

# Inhaltsverzeichnis

## THEORETISCHER TEIL

1. Einleitung	5
1.1 Problemstellung	5
1.2 Zielsetzungen und Aufbau dieser Arbeit	6
1.3 Projektrahmen	8
2. Analyse des Qualifizierungsbedarfs	11
2.1 Gestaltungsbedarf von Arbeit und Qualifizierung	11
2.1.1 Arbeit	11
2.1.2 Qualifizierung	13
2.2 Veränderung von Arbeitsaufgaben und Qualifizierung	17
2.2.1 Taylorismus	17
2.2.2 Neue Formen der Arbeitsgestaltung	18
2.2.2.1 Arbeit	19
2.2.2.2 Qualifizierung	24
2.2.3 Gestaltungsperspektive für Qualifizierung	28
2.3 Personalentwicklung	30
2.3.1 Human Resource Management	30
2.3.2 Weiterbildung	33
2.3.3 Fazit	36
3. Konzepte zur Gestaltung von Qualifizierung	38
3.1 Praxisbezogene Ansätze	39
3.1.1 Schlüsselqualifikationen	39
3.1.2 Leittextmethode und "Petra"	40
3.2 Arbeitspsychologische Ansätze	43
3.2.1 Trainingsforschung	44
3.2.2 Gestaltungsansätze für Lernprozesse	47
3.2.3 "CLAUS" - Konzept	53
3.2.4 Ausbilderqualifizierung	55
3.2.5 Fazit und Grenzen dieser Herangehensweise	58
4. Handlungstheoretischer Ansatz	62
4.1 Allgemeines Handlungsmodell	62
4.1.1 Grundannahmen	63
4.1.2 Ebenen der Handlungsregulation	65
4.1.3 Gestaltung	69
4.2 Lernen als Handlung	70
4.2.1 Merkmale der Handlungskompetenz	71
4.2.2 Lernen als Handlung	73
4.2.3 Regulationsebenen der Lernhandlung	76
4.2.4 Zusammenfassung	80
4.3 Vermittlung	81
4.3.1 Merkmale pädagogischen Handelns	81
4.3.2 Gestaltung	85

5. Vermittlung fachübergreifender Qualifikationen	91
5.1 Ermittlung fachübergreifender Qualifikationen	92
5.1.1 Anforderungsanalyse der Arbeitsaufgabe	93
5.1.2 Selbständigkeit und Flexibilität	95
5.1.3 Erwerb generalisierbarer Regulationsgrundlagen	98
5.2 Vermittlung vollständiger Handlungskompetenz	99
5.2.1 Anforderungsbereiche	100
5.2.1.1 Inhaltliche Aufbereitung	101
5.2.1.2 Methodische Gestaltung	102
5.2.1.3 Gestaltung der sozialen Interaktion	103
5.2.2 Lernaufgabe	105
5.2.3 Handlungshierarchie	107
5.2.4 Beispiel: Titration	109
5.3 Vermittlung pädagogischer Kompetenzen	112
5.3.1 Anforderungsmerkmale	113
5.3.2 Gestaltung der Weiterbildung	114
6. Training pädagogischer Kompetenzen zur Vermittlung fachübergreifender Qualifikationen	116
6.1 Weiterbildung der Ausbilder	116
6.2 Seminarkonzept	117
6.2.2 Zielgruppenanalyse	117
6.2.3 Umsetzung der Gestaltungsrichtlinien	121
6.2.4 Kurzübersicht des Seminarablaufs	127
6.3 Supervision	129
7. Evaluation	132
7.1 Schwerpunkt der Evaluation	133
7.2 Konzept der Evaluationsstudie	136
7.2.2 Kriterien	138

## EMPIRISCHER TEIL

8. Methoden	140
8.1 Stichprobe	140
8.2 Instrumente	143
8.2.1 Beobachtung	145
8.2.2 Fragebogen	151
8.2.3 Befragung der Azubis	153
8.3 Design	154
8.4 Hypothesen	155
8.5 Durchführung	156
9. Ergebnisse	157
9.1 Entwicklung der Skalen	157
9.1.1 Reliabilität	157
9.1.2 Beobachterübereinstimmung	170
9.2 Zusammenhänge zwischen den Skalen	171
9.3 Treatmenteffekte	175
9.3.1 Unterschiede zwischen Vorher- und Nachhermessung	175
9.3.2 Unterschiede zwischen Experimental- und Kontrollgruppe	180

9.4 Einschätzung der Lernaufgabe	185
9.4.1 Gesamteinschätzung der Ausbilder	185
9.4.2 Einschätzung durch Azubis	196
9.5 Übereinstimmung der Einschätzungen von Beobachtern und Ausbildern	205
10. Exkurs: Qualitative Einschätzung der Auszubildenden	209
11. Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse	218
11.1 Instrumententwicklung	218
11.2 Theoretisches Modell pädagogischer Kompetenz	219
11.3 Evaluation des Seminars	220
11.4 Validität	222
11.5 Grenzen der Untersuchung	225
11.6 Schlußfolgerung	226
12. Ausblick	228
13. Literatur	234
14. Anhang	241
14.1 Beobachtungsinstrument	241
14.2 Fragebogen	246