

Inhaltsverzeichnis

INHALTSVERZEICHNIS	5
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	13
TABELLENVERZEICHNIS	16
VORWORT	17
1. ÜBERBLICK ÜBER DIE ARBEIT	19
2. PROBLEMSTELLUNG UND ZIEL DER ARBEIT	21
3. BEGRIFFSABGRENZUNG	23
3.1. Orientierung des Streßbegriffs	24
3.1.1. <i>Reizorientierte Streßdefinitionen</i>	24
3.1.2. <i>Reaktionsorientierte Streßdefinitionen</i>	25
3.1.3. <i>Interaktionale Streßdefinitionen</i>	27
3.2. Konnotation des Streßbegriffs	27
3.3. Umfang des Streßbegriffs	29
A. THEORETISCHER TEIL	31
1. FIT-THEORIEN	32
1.1. Die Person-Environment Fit Theorie	33
1.1.1. <i>Modelldarstellung</i>	34
1.1.2. <i>Empirische Absicherung</i>	44
1.2. Das Konzept des Rollenstreß von KAHN	47
1.2.1. <i>Modelldarstellung</i>	48
1.2.1.1. <i>Faktoren von Rollenstreß</i>	49
1.2.1.2. <i>Theoretisches Modell der Faktoren von Rollenstreß</i>	51
1.2.2. <i>Empirische Absicherung</i>	54
1.2.3. <i>Das Rollenstreßmodell im Verhältnis zu anderen Streßmodellen</i>	56

1.2.3.1.	Rollenstreß und P-E Fit	57
1.2.3.2.	Rollenstreß und Unsicherheitstheorien	58
2.	UNSICHERHEITSTHEORIEN	59
2.1.	Das organisationspsychologische Streßmodell von MC GRATH (1981)	59
2.1.1.	<i>Modelldarstellung</i>	60
2.1.1.1.	Allgemeines Forschungsparadigma	61
2.1.1.2.	Neuformulierung des Streßmodells	62
2.1.1.3.	Rahmensystem für Streß in Organisationen	64
2.1.2.	<i>Empirische Absicherung</i>	67
2.1.3.	<i>Das Modell im Verhältnis zu anderen Modellen</i>	68
2.1.3.1.	McGrath und das Rollenstreßmodell	68
2.1.3.2.	McGrath und P-E Fit	69
2.2.	Die Uncertainty Theory of Occupational Stress (BEEHR/ BHAGAT 1985)	70
2.2.1.	<i>Modelldarstellung</i>	71
2.2.2.	<i>Empirische Absicherung</i>	74
2.2.3.	<i>Die Uncertainty Theory im Verhältnis zu anderen Streßkonzepten</i>	76
2.2.3.1.	Unsicherheit und das Rollenstreßkonzept	77
2.2.3.2.	Unsicherheit und das P-E Fit Konzept	78
3.	KONTROLLTHEORETISCHE ASPEKTE	79
3.1.	Der Einfluß von Kontrolle auf die Streßwahrnehmung	80
3.1.1.	<i>Kontrolltypologien</i>	80
3.1.2.	<i>Theoretische Begründung der Kontrollwirkungen</i>	83
3.1.3.	<i>Empirische Nachweise</i>	85
3.1.4.	<i>Das Kontrollkonzept im Vergleich zu Unsicherheitstheorien</i>	88
3.2.	Das Demands-Control Strain Model (KARASEK 1979; KARASEK/ THEORELL 1990)	88
3.2.1.	<i>Modelldarstellung</i>	88
3.2.2.	<i>Empirische Absicherung des Modells</i>	93
3.2.3.	<i>Das Demands-Control Modell im Verhältnis zu anderen Streßkonzepten</i>	95

3.3.	Eine Kontrolltheorie des Job-Stress-Prozesses (SPECTOR 1998)	96
3.3.1.	<i>Modelldarstellung</i>	97
3.3.2.	<i>Empirische Absicherung des Modells</i>	102
3.3.3.	<i>Die Kontroll-Theorie des Job-Stress im Verhältnis zu anderen Theorien</i>	105
3.3.3.1.	Kontroll-Theorie und Fit-Theorien	105
3.3.3.2.	Kontroll-Theorie und Unsicherheitstheorien	105
3.3.3.3.	Kontroll-Theorie und Demands-Control Model	106
3.4.	Streßerleben und das Kontrollmotiv	107
3.4.1.	<i>Das Kontrollmotiv</i>	108
3.4.2.	<i>Empirische Absicherung</i>	109
3.4.3.	<i>Das Kontrollmotiv im Verhältnis zu anderen Streßtheorien</i>	112
3.4.3.1.	Kontrollmotiv und Rollenstreßtheorie	112
3.4.3.2.	Kontrollmotiv und P-E Fit Theorie sowie Unsicherheitstheorien	113
4.	TRANSAKTIONALE STREßTHEORIEN	114
4.1.	Die Transaktionale Streßtheorie von LAZARUS (1966; LAZARUS/ LAUNIER 1981; LAZARUS/ FOLKMAN 1984)	114
4.1.1.	<i>Transaktion versus Interaktion</i>	114
4.1.2.	<i>Modelldarstellung</i>	115
4.1.2.1.	Die Rolle von Bewertungsprozessen	116
4.1.2.2.	Der Streßbewältigungsprozeß	118
4.1.3.	<i>Empirische Absicherung</i>	122
4.1.4.	<i>Kritik am Transaktionalen Streßmodell</i>	124
4.1.5.	<i>Die Transaktionale Streßtheorie im Verhältnis zu anderen Streßtheorien</i>	125
4.1.5.1.	Lazarus und Fit-Theorien	125
4.1.5.2.	Lazarus und Ungewißheitstheorien	126
4.1.5.3.	Lazarus und Kontrolltheorien	127

4.2.	Ein Integratives Transaktionales Prozeßmodell von Streß in Organisationen (SCHULER 1982; 1984)	129
4.2.1	<i>Modelldarstellung</i>	130
4.2.2.	<i>Empirische Absicherung</i>	136
4.2.3.	<i>Schuler im Vergleich zu anderen Streßmodellen</i>	136
4.2.3.1.	Schuler und Unsicherheitstheorien	137
4.2.3.2.	Schuler und Fit-Modelle	138
4.2.3.3.	Schuler und Kontrolltheorien	139
4.2.3.4.	Schuler und Selye	141
4.2.3.5.	Schuler und Lazarus	141
5.	KYBERNETISCHE STREßTHEORIEN	143
5.1.	Ein Kybernetisches Rahmenmodell zum Studium von Streß in Organisationen (CUMMINGS/ COOPER 1979)	145
5.1.1.	<i>Modelldarstellung</i>	146
5.1.2.	<i>Das kybernetische Rahmenmodell im Verhältnis zu anderen Streßmodellen</i>	149
5.1.2.1.	Das Kybernetische Rahmenmodell und Fit-Modelle	149
5.1.2.2.	Das Kybernetische Rahmenmodell und McGrath	150
5.1.2.3.	Das Kybernetische Rahmenmodell und Transaktionale Modelle	151
5.2.	Ein kybernetisches Modell für Streß, Coping und Wohlbefinden in Organisationen (EDWARDS 1992)	152
5.2.1.	<i>Modelldarstellung</i>	153
5.2.2.	<i>Empirische Absicherung</i>	157
5.2.3.	<i>Das kybernetische Modell von Edwards im Vergleich zu anderen Streßmodellen</i>	159
5.2.3.1.	Edwards im Vergleich zu Fit-Theorien	159
5.2.3.2.	Edwards im Vergleich zu Unsicherheitstheorien	160
5.2.3.3.	Edwards im Vergleich zu Transaktionalen Theorien	161

6.	FACETTENANALYTISCHE MODELLE	164
6.1.	Das generelle Facettenmodell des Arbeitsstress von BEEHR/ NEWMAN (1978; NEWMAN/ BEEHR 1979)	165
6.1.1.	<i>Modelldarstellung</i>	165
6.1.2.	<i>Empirische Absicherung</i>	170
6.1.3.	<i>Das generelle Facettenmodell im Vergleich zu anderen Stressmodellen</i>	173
6.2.	Das überarbeitete Facettenmodell des Arbeitsstress von BEEHR (1998)	175
6.2.1.	<i>Modelldarstellung</i>	175
6.2.2.	<i>Empirische Absicherung</i>	177
6.2.3.	<i>Das überarbeitete Facettenmodell im Vergleich zu anderen Stressmodellen</i>	180
6.2.3.1.	Facettenmodell und Inhaltstheorien	180
6.2.3.2.	Überarbeitetes und generelles Facettenmodell	182
7.	STRESS UND EMOTION	183
7.1.	Einführung in die Emotionsforschung	183
7.2.	Die Transaktionale Stress Theorie von LAZARUS als kognitiv-motivational-relationale Emotionstheorie	187
7.2.1.	<i>Modelldarstellung</i>	187
7.2.2.	<i>Empirische Absicherung</i>	191
7.2.3.	<i>Die kognitiv-motivational-relationale Emotionstheorie im Verhältnis zu anderen Stress Theorien</i>	192
7.3.	Das kognitive Modulationsmodell der Emotionen nach DÖRNER (1998; DÖRNER ET AL. 1988)	194
7.3.1.	<i>Modelldarstellung</i>	195
7.3.2.	<i>Empirische Absicherung</i>	200
7.3.3.	<i>Das Modulationsmodell der Emotionen im Vergleich mit Stress Theorien</i>	202
7.4.	Probleme bestehender Stress Modelle als integratives Rahmenmodell	205
7.4.1.	<i>Das Modulationsmodell im Vergleich zum Transaktionalen Modell von Lazarus</i>	206
7.4.2.	<i>Das Modulationsmodell im Vergleich zum Integrativen transaktionalen Modell von Schuler</i>	207

7.4.3.	<i>Das Modulationsmodell im Vergleich zu kybernetischen Streßmodellen</i>	207
7.4.4.	<i>Das Modulationsmodell im Vergleich zu Facettenmodellen</i>	208
7.4.5.	<i>Das Modulationsmodell im Vergleich zu Lazarus Emotionstheorie</i>	208
7.5.	Das Integrative Organisationspsychologische Streßmodell	210
7.5.1.	<i>Modelldarstellung</i>	210
7.5.2.	<i>Empirische Absicherung</i>	217
7.5.3.	<i>Das integrative Streßmodell im Vergleich zu anderen Streßmodellen</i>	219
7.5.3.1.	<i>Das Integrative Streßmodell und Fit-Theorien</i>	220
7.5.3.2.	<i>Das Integrative Streßmodell und Unsicherheitstheorien</i>	221
7.5.3.3.	<i>Das Integrative Streßmodell und Kontrolltheorien</i>	221
7.5.3.4.	<i>Das Integrative Modell und Transaktionale Streßtheorien</i>	222
7.5.3.5.	<i>Das Integrative Modell und kybernetische Theorien</i>	224
7.5.3.6.	<i>Das Integrative Modell und Facettenmodelle</i>	225
7.5.4.	<i>Anmerkungen zu den Konstrukten</i>	225
7.5.5.	<i>Ableitbare Hypothesen</i>	227
B.	EMPIRISCHER TEIL	229
1.	ÜBERBLICK ÜBER DIE DURCHFÜHRUNG DER UNTERSUCHUNG	229
2.	OPERATIONALISIERUNGEN	230
2.1.	Experimentelle Umsetzung der Fragestellung - die Szenariotechnik	230
2.2.	Messung der verschiedenen Variablen	235
2.2.1.	<i>Auswahl eines geeigneten Erlebnisindikators</i>	238
2.2.2.	<i>Die Eigenzustandsskala von Nitsch (1974; 1976)</i>	240
2.2.2.1.	<i>Skalenkonstruktion</i>	241

2.2.2.2.	Faktoreninterpretation	244
2.2.2.3.	Gütekriterien	245
2.2.2.4.	Ausschnitt der EZS	247
2.2.3.	<i>Das Self-Assessment Manikin (Lang 1980)</i>	248
2.2.3.1.	Entwicklung der SAM	249
2.2.3.2.	Gütekriterien	251
3.	HYPOTHESENÜBERPRÜFUNG - STATISTISCHE BERECHNUNGEN UND ERGEBNISSE	253
3.1.	Repräsentativität	253
3.2.	Stichprobenbeschreibung	254
3.2.1.	<i>Soziodemographia</i>	254
3.2.2.	<i>Kontrolle von Positionseffekten</i>	255
3.2.3.	<i>Skalenbeschreibung</i>	257
3.2.3.1.	Beschreibung der Verteilung	257
3.2.3.2.	Normalverteilungsüberprüfung	259
3.2.3.3.	Skalalanalyse der EZS	262
3.2.3.4.	Korrelationen der Skalen	266
3.3.	Überprüfung des Gesamtmodells	267
3.3.1.	<i>Funktionsweise der Strukturgleichungsmodelle</i>	268
3.3.2.	<i>Kennwerte von Strukturgleichungsmodellen</i>	270
3.3.3.	<i>Schätzverfahren für Strukturgleichungsmodelle</i>	273
3.3.4.	<i>Ergebnisdarstellung</i>	274
3.4.	Überprüfung der Verknüpfung der Modell- variablen	282
3.5.	Betrachtung der erlebten Streßreaktionen über die Szenarien	286
3.6.	Betrachtung der SAM-Dimensionen über die Szenarien	292
3.6.1.	<i>Betrachtung nach Einzeldimensionen</i>	292
3.6.2.	<i>Betrachtung nach Konfigurationen (Übersetzung in Emotionen)</i>	295

C. ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK	300
1. ZUSAMMENFASSUNG DER ERGEBNISSE	300
2. BEISPIELE FÜR ANWENDUNGEN DER ERGEBNISSE IN DER PRAXIS	304
3. AUSBLICK	306
LITERATURVERZEICHNIS	309
ANHANG	334

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1: Das Person-Environment Fit Streßmodell (nach Edwards/ Caplan/ van Harrison 1998, 29)	35
Abb. 2: P-E Fit auf der Bedürfnisse-Mittel Dimension	40
Abb. 3: P-E Fit auf der Anforderung-Fähigkeit Dimension	42
Abb. 4: Modell der Anpassungsprozesse an Rollenkonflikt und -ambiguität (nach Kahn et al. 1964, 30)	51
Abb. 5: Paradigma zur Analyse des Streßzyklus (nach McGrath 1981, 449)	61
Abb. 6: Neuformulierung des Streßmodells (nach McGrath 1981, 453)	63
Abb. 7: Rahmensysteme des Verhaltens in Organisationen (nach McGrath 1981, 460)	65
Abb. 8: Rahmen zum Verständnis von Streßkomponenten (nach Beehr/ Bhagat 1985, 8)	72
Abb. 9: Das Arbeitsstreßmodell von Karasek (1979)	90
Abb. 10: Das Kontrollmodell des Job-Stress-Prozesses (nach Spector 1998, 157)	99
Abb. 11: Kognitive Bewertungsprozesse der Transaktionalen Streßtheorie	116

Abb. 12: Schema zur Klassifikation von Coping-Prozessen (Lazarus/ Launier 1981, 246)	120
Abb. 13: Das Integrative Transaktionale Modell von Streß in Organisationen (nach Schuler 1982, 9; 1984, 40)	131
Abb. 14: Das Integrative Transaktionale Prozeßmodell von Coping in Organisationen (nach Schuler 1984, 50)	134
Abb. 15: Die negative Feedback-Schleife (nach Carver/ Scheier 1982, 112)	144
Abb. 16: Das kybernetische Streßzyklusmodell (nach Cum- mings/ Cooper 1979)	146
Abb. 17: Ein kybernetisches Modell von Streß, Coping und Wohlbefinden (nach Edwards 1992, 248)	154
Abb. 18: Meta-Modell: Facetten von Arbeitsstreß (nach Beehr/ Newman 1978, 676)	168
Abb. 19: Das überarbeitete Facettenmodell des Arbeitsstreß (nach Beehr 1998, 9)	176
Abb. 20: Abgesicherte Elemente des überarbeiteten Facetten- modells (nach Beehr 1995)	178
Abb. 21: Streß als kognitiv-motivational-relationale Emotions- theorie (nach Folkman/ Lazarus 1988, 467)	188
Abb. 22: Modulationen als Basis emotionalen Geschehens (nach Dörner 1998, 313)	197

Abb. 23: Das Integrative organisationspsychologische Streßmodell	211
Abb. 24: Empirisch abgesicherte Elemente des Streßprozesses (nach Beehr 1995)	219
Abb. 25: Inhaltlicher Aufbau der Szenarien (kursiv gedruckter Text variiert über die Szenarien)	232
Abb. 26: Beispiel für eine der 16 verschiedenen Stressorkombinationen (alle vier Stressoren hoch ausgeprägt)	233
Abb. 27: Faktorenhierarchie der EZS (nach Nitsch 1976, 89)	244
Abb. 28: Das Self-Assessment Manikin (SAM): Valenz, Erregung und Dominanz	250
Abb. 29: Überprüftes Pfadmodell der Streßentstehung	274
Abb. 30: Pfadkoeffizienten des überprüften Modells	278

Tabellenverzeichnis

Tab. 1:	Rollenstressoren und Unsicherheit	77
Tab. 2:	Anforderungs-Fähigkeits-Fit und Unsicherheit	78
Tab. 3:	Facetten der Streßentstehung und empirisch abgesicherte Teilelemente (Beehr/ Newman 1978, 671-674)	171
Tab. 4:	Anzahl der Fragebögen pro Szenario	255
Tab. 5:	Signifikante Mittelwertunterschiede der Skalenmeßwerte zwischen unterschiedlichen Positionen	255
Tab. 6:	Theoretische und empirische Wertebereiche der EZS-Binärfaktoren nach Flächentransformation	257
Tab. 7:	Kennwerte der SAM-Skalen	258
Tab. 8:	Kolmogorov-Smirnov- sowie Verteilungs-Kennwerte der erhobenen Items	261
Tab. 9:	Kennwerte von Items der Skala Spannungslage	263
Tab. 10:	Kennwerte von Items der Skala Stimmungslage	264
Tab. 11:	Kennwerte von Items der Skala Selbstsicherheit	264
Tab. 12:	Kennwerte von Items der Skala Tension	265
Tab. 13:	Güte-Kennwerte des Integrativen Streßmodells	276
Tab. 14:	Ergebnisse einer linearen Regression der erlebten Streßreaktionen	281
Tab. 15:	Signifikante F-Werte der Varianzanalyse von Tension mit den vier Stressoren	284
Tab. 16:	Mittlere erlebte Streßreaktionen	284
Tab. 17:	Erklärte Varianzanteile der fünf Stressoren	286
Tab. 18:	Signifikante Unterschiede in den Streßreaktionen zwischen den Szenarien (Tukey-Test)	287
Tab. 19:	Stressorkonfigurationen der Szenarien	289
Tab. 20:	Mittelwerte der Szenarien auf den SAM-Dimensionen	293
Tab. 21:	Kennzeichnende Emotionen für die Szenarien	296