Töpfer</i> Berufsinteressen von Angestellten und gewerkschaftliche Technologiepolitik	172
<i>Harald Burglin</i> Angestellte – das große Rationalisierungspotential in Büros und Verwaltungen	180
<i>Gudrun Schmidt</i> »Wir haben nicht nur Ahnung von Hard- und Software, sondern auch von Gegenwehr« Tarifaktivitäten und Streiks im Bankgewerbe 1987.	190
<i>Heiderose Wagner</i> Technikgestaltung durch Personalräte: Probleme und Chancen	209
Interview mit einem Betriebsrat in einem High-Tech-Unternehmen	231
Zu den Autoren	240