

Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Qualitätsmanagementsysteme in Projekten	10
4.1 Projektcharakteristika	10
4.1.1 Allgemeines	10
4.1.2 Organisationen	11
4.1.3 Prozesse und Phasen in Projekten	11
4.1.4 Projektmanagementprozesse	12
4.2 Qualitätsmanagementsysteme	12
4.2.1 Grundsätze des Qualitätsmanagements	12
4.2.2 Projekt-Qualitätsmanagementsystem	13
4.2.3 Qualitätsmanagementplan für das Projekt	13
5 Verantwortung der Leitung	13
5.1 Verpflichtung der Leitung	13
5.2 Strategischer Prozess	14
5.2.1 Anwendung von Grundsätzen des Qualitätsmanagements im strategischen Prozess	14
5.2.2 Kundenorientierung	14
5.2.3 Führung	15
5.2.4 Einbeziehung der Mitarbeiter	15
5.2.5 Prozessorientierter Ansatz	16
5.2.6 Systemorientierter Managementansatz	17
5.2.7 Ständige Verbesserung	17
5.2.8 Sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung	18
5.2.9 Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen	18
5.3 Managementbewertungen ¹ und Fortschrittsbeurteilungen	18
5.3.1 Managementbewertungen	18
5.3.2 Fortschrittsbeurteilungen	19
6 Management von Ressourcen ²	20
6.1 Ressourcenbezogene Prozesse	20
6.1.1 Allgemeines	20
6.1.2 Ressourcenplanung	20
6.1.3 Ressourcenkontrolle	21
6.2 Personalbezogene Prozesse	21
6.2.1 Allgemeines	21
6.2.2 Einrichtung der Projektorganisationsstruktur	22
6.2.3 Zuordnung von Personal	22
6.2.4 Teamentwicklung	23

¹ en. „Management reviews“. In den deutschen Versionen von QM-Normen der ISO wird „Review“ normalerweise mit „Bewertung“ übersetzt. Im Projektmanagement wird Review dagegen mehr im wörtlichen Sinne als „Rückschau“ verwendet, wo man auf einen abgelaufenen Projektabschnitt zurückblickt, seine Ergebnisse überprüft, bewertet und dann Entscheidungen für das weitere Vorgehen trifft. (Anm. des Übers.)

² nach DIN 69902 „Einsatzmittel“ (Anm. des Übers.)
Der Prozess wird im Projektmanagement in verkürzter Form „Einsatzmittel-“ oder „Ressourcen-Management“ genannt. (Anm. des Übers.)

7	Produktrealisierung.....	24
7.1	Allgemeines.....	24
7.2	Abhängigkeitsbezogene Prozesse.....	24
7.2.1	Allgemeines.....	24
7.2.2	Projektgründung und Entwicklung des Projektmanagementplans.....	24
7.2.3	Interaktionsmanagement.....	26
7.2.4	Änderungsmanagement.....	26
7.2.5	Prozess- und Projektabschluss.....	27
7.3	Umfangsbezogene Prozesse.....	28
7.3.1	Allgemeines.....	28
7.3.2	Konzeptentwicklung.....	28
7.3.3	Entwicklung und Lenkung des Umfangs.....	29
7.3.4	Definition von Vorgängen.....	29
7.3.5	Lenkung der Vorgänge.....	30
7.4	Zeitbezogene Prozesse.....	30
7.4.1	Allgemeines.....	30
7.4.2	Einplanung der Vorgangsabhängigkeiten.....	30
7.4.3	Schätzung der Dauer.....	30
7.4.4	Entwicklung des Zeitplans.....	31
7.4.5	Kontrolle des Zeitplans.....	31
7.5	Kostenbezogene Prozesse.....	32
7.5.1	Allgemeines.....	32
7.5.2	Kostenschätzung.....	32
7.5.3	Budgetierung.....	33
7.5.4	Kostenkontrolle.....	33
7.6	Kommunikationsbezogene Prozesse.....	34
7.6.1	Allgemeines.....	34
7.6.2	Kommunikationsplanung.....	34
7.6.3	Informationsmanagement.....	35
7.6.4	Kommunikationslenkung.....	36
7.7	Risikobezogene Prozesse.....	36
7.7.1	Allgemeines.....	36
7.7.2	Risikoidentifizierung.....	36
7.7.3	Risikobewertung.....	37
7.7.4	Risikosteuerung und -bewältigung.....	37
7.7.5	Risikoüberwachung.....	38
7.8	Beschaffungsbezogene Prozesse.....	38
7.8.1	Allgemeines.....	38
7.8.2	Beschaffungsplanung und -kontrolle.....	38
7.8.3	Dokumentation von Beschaffungsanforderungen.....	39
7.8.4	Beurteilung von Lieferanten.....	39
7.8.5	Vertragswesen.....	40
7.8.6	Vertragsüberwachung.....	40
8	Messung, Analyse und Verbesserung.....	40
8.1	Verbesserungsbezogene Prozesse.....	40
8.2	Messung und Analyse.....	41
8.3	Ständige Verbesserung.....	41
8.3.1	Ständige Verbesserung durch die Trägerorganisation.....	41
8.3.2	Ständige Verbesserung durch die Projektorganisation.....	42
	Anhang A (informativ).....	43
	Flussdiagramm von Projektprozessen.....	43
	Literatur.....	47