

INHALTSVERZEICHNIS

Seite

I. Einführung und Problemstellung

1. Globalisierung und Internationalisierung	2
2. Systematisierung und Einordnung der Begriffe Steuerung und Koordination	9
3. Einordnung der Steuerung und Koordination von Auslands- aktivitäten in die Forschungsrichtung des Internatio- nalen Management	13
4. Zielsetzung der Studie und Abgrenzung des Untersuchungs- objekts	17
5. Methodische Vorgehensweise	19
6. Aufbau der Arbeit	24

II. Wurzeln und Grundlagen der japanischen Unternehmungs- führung

1. Gesellschaftlicher Hintergrund	27
1.1 Historisch-gesellschaftliche Entwicklung	27
1.2 Kulturstruktur und Mentalität	31
2. Traditionelle Managementprinzipien	36
2.1 Konzept der Unternehmensfamilie	36
2.2 Prinzip der lebenslangen Beschäftigung	39
2.3 Prinzip des hierarchischen Statussystems	42
2.4 Senioritätsprinzip	43
2.5 Prinzip des kollektiven Entscheidungsprozesses ...	45
3. Informations- und Kommunikationsverhalten	49
4. Allgemeiner Charakter der japanischen Führungs- philosophie	52
5. Übertragbarkeit japanischer Managementprinzipien	58

III. Konzeptioneller Bezugsrahmen zur Erfassung der Steuerung und Koordination von Auslandsaktivitäten

1. Unternehmungsstrategische Grundentscheidungen	66
1.1 Eigenschaften des zugrundeliegenden Geschäfts	66
1.2 Internationalisierungsstrategien	72

1.2.1	Begriff	72
1.2.2	Ethnozentrische Strategien	74
1.2.3	Strategien der nationalen Anpassung	74
1.2.4	Globale Integrationsstrategien	75
1.2.5	Multifokale Strategien	76
1.3	Interessen des Gastlandes als restriktiver Faktor	78
1.4	Tochtergesellschaftseigenschaften als Einflußfaktoren	80
2.	Eingliederung von Auslandsaktivitäten in die Gesamt- organisation	81
2.1	Bedeutung	81
2.2	Beteiligungshöhe	82
2.3	Operationale Strukturen	86
2.3.1	Gestaltungsproblem	86
2.3.2	Differenzierte Strukturen	87
2.3.3	Integrierte Strukturen	91
2.3.3.1	Integrierte Funktionalstruktur	91
2.3.3.2	Integrierte Produktstruktur	93
2.3.3.3	Integrierte Regionalstruktur	95
2.3.3.4	Mehrdimensionale Strukturen	96
2.3.4	Mischstrukturen	98
2.4	Dynamische Entwicklung der Organisations- struktur	100
3.	Leitungssysteme und Personalentwicklung	105
3.1	Bedeutung	105
3.2	Leitungssysteme in den Tochtergesellschaften	108
3.2.1	Organisatorische Gestaltung	108
3.2.2	Konfliktträchtigkeit	115
3.3	Personalentwicklung in der Zentrale	120
3.3.1	Personalplanung und Selektion	120
3.3.2	Aus- und Weiterbildungsprogramme	124
3.3.3	Leistungsbeurteilung	126
3.3.4	Entlohnungs- und Beförderungspraktiken ...	128
4.	Steuerungs- und Koordinationsinstrumente	130
4.1	Konzeptionelle Strukturierung	130
4.2	Instrumentarium zur Steuerung und Koordination	135
4.2.1	Technokratische Instrumente	135
4.2.1.1	Planungs- und Berichtssysteme	135
4.2.1.1.1	Zielplanung	135
4.2.1.1.2	Aktionsplanung	138
4.2.1.1.3	Zusammenhang der Planungssysteme	139
4.2.1.1.4	Berichtssysteme	145
4.2.1.2	Formalisierung	149
4.2.1.2.1	Programmierung	149
4.2.1.2.2	Standardisierung	153
4.2.1.3	Technologische Abhängigkeiten und Interdependenzen	155
4.2.1.4	Innerbetriebliche Austauschbezie- hungen und Transferpreissysteme	156
4.2.2	Personenorientierte Instrumente	160
4.2.2.1	Persönliche Weisungen	160

4.2.2.2 Entsendung von Stammhaus-	162
mitarbeitern	162
4.2.2.3 Sozialisation	166
5. Autonomie der Tochtergesellschaften	170
5.1 Strategisches Gestaltungsproblem	170
5.2 Probleme der Messung von Autonomie	176
5.3 Autonomie bezüglich einzelner Entscheidungs-	183
arten	183
5.3.1 Unternehmenspolitik/Strategische	183
Führung	185
5.3.2 Forschung und Entwicklung	185
5.3.3 Beschaffung	185
5.3.4 Produktion	185
5.3.5 Vertrieb/Marketing	186
5.3.6 Personal	187
5.3.7 Finanzierung/Budgetierung	188
5.3.8 Gesamtbetrachtung	189
5.4 Situative Einflüsse auf Autonomie und Koordi-	190
nationsintensität	190

IV. Empirische Überprüfung anhand typenspezifischer Einzeluntersuchungen

1. Shinjuku Motors	197
1.1 Unternehmensprofil/Strategische Ausrichtung	197
1.2 Organisationsstruktur	199
1.3 Leitungssysteme und Personalentwicklung	203
1.4 Steuerungs- und Koordinationsinstrumente	209
1.5 Autonomie der Tochtergesellschaften	215
2. Ueno Motor Company	219
2.1 Unternehmensprofil/Strategische Ausrichtung	219
2.2 Organisationsstruktur	220
2.3 Leitungssysteme und Personalentwicklung	224
2.4 Steuerungs- und Koordinationsinstrumente	228
2.5 Autonomie der Tochtergesellschaften	233
3. Shimbashi Electric Company	236
3.1 Unternehmensprofil/Strategische Ausrichtung	236
3.2 Organisationsstruktur	237
3.3 Leitungssysteme und Personalentwicklung	240
3.4 Steuerungs- und Koordinationsinstrumente	244
3.5 Autonomie der Tochtergesellschaften	249
4. Osaki Electric	252
4.1 Unternehmensprofil/Strategische Ausrichtung	252
4.2 Organisationsstruktur	253
4.3 Leitungssysteme und Personalentwicklung	256
4.4 Steuerungs- und Koordinationsinstrumente	260
4.5 Autonomie der Tochtergesellschaften	264
5. Shinagawa Inc.	267
5.1 Unternehmensprofil/Strategische Ausrichtung	267
5.2 Organisationsstruktur	268

5.3	Leitungssysteme und Personalentwicklung	271
5.4	Steuerungs- und Koordinationsinstrumente	274
5.5	Autonomie der Tochtergesellschaften	279
6.	Shibuya Foods	282
6.1	Unternehmensprofil/Strategische Ausrichtung	282
6.2	Organisationsstruktur	283
6.3	Leitungssysteme und Personalentwicklung	286
6.4	Steuerungs- und Koordinationsinstrumente	289
6.5	Autonomie der Tochtergesellschaften	294
7.	Ginza Machinery	297
7.1	Unternehmensprofil/Strategische Ausrichtung	297
7.2	Organisationsstruktur	298
7.3	Leitungssysteme und Personalentwicklung	300
7.4	Steuerungs- und Koordinationsinstrumente	303
7.5	Autonomie der Tochtergesellschaften	308
8.	Meguro Service	309
8.1	Unternehmensprofil/Strategische Ausrichtung	309
8.2	Organisationsstruktur	309
8.3	Leitungssysteme und Personalentwicklung	312
8.4	Steuerungs- und Koordinationsinstrumente	314
8.5	Autonomie der Tochtergesellschaften	318

V. Zusammenfassende Schlußfolgerungen

1.	Lokale Anpassung vs. ethnozentrische Integration	319
2.	Organisation - die gelebte Matrix	324
3.	Strategie und Koordination - Zusammenhänge und Konsequenzen	328
4.	Ausblick	334
Anhang A: Interviewleitfaden Zentrale		337
Anhang B: Interviewleitfaden Tochtergesellschaft		351
Abbildungsverzeichnis		361
Tabellenverzeichnis		362
Literaturverzeichnis		363