

Inhalt

1	Moderne Verwaltung in Deutschland – eine Einführung <i>(Damkowski, Wulf/Precht, Claus)</i>	11
2	Public Management in Deutschland: Neuere Entwicklungen und eine Zwischenbilanz <i>(Damkowski, Wulf/Precht, Claus)</i>	15
3	Public Management auf Bundesebene	34
3.1	Die zukunftsorientierte Fortentwicklung des öffentlichen Dienstes als Baustein zum schlanken Staat <i>(Beus, Hans-Bernd)</i>	34
3.2	Zur Reform des öffentlichen Dienstes aus Sicht der Gewerkschaft ÖTV <i>(Simon, Nikolaus)</i>	42
4	Das Neue Steuerungsmodell in der Praxis von Bundesländern und Kommunen	51
4.1	Ansätze in ausgewählten Flächenländern	51
4.1.1	Baden-Württemberg: Personalentwicklung durch Mitarbeitergespräche mit standardisierten Zielvereinbarungen <i>(Mauch, Siegfried)</i>	51
4.1.2	Niedersachsen: Verstärkte Nutzung betriebswirtschaftlicher Elemente bei der Steuerung und Bewirtschaftung des Haushalts <i>(Homann, Walter)</i>	59
4.1.3	Schleswig-Holstein: Organisation des Reformprozesses <i>(Schmiing, Karl-Ludwig)</i>	78
4.1.4	Hessen: Werkstattbericht <i>(Freudenberg, Dierk)</i>	88
4.2	Modernisierungsansätze in den Stadtstaaten	103
4.2.1	Berlin: Mit externen Beratern auf dem Weg zur Veränderung – Erfahrungen mit dem Einsatz von Beratungsunternehmen <i>(Rienäß, Udo)</i>	103
4.2.2	Verwaltungsmodernisierung in Hamburg: Dezentrale Ressourcenverantwortung und neue Steuerungsinstrumente <i>(Smeddinck, Frank)</i>	111
4.2.3	Bremen: Outputorientierte Steuerung und der Aufbau von Controlling <i>(Lieders, Ute)</i>	120
4.3	Die Neue Stadt – Innovationen im urbanen Management ausgewählter deutscher Stadtverwaltungen	131
4.3.1	Dortmund 99 – Stadt im Wandel <i>(Vattes, Hans-Jürgen)</i>	131
4.3.2	Köln: Kosten- und Leistungsrechnung als Schlüssel zum Neuen Steuerungsmodell – der Werdegang der Neuen Verwaltungsstruktur <i>(Kappius, Gerhard)</i>	136
4.3.3	Magdeburg: Das Projekt Verwaltungsreform in der Landeshauptstadt <i>(Borchers, Reinhard)</i>	143

4.3.4	München: Von der Aufgabe zum Produkt – eine notwendige Neuorientierung der Verwaltung? <i>(Boner, Richard/Steininger, Anton)</i>	151
4.3.5	Stuttgart: Neue Kooperation von Politik und Verwaltung im Stadtmanagement <i>(Lang, Gerhard/Gronbach, Dieter)</i>	160
4.3.6	Duisburg: Change Management in der öffentlichen Verwaltung: Das Duisburger Projektdesign „Verwaltungsmodernisierung“ <i>(Holzrichter, Elke/Lappé, Winfried)</i>	169
4.3.7	Leverkusen: Mitarbeiterbefragung bei der Stadtverwaltung <i>(Häusler, Rainer)</i>	176
4.3.8	Einführung Neuer Steuerungsmodelle in ostdeutschen Kommunalverwaltungen – zwischen Modernisierungsrhetorik und Reformpraxis <i>(Lorenz, Sabine)</i>	184
4.3.9	Interkommunale Leistungsvergleiche <i>(Plamper, Harald)</i>	200
4.4	Ausgewählte Problemfelder bei der Umsetzung in der kommunalen Praxis	205
4.4.1	Controlling in der Kommunalverwaltung – von Insellösungen hin zu komplexen Konzepten <i>(Gornas, Jürgen)</i>	205
4.4.2	Kommunales Beteiligungscontrolling <i>(Schulte, Gerd)</i>	212
4.4.3	Reform des öffentlichen Rechnungs- und Haushaltswesens <i>(Freudenberg, Dierk)</i>	223
5	Management in öffentlichen Institutionen und Aufgabenfeldern	239
5.1	Krankenhausmanagement	239
5.1.1	Neue Steuerungsansätze für das Krankenhaus-Management <i>(Dankowski, Wulf/Precht, Claus)</i>	239
5.1.2	Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement im Krankenhaus <i>(Klie, Thomas)</i>	249
5.1.3	Benchmarking für Krankenhäuser <i>(Picot, Arnold/Schwartz, Andrea)</i>	258
5.1.4	Qualitätszirkel im Krankenhaus: Ein Instrument zur Verbesserung der Arbeitsqualität auf der Stationsebene <i>(Görres, Stefan/Luckey, Karin/Stappenbeck, Jens)</i>	270
5.2	Sozial- und Gesundheitsmanagement	282
5.2.1	Public Health Management: Ansätze des Public Management im Gesundheitssystem <i>(Schumacher, Harald)</i>	282
5.2.2	Jugend- und Sozialhilfe – verwalten oder gestalten? <i>(Hinte, Wolfgang)</i>	300
5.2.3	Eine Behörde für Arbeit, Gesundheit und Soziales und das Neue Steuerungsmodell <i>(Allemeyer, Jürgen)</i>	314
5.2.4	Neue Steuerungsmodelle in der Kinder- und Jugendarbeit/Jugendsozialarbeit in Hamburg <i>(Hammer, Wolfgang)</i>	332
5.3	Schul-, Hochschul- und Kulturmanagement	348
5.3.1	Hochschulentwicklung und Globalhaushalte <i>(Zechlin, Lothar)</i>	348

5.3.2	Hochschulentwicklung, Evaluation und Indikatoren (Daxner, Michael)	356
5.3.3	Schulautonomie und Systementwicklung – zur Reform der Schulverwaltung in Bremen (Hoffmann, Reinhard)	371
5.3.4	Zur Verselbständigung von Theater- und Museumsbetrieben (Bendixen, Peter)	382
5.4	Öffentliches Umweltmanagement	397
5.4.1	Privatisierung und private Finanzierung von staatlichen und kommunalen Aufgaben im Umweltschutz (Klinkert, Ulrich/Arnold, Helge)	397
5.4.2	Innovative Abfallwirtschaftsplanung und Abfallwirtschaftskonzepte unter Berücksichtigung des Kreislaufwirtschaftsgesetzes (Elsholz, Günter)	405
5.4.3	Neue Formen indirekter Verhaltenssteuerung durch Umweltverwaltung – dar- gestellt am Beispiel der Subventionierung von Öko-Audits (Krischok-Peppernick, Anne/Tidick, Frank)	415
5.4.4	Umweltkonfliktmanagement durch Mediation (Troja, Markus)	427
6	Innovative Personalkonzepte in der öffentlichen Verwaltung	442
6.1	Kontraktmanagement und Personalführung in öffentlichen Verwaltun- gen – systemgerechte Entwicklung von Managementinstrumenten als Realisierungsbedingung von NPM-Reformen (Koch, Rainer)	442
6.2	Führungskräfte-Auswahl und Führungskräfte-Qualifizierung am Beispiel der Stadt Duisburg (Holzrichter, Elke/Lappé, Winfried)	454
7	Grundlagen, Strategien und fundamentale Ansätze zur Durchsetzung von Verwaltungsreformen	466
7.1	Das International Network for Better Local Government der Bertelsmann Stiftung und seine Bedeutung für die Verwaltungsmodernisierung in Deutschland (Pröhl, Marga/Sommer, Margit)	466
7.2	Change Management: Durchsetzungsbedingungen, Implementationshin- dernisse und Reformstrategien in der Verwaltungspraxis (Dankowski, Wulf/Precht, Claus)	476
7.3	Trennendes und Verbindendes im Public Management (Dankowski, Wulf/Precht, Claus)	487
8	Zusammenfassung und Ausblick (Dankowski, Wulf/Precht, Claus)	502
9	Summary and Prognosis (Herausgeber, engl. Übersetzung: Griesbach, Gabriele)	504
	Autorenverzeichnis	506
	Stichwortverzeichnis	508