

Inhaltsverzeichnis

A. Einleitung	10
B. Theoretische Grundlagen	14
I. Die Werkzeuge der Theorie	15
1. Die Informationstheorie	15
<i>1.1. Historische Entwicklung</i>	16
<i>1.2. Das Kommunikationsmodell von Shannon und Weaver als Anwendungsbeispiel</i>	21
<i>1.3. Die Bedeutung von Codes im Rahmen der Informationstheorie</i>	24
2. Die Kybernetik	26
<i>2.1. Historische Entwicklung der Kybernetik</i>	27
<i>2.2. Anwendungsbereiche der Kybernetik</i>	30
<i>2.3. Die Modellbildung als Beispiel einer zentralen kybernetischen Forschungsmethode</i>	41
<i>2.4. Die Grenzen der Kybernetik</i>	44
3. Die Systemtheorie	46
<i>3.1. Historische Entwicklung der Systemtheorie</i>	48
3.1.1. Historische Wurzeln der Systemtheorie	48
3.1.2. Neuere Wurzeln der Systemtheorie	49
<i>3.2. Der Systembegriff und das Konzept des offenen Systems</i>	51
<i>3.3. Aussagemöglichkeiten systemtheoretischer Konzepte</i>	61

4. Die Entwicklung von Denkkategorien	64
<i>4.1. Die drei Phasen des Denkvorgangs</i>	65
4.1.1. Das wilde Denken	65
4.1.2. Das intuitive Denken	67
4.1.3. Das rationale Denken	70
<i>4.2. Die Denkverfahren des rationalen Denkens</i>	71
4.2.1. Das Wesensdenken	71
4.2.2. Das Kausaldenken	73
4.2.3. Das Strukturdenken	76
II. Die zu lösenden Probleme	79
1. Die Komplexität als zentrales Problem	80
<i>1.1. Definition der Komplexität</i>	81
1.1.1. Das Verständnis der Komplexität	82
1.1.2. Definitionsansatz für Komplexität	86
<i>1.2. Die vier Dimensionen der Komplexität</i>	90
1.2.1. Sachliche Komplexität	90
1.2.2. Soziale Komplexität	91
1.2.3. Zeitliche Komplexität	92
1.2.4. Operative Komplexität	92
<i>1.3. Elemente der Komplexität</i>	95
1.3.1. Anzahl	96
1.3.2. Varietät	97
1.3.3. Interdependenz	98
<i>1.4. Problemkategorien und Komplexität</i>	99
<i>1.5 Der Zusammenhang zwischen Komplexität und Kontingenz</i> - den beiden zentralen Begriffen der neueren Systemtheorie	103
2. Weitere Probleme	106
2.1. Meßbarkeit	106
2.2. Systemabgrenzung	108
2.3. Zielbildung	109
2.4. Rückkopplung	110
2.5. Standardisierung	114

C. Systemsteuerung als Automatismus - Der Ansatz der Organisationstheorie	117
1. Die Grundlagen der betriebsorganisatorischen Steuerungstheorie	117
2. Das Steuerungsmodell des organisationstheoretischen Ansatzes nach Grochla	118
2.1. <i>Die Problemstellung</i>	119
2.2. <i>Die Steuerung - Darstellung des Steuerungsmodells</i>	120
2.3. <i>Die Regelung und das Regelungsmodell</i>	123
2.4. <i>Das Steuerungsmodell Regelkreis des systemtheoretisch-kybernetisch-organisationstheoretischen Ansatzes nach Grochla</i>	128
3. Problemanalyse des organisationstheoretischen Steuerungsmodells nach Grochla	130
3.1. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Komplexität</i>	131
3.2. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Meßbarkeit</i>	133
3.3. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Systemabgrenzung</i>	134
3.4. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Zielbildung</i>	138
3.5. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Rückkopplung</i>	140
3.6. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Standardisierung</i>	142

D. Steuerung komplexer Modelle (Systeme) - Der Ansatz der St. Galler Managementtheorie	145
1. Die Entwicklung des systemorientierten Managements	149
2. Das zweigeteilte Steuerungsmodell der St. Galler Managementtheorie	162
2.1. <i>Systemorientierte Führungskräfte, Eigenschaften und Verhaltensweisen</i>	163
2.2. <i>Die Differenzierung des Führungskonzeptes in vier Teilkonzepte nach Ulrich</i>	164
2.3. <i>Das Steuerungsmodell der St. Galler Managementtheorie - erste Komponente -</i>	165
2.4. <i>Das Steuerungsmodell der St. Galler Managementtheorie - zweite Komponente -</i>	170
2.5. <i>Zentrale Inhalte des Steuerungsmodells der St. Galler Managementtheorie</i>	176
3. Problemanalyse des Steuerungsmodells der St. Galler Managementtheorie	177
3.1. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Komplexität</i>	180
3.2. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Meßbarkeit</i>	183
3.3. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Systemabgrenzung</i>	185
3.4. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Zielbildung</i>	187
3.5. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Rückkopplung</i>	190
3.6. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Standardisierung</i>	193

E. Systemsteuerung als Selbststeuerung - Der Ansatz der Ökonomischen Systemtheorie im Rahmen der Neuen Politischen Ökonomie	199
1. Grundlagen der Ökonomischen Systemtheorie	200
<i>1.1. Die Entwicklung der Ökonomischen Systemtheorie</i>	200
<i>1.2. Die Prinzipien der Ökonomischen Systemtheorie</i>	205
1.2.1. Das Grundprinzip Analogie	205
1.2.2. Das Grundprinzip Rückkopplung	206
1.2.3. Das Grundprinzip Tausch	208
<i>1.3. Systembausteine der Ökonomischen Systemtheorie</i>	209
1.3.1. Mechanismen der Ökonomischen Systemtheorie	209
1.3.2. Aggregate der Ökonomischen Systemtheorie	226
1.3.3. Systemrationalität der Ökonomischen Systemtheorie	232
2. Das Steuerungsmodell des Ansatzes der Ökonomischen Systemtheorie	242
<i>2.1. Der Tausch als Elementarsystem</i>	242
<i>2.2. Der Tausch als Rückkopplung</i>	243
<i>2.3. Der Tausch, das Steuerungsmodell der Ökonomischen Systemtheorie</i>	244
3. Problemanalyse des Steuerungsmodells der Ökonomischen Systemtheorie	246
<i>3.1. Der Problemlösungsbeitrag zur Komplexität</i>	248
<i>3.2. Der Problemlösungsbeitrag zur Meßbarkeit</i>	250

3.3. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Systemabgrenzung</i>	251
3.4. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Zielbildung</i>	252
3.5. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Rückkopplung</i>	254
3.6. <i>Der Problemlösungsbeitrag zur Standardisierung</i>	255
F. Die Steuerungsmodelle der ausgewählten Ansätze und ihre Leistungsfähigkeit zur Problemlösung im Vergleich	261
1. Vergleichende Gegenüberstellung der grundlegenden Steuerungsmodelle der ausgewählten Ansätze	262
1.1. <i>Das Steuerungsmodell des organisationstheoretischen Ansatzes nach Grochla</i>	262
1.2. <i>Das Steuerungsmodell der St. Gallerer Managementtheorie</i>	264
1.3. <i>Das Steuerungsmodell der Ökonomischen Systemtheorie</i>	267
1.4. <i>Vergleichende Betrachtung der Steuerungsmodelle</i>	268
2. Die Leistungsfähigkeit der Steuerungsmodelle der drei ausgewählten Ansätze in Bezug auf ihren Problemlösungsbeitrag	269
2.1. <i>Der Problemlösungsbeitrag der Steuerungsmodelle zum Komplexitätsproblem</i>	270
2.2. <i>Der Problemlösungsbeitrag der Steuerungsmodelle zum Meßbarkeitsproblem</i>	272

2.3. <i>Der Problemlösungsbeitrag der Steuerungsmodelle zum Systemabgrenzungsproblem</i>	272
2.4. <i>Der Problemlösungsbeitrag der Steuerungsmodelle zum Zielbildungsproblem</i>	274
2.5. <i>Der Problemlösungsbeitrag der Steuerungsmodelle zum Rückkopplungsproblem</i>	275
2.6. <i>Der Problemlösungsbeitrag der Steuerungsmodelle zum Standardisierungsproblem</i>	277
Literaturverzeichnis	279
Abbildungsverzeichnis	309
Abkürzungsverzeichnis	313
Lebenslauf	314
Eidesstattliche Erklärung	315