

Abkürzungsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis

A. Das Problem	1
B. Verkehrsverbände	4
I. Beschreibung von Verkehrsverbänden	4
1. Abgrenzung: Tarifgemeinschaft - Verkehrsgemeinschaft - Verkehrsverbund	4
a) Tarifgemeinschaft	5
b) Verkehrsgemeinschaft	6
c) Verkehrsverbund	6
2. Rechts- und Organisationsstruktur eines Verkehrsverbundes am Beispiel des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr (VRR)	8
a) Veränderung der Entscheidungskompetenzen	18
b) Gründung einer neuen Verbundgesellschaft	19
c) Wirtschaftliche Auswirkungen	20
d) Verlustausgleichsverfahren	20
e) Stellung der Deutschen Bundesbahn	22
3. Besonderheiten von Verkehrsverbänden	24
a) Situation des ÖPNV heute	24
b) Stärkung des ÖPNV durch Verkehrsverbände	26
c) Finanzierungshilfen	31
d) Besondere Rechte der Verbundgesellschaft im VRR	32
4. Grundtypen von Verkehrsverbänden	37
a) Aufgaben	37
b) Eigentumsverhältnisse	38
II. Bedeutung von Verkehrsverbänden	41
1. Beschreibung der Aufgaben von Verkehrsverbänden	41
a) Entwicklung von Verkehrskonzeptionen und technischen Standards	43
b) Rahmenplanung für Produkte und betriebliches Leistungsangebot	44
c) Verbundtarif und Beförderungsbedingungen	46
d) Marketing, Werbung und Öffentlichkeitsarbeit	47

- e) Wirtschaftlichkeitsuntersuchungen
- f) Umlagenermittlung, Einnahmenaufteilung
- g) Verbundbezogene Forschung und Entwicklung
- h) Mittelfristige Verbundplanung
- i) Verbundetat und Ergebnisrechnung
- j) Richtlinien

2. Der Nutzen von Verkehrsverbänden

- a) Interessen der Verkehrsnutzer
- b) Interessen der Allgemeinheit

III. Beschreibung der besonderen Steuerungs- und Koordinierungsprobleme

1. Verkehrsverbände als sozio-technische Systeme

2. Untersuchung der Effizienz der Organisation des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr

- a) Systemstabilisatoren
- b) Systemspezifikatoren
- c) Systemrealisatoren

3. Zwang zum Handeln

C. Controlling

I. Begriff und Aufgaben

- 1. Konzept zur Sicherung zielorientierter Leistungserstellung
- 2. Konzept zur Sicherung der Wirtschaftlichkeit
- 3. Konzept zur Verbesserung des Informationsstandes

II. Entwicklungsstufen von Controlling

III. Voraussetzungen für ein funktionsfähiges Controlling

- 1. Zielsystem
- 2. Organisatorische Voraussetzungen
- 3. Aussagefähiges und flexibles Informationssystem
 - a) Rechnungswesen
 - b) Berichtswesen
 - c) Datenverarbeitung

D. Controllingprozeß im Verkehrsverbund	166
I. Objekte des Verbundcontrolling	166
1. Ziele	167
2. Leistungsplanung und -kontrolle	174
a) Produkt/Produktionsprogramm	177
b) Produktionspotentiale	186
c) Produktionsprozeß	189
3. Marketingplanung und -kontrolle	191
4. Wirtschaftlichkeitsplanung und -kontrolle	197
5. Verbundbezogene Forschung und Entwicklung	201
II. Controllingmethoden	203
1. Methodeneinsatz zur Analyse	207
2. Methodeneinsatz zur Planung	217
3. Methodeneinsatz zur Kontrolle	226
E. Verbundcontrolling und Organisation	230
I. Abgrenzung von Controllingfunktion und Controllinginstitution	230
II. Institutionale Aspekte eines Verbundcontrolling	235
1. Aufbauorganisation	235
2. Ablauforganisation	242
3. Anforderungen an die Person des Controllers	244
F. Zusammenfassung	246

Anhang

Abbildungen

Literaturverzeichnis