

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
A. Management of Change	11
Personalentwicklung: Strategischer Erfolgsfaktor für die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmung	13
<i>Ian Walsh/André Pappmehl</i>	
Personalentwicklung in strategischen Geschäftseinheiten	18
<i>Thomas Laukmann</i>	
Krisen als Taktgeber für PE-Innovationen in globalen Märkten	33
<i>Ralf Brammer</i>	
Von der Personal- zur Persönlichkeitsentwicklung	44
<i>Joachim Bieker</i>	
B. Personalentwickler: Vom Monopolisten zum Intrapreneur	55
Vom Monopolisten zum Intrapreneur	57
<i>André Pappmehl/Ian Walsh</i>	
Profit-Center-Orientierung in der Personalentwicklung	62
<i>Günter Schneider</i>	
Profit-Center-Ergebnisrechnung in der Personalentwicklung	81
<i>Andreas Borszcz</i>	
C. Coaching	91
Coaching – Markt, Mode und Notwendigkeiten	93
<i>Klaus Doppler</i>	
Systemisches Coaching	103
<i>Peter-W. Gester</i>	
„Face-to-Face-Leadership“ – Nachdenkenswertes über Coaching	118
<i>Dana Schuppert</i>	
Coaching in Unternehmen – Beratung zwischen Therapie und Training	134
<i>Werner Jung</i>	

D. Bildungs-Controlling	141
Bildungserfolg transparent machen	143
<i>Heinrich Keßler</i>	
Controlling in der Berufsausbildung	150
<i>Jörg Mildenberger</i>	
Bildungscontrolling in der Weiterbildung	161
<i>Klaus-M. Baldin</i>	
E. DV-gestützte Bildungsarbeit	173
Bildungs-Informations-Systeme	175
<i>Werner Plumeier</i>	
Planspiele und Lernprogramme als Beitrag zur Personalentwicklung	186
<i>Armin Anwander/Thomas Fleck</i>	
F. Unternehmenskultur	197
Cultural gap	199
<i>André Pappmehl/Ian Walsh</i>	
Unternehmenskultur: Zur Kluft zwischen postulierter Unternehmens- philosophie und gelebter Wirklichkeit	205
<i>Stefan Felten</i>	
Controlling der weichen Faktoren	216
<i>Gerhard Grandke</i>	
G. Personalwerkzeuge: Die weiche Funktion hart machen	223
Personalentwicklung: Strategische Grundlagen und praktische Umsetzungen .	225
<i>Wolfgang Schröder</i>	
Personalentwicklung mit Personalportfolios	240
<i>Frank-Jürgen Witt</i>	
Assessment-Center und Mitarbeiterportfolios als Bausteine einer strategischen Personalentwicklung	252
<i>Thomas Geilhardt</i>	
Ganzheitliches Team- und Projektmanagement in interdisziplinären Gruppen	262
<i>Jochem C. Fendrich</i>	

H. Multikulturelle Personalentwicklung	277
Europäischen Führungsnachwuchs entwickeln	279
<i>Hans J. Tümmers</i>	
Führungskräfte-Entwicklung im internationalen Unternehmen	291
<i>Harald Richter/Dieter Krause</i>	
Internationales Personalmarketing	305
<i>Ian Walsh/André Papmehl</i>	
Die Autoren	309
Stichwortverzeichnis	313