

## Inhalt

		Seite
<i>H.-J. Paul und C. Borges</i>	Auftragsleitstelle — Problemlösung für eine Gesamtauftragssteuerung	1
<i>A. Teschner</i>	Projektmanagement — Kundenorientierte Gesamtauftragssteuerung in der Einzelfertigung	35
<i>B. Röber und K. H. Vander</i>	EDV-gestützte Kapazitätsgrobplanung — Erfahrungsbericht	79
<i>W. Dresen</i>	Übergeordnete Planung von Entwicklungsprojekten	109
<i>W. Petersen und W. Rehberger</i>	EDV-Unterstützung für die Gesamtauftragssteuerung	147
<i>R. Dammers</i>	Gesamtauftragssteuerung mit Kundendokumentationsplanung und -steuerung	185
<i>R. Bädorf</i>	Integration der Gesamtauftragssteuerung in die vorhandenen Auftragsabwicklungssysteme	217
<i>J. Marx</i>	Einbindung der Auftragsleitstelle in die Aufbauorganisation — Beispiele und Erfahrungen	255
<i>T. Reles und R. Penners</i>	Ausprägung der Kenngrößen für die Auftragsleitstelle im Unternehmensvergleich	275
<i>B. Löbbert</i>	Erfolgsmessung/Wirtschaftlichkeiten einer Auftragsleitstelle	305
<i>H. Dräger</i>	Neue Ansätze für eine bereichsübergreifende Kapazitäts- und Auftragsdurchlaufüberwachung	321
<i>H.-J. Paul und C. Borges</i>	Stufenkonzept zur Einführung einer Auftragsleitstelle	363