

INHOUDSOPGAVE

Inleiding

Verantwoordelijkheid en verantwoording
Theorie
Opzet

1. De nieuwe armoede en de grote weigering

Janssen & Janssen
Tot armenzorg veroordeeld
Materiële en immateriële problemen
Psychosociaal
Het methodisch proces
De registratie

2. Maatschappelijk werk vanuit een systeem- en een leefwereldperspectief

Disciplineren
Wie de schoen past ...
Aquarius versus Panopticon
Both ways
Kolonialisering, systeem en leefwereld
Systeem en leefwereld
Systeem en communicatie
Verschillende domeinen en perspectieven.
Nogmaals materiële en immateriële hulpverlening
Van ontevreden cliënt tot tevreden consument
Kolonialisering en disciplineren

3. Maatschappelijk werk als het midden- en kleinbedrijf van de sociale sector

Reconstructie van een hulpverlening
Proloog
Eerste bedrijf: de logica van de chaos
Tweede bedrijf: rollende stenen vergaren geen mos

Derde bedrijf: Kan Ina alleen verder?	77
Epiloog	80
Kwaliteit	80
De systematiek: het zoekproces tussen hulpvraag en -aanbod	81
Het dekkingsprobleem: drie werelden	84
Geldigheidsaanspraken en onderling begrip	85
Vaardigheden	87
4. Zorgvuldige hulpverlening en juridisering	91
De juridische bemoeienis met het JAC-beleid ten aanzien van weggelopen jongeren	92
Instanties en apparaten	94
Juridisering op het snijvlak van systeem en leefwereld	96
Nogmaals perspectief en werkelijkheid	99
5. Juridisering en dwangcommunicatie	105
Recht tussen moraal en politiek	105
Recht vanuit een buitenperspectief	107
Contrafactisch en procedureel	110
Recht vanuit een binnenperspectief	112
6. Macht en de definitie van de situatie	119
Moi Pierre Rivière.	119
Totale instituties	121
De professionalisering van de juridisering	122
Tussen hulp en recht	124
Het institutionele masker van de hulpverlener	127
De wereld als TBR-inrichting	128
Performatieve houding	131
"Ook van vervuild water kan men drinken"	132
Definitie van de situatie	136
7. Professionele verantwoordelijkheid en basislegitimatie	139
De dubbelzinnige hulpvraag van mevr. IJerman	140
Tussen disciplineren en emancipatie	143
Tuchtrecht en toezicht	145
Evenwichtsbalk	148
"Professioneel onzorgvuldig"	149

Prudentie.

"Vluchten kan niet meer..."

Rationalisering van de leefwereld

Onder en boven

8. Reprofessionalisering vanuit twee perspectieven

Reprofessionalisering in een buitenperspectief:

Een Dringende Zaak

Externe druk als legitimatie voor interne reorganisatie

Kenmerken van de nieuwe zakelijkheid

Nieuwe zakelijkheid als nieuwe ideologie?

Reprofessionalisering vanuit een binnenperspectief:

Het Appèl aan De Ander

Code, tuchtrecht en beroepsbescherming

Opkomst en neergang van de NOW

Drie vormen van legitimatie

Verstandhouding boven verstand

Een juridische blik op de reprofessionalisering

Integratie en differentiatie

Reprofessionalisering: desintegratie of differentiatie?

Professie: institutie of medium?

Reprofessionalisering als rationalisering of kolonialisering?

9. Zorgvuldige informatieverwerking

De mythe van de rationele beheersing

Van handwerk naar machinale verwerking

Verplichte registratie?

Harde en zachte gegevens

Kloof tussen uitvoering en management

Tussen input en output

Binnenste buiten

Buitenste binnen

Classificatie en uniciteit

10. Maatschappelijk werk als sociale arbeid

Arbeid

Het arbeidsconflict van meneer Van Houten

Meneer Van Houten is niet van hout

Het arbeidsethos van Carla Kristallijn

Ontplooiing

De maatschappelijk werker als maatschappelijk wezen	218
Terug naar af?	220
Legpuzzel	222
11. Maatschappelijk werk als communicatieve arbeidsinstutie?	225
Arbeid en interactie	226
Vervreemding	227
Informeel organisaties en arbeid als proces	229
Doelrationeel handelen	231
Strategisch handelen	234
De instrumentele en strategische aspecten van sociale technologie	236
'Communicatieve arbeidsinstuties'	238
Tussen verzakelijking, moralisering en therapeutisering	241
Het moderne spreken	245
12. Het verhaal, de dialoog en het handelend optreden	249
"Dwang en bestraffing maken geen deel uit van onze omgang"	252
Legitimatie	254
Het verhaal, de dialoog en het handelen	255
De gesitueerdheid van de dialoog	260
De kleine gesitueerdheid	261
Symmetrie	263
Biografische en maatschappelijke gesitueerdheid	264
Metacommunicatieve en maatschappelijke gesitueerdheid	266
Zorgvuldige hulpverlening en legitimatie	267
13. Slotbeschouwing	269
Zorgvuldig handelen en prudentie	272
Dekkingsprobleem	273
Verzakelijking, moralisering en therapeutisering	273
Waarheidsmacht	274
Subject-subject relatie	276
Doen of laten	278
Communicatief gebruik van strategische middelen	279
Beroeps cultuur	281
Literatuur	283