

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Zielsetzung und Inhalt der Arbeit</b> .....	<b>5</b>
1.1 Ausgangslage und Problemstellung.....	5
1.2 Zielsetzung der Arbeit.....	15
1.3 Ausgangshypothesen.....	18
1.4 Aufbau der Arbeit.....	20
<b>2 Theoretischer Rahmen der Arbeit</b> .....	<b>21</b>
2.1 Relevante organisationstheoretische Ansätze.....	21
2.1.1 Zentrale Inhalte und Aussagen der klassischen Organisationstheorie.....	24
2.1.2 Neuere Organisationskonzepte.....	31
2.2 Interaktion und Kooperation im Unternehmen.....	50
2.2.1 Interaktionstypen.....	51
2.2.2 Einflußfaktoren auf Kooperationsbereitschaft und -fähigkeit.....	54
2.2.3 Kosten der Zusammenarbeit.....	56
2.3 Kommunikation.....	61
2.3.1 Begriffsdefinitionen zur Kommunikation.....	63
2.3.2 Kurzer Überblick zur Entwicklung der Kommunikationstheorien.....	65
2.3.3 Vertikale und horizontale Kommunikation im Unternehmen.....	67
2.4 Gruppenarbeit.....	73
2.4.1 Entwicklung der Gruppenarbeit in Deutschland.....	73
2.4.2 Wann kann man von Gruppenarbeit sprechen?.....	83
2.4.3 Zur Situation der Gruppenarbeit in dem untersuchten Unternehmen.....	87
<b>3 Die Zusammenarbeit zwischen Entwicklung und Montage</b> .....	<b>90</b>
3.1 Untersuchungsfeld, eingesetzte Methoden und Definitionen.....	91
3.2 Übersicht: Akteure und aufbauorganisatorische Einbindung.....	99
3.2.1 Organisation der zentralen Produkt- und Prozeßentwicklung.....	99
3.2.2 Die modellspezifische Projektorganisation.....	101
3.2.3 Die Aufbauorganisation der Montage.....	105
3.2.4 Kernprozesse bei der Zusammenarbeit zwischen Entwicklung und Montage.....	108
3.3 Zusammenarbeit zwischen Montageplanung und Montage.....	110

3.3.1 Aufgabenprofile von Zentral- und Werksplanung .....	110
3.3.2 Ergebnisse der Analysen zur Zusammenarbeit zwischen Montageplanung und Montage .....	113
3.3.3 Alternative Gestaltungsmöglichkeiten für die Funktion der Werksplanung .....	139
<b>3.4 Zusammenarbeit zwischen Produktentwicklung und Montage .....</b>	<b>147</b>
3.4.1 Aufgabenprofil der Konstrukteure und Verbindungsingenieure .....	148
3.4.2 Ergebnisse der Analysen zur Zusammenarbeit zwischen Produktentwicklung und Montage .....	151
3.4.3 Zusammenfassung der Zusammenarbeit zwischen Entwicklung und Montage .....	171
<b>3.5 Die Zusammenarbeit aus Sicht der Montage .....</b>	<b>174</b>
3.5.1 Aufbauorganisation der Montage .....	174
3.5.2 Varianten der Aufbauorganisation in der Montage .....	179
3.5.3 Weitere Ergebnisse der Interviews in der Montage .....	192
3.5.4 Die Rolle der Gruppenarbeit für die Zusammenarbeit zwischen Entwicklung und Montage .....	204
<b>3.6 Flankierende Funktionen, Prozesse und Unterstützungswerkzeuge .....</b>	<b>215</b>
3.6.1 Der Musterbau als Kooperationsplattform für Konstruktion und Planung .....	216
3.6.2 Der Verbesserungsprozeß als Kernprozeß für die Zusammenarbeit zwischen Entwicklung und Montage .....	219
3.6.3 Das Programm „Partner am Band“ .....	228
3.6.4 Die Rolle technischer Unterstützungswerkzeuge für die Zusammenarbeit .....	230
<b>4 Zusammenfassung: Die Zusammenarbeit zwischen Entwicklung und Montage.....</b>	<b>242</b>
4.1 Bewertung der Zusammenarbeit auf Basis der Analysen .....	242
4.2 Verbesserungspotentiale .....	252
4.2.1 ... aus Sicht der Konstruktion .....	252
4.2.2 ... aus Sicht der Planung .....	253
4.2.3 ... aus Sicht der Montage .....	255
4.3 Überprüfung der Ausgangshypothesen .....	257
<b>5 Konzept für die Gestaltung der Prozeßübergänge zwischen Montage und den vorgelagerten Bereichen .....</b>	<b>260</b>
5.1 Strukturelle Änderungen .....	262
5.1.1 Die Aufbauorganisation in der Montage .....	262

5.1.2 Strukturveränderungen im Entwicklungsbereich: Potentiale der integrierten Produkt- und Prozeßentwicklung.....	274
5.1.3 Strukturveränderungen des Produkts: Modularisierung .....	276
5.1.4 Zusammenfassung: Bewertung der Strukturveränderungen für die Zusammenarbeit zwischen Montage und Entwicklung .....	282
5.2 Verhaltensänderungen bei den Mitarbeitern .....	283
5.3 Änderungen in der Führung und Steuerung.....	287
5.4 Zusammenfassung.....	291
5.5 Ausblick.....	292

Anhang: Fragebogen

Abbildungsverzeichnis

Stichwortverzeichnis