

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Vorwort	3
Abkürzungsverzeichnis	4
Einleitung: Die Bedeutung von Vertrauensprozessen	9
THEORIEN DES VERTRAUENS	11
1.1 Vertrauen in geistes- und sozialwissenschaftlichen Theorien	12
1.2 Psychologisch-empirische Untersuchungen zur Vertrauens- problematik	20
1.2.1 Psychoanalytische Theorien	20
1.2.2 Vertrauen in der Schule – kognitive Modelle	22
1.2.3 Soziale Lerntheorie	23
1.2.4 Philosophies of Human Nature	26
1.2.5 Die Theorie kooperativen Handelns	27
1.2.6 Weitere Vertrauensmodelle der Psychologie	20
1.2.7 Kommunikation und Vertrauen	29
1.2.8 Schlußbemerkungen zu den psychologischen Theorien	42
2.0 DIE VERTRAUENSKONZEPTION	43
2.1 Vertrauen: Das Modell	44
2.2 Vertrauen als Determinante der Informationsverarbeitung	51
2.2.1 Exkurs: Motivation	54
3.0 KONTROLLE UND VERTRAUEN IN INTERPERSONELLEN BEZIEHUNGEN	57
3.1 Pretest-Untersuchung zum Kontrollbedarf in Vertrauenssituationen	58
3.1.1 Durchführung	59
3.1.2 Die Versuchspersonen	60
3.1.3 Auswertung	60
3.2. Die Ergebnisse: Personenvertrauen – ein Kontrollverzicht?	62
3.2.1 Hypothesen	63
3.2.2 Durchführung und Ergebnisse	63
3.2.3 Schlußfolgerungen	74
Inhaltsverzeichnis	5

4.0 POLITISCHES VERTRAUEN	77
4.1 Modelle politischen Vertrauens	79
4.2 Dimensionen Politischen Vertrauens	83
4.3 Empirische Untersuchungen zum politischen Vertrauen	87
4.4 Politische Sozialisation – die Entwicklung politischen Vertrauens . . .	106
4.5 Politische Partizipation	116
4.6 Die Erhebung des politischen Vertrauens	123
4.6.1 Die Stichprobe	125
4.7 Empirische Ergebnisse politischen Vertrauens	128
4.7.1 Die Reliabilität	128
4.7.2 Self-Report	129
4.8 Die Zynismuserhebung (VTRAD) – Ergebnisse	133
4.9 Vertrauen und Partizipation: Empirische Befunde	137
4.9.1 Allgemeine Ergebnisse	139
4.9.2 Zynismus und Partizipation (Vtrad)	155
4.9.3 Diskussion der Systemwirkungen	156
5.0 ORGANISATIONSVERTRAUEN	161
5.1 Forschungs- und Diskussionsbereiche des Organisationsvertrauens . .	162
5.2 Organisationstheorie – die Rollen von Vertrauen und Kontrolle	165
5.2.1 Wirkungsbereiche des Organisationsvertrauen	168
5.2.2 Interindividuelle Faktoren des Organisationsvertrauens	170
5.2.3 Die Dimension des Organisationsvertrauens	172
5.2.4 Vertrauen, Problemlösung und Arbeitsleistung	174
5.3 Die Entwicklung des Organisationsvertrauens	177
5.4 Kooperative Führung und Vertrauen	182
5.5 Vertrauen als Kommunikationsvariable in organisatorischen Prozessen	196
5.5.1 Vertrauen in vertikalen Kommunikationsbeziehungen	197
5.5.2 Vertrauen als Variable für Arbeitszufriedenheit	200

5.6 Zentrale Fragen des Organisationsvertrauens – die Konzeption	201
5.6.1 Die Messung von Vertrauen mit den Scott-Skalen	208
5.6.2 Die empirische Erhebung zum Organisationsvertrauen	210
5.7 Ergebnisse der empirischen Erhebung zum Organisationsvertrauen . .	211
5.7.1 Die Untersuchungsgruppe	211
5.7.2 Die Struktur nach Abteilungen	211
5.7.3 Vertrauensbeurteilung der Beschäftigten über die Vorgesetzten	213
5.7.4 Vertrauensbeurteilungen der Beschäftigten über die Mitarbeiter	220
5.7.5 Vertrauensbeurteilungen der Beschäftigten zur Geschäftsleitung	225
5.7.6 Die Auswertung der Scott-Skalen-Erhebung des Vertrauens . .	232
5.7.7 Ergebnisse der Leistungsmessung	237
5.7.8 Die statistischen Beziehungen zwischen den Vertrauensgruppen	242
5.7.9 Vertrauen der Vorgesetzten in die Beschäftigten	247
Zusammenfassung	249
Literaturverzeichnis	251