

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	1
1.1	Problemstellung	1
1.2	Zielsetzung.....	1
1.3	Aufbau.....	2
2	Dokumenten- und Workflow-Management als Beitrag zur integrierten Informationsverarbeitung.....	3
2.1	Stufen der Integration.....	3
2.2	Dokumenten-Management.....	4
2.3	Integriertes Dokumenten-Management.....	5
2.3.1	Integration mit formatierter Datenverarbeitung.....	5
2.3.1.1	Abgrenzung und Überblick.....	5
2.3.1.2	Informationsorientierte Schnittstellen	7
2.3.1.3	Funktionsorientierte Schnittstellen	7
2.3.2	Integration verschiedener Dokumentarten	8
2.3.3	Logische Integration.....	9
2.4	Integriertes Dokumenten- und Workflow-Management.....	10
2.4.1	Workflow-Management	10
2.4.1.1	Einordnung	10
2.4.1.2	Phasenmodell.....	12
2.4.2	Integration durch Workflow-Management.....	14
2.4.2.1	Funktionsschema	14
2.4.2.2	Prozeßorientierte Integration	15
2.4.2.3	Integration der Aufbauorganisation	16
2.4.2.4	Integration von Anwendungssystemen.....	17
2.4.3	Zusammenspiel der IV-Komponenten	18
2.5	Zusammenfassende Beurteilung	19
3	Anwendungslösungen im Bereich Dokumenten- und Workflow-Management.....	21
3.1	Anwendungslösungen im Überblick	21
3.2	Ausgewählte Anwendungslösungen	25
3.2.1	Industriebetriebe.....	25
3.2.1.1	Integriertes DMS in der Patentabteilung der BASF AG.....	25
3.2.1.2	Integriertes DMS/WMS in der Produktentwicklung bei Nordic Track	26
3.2.2	Dienstleistungsbetriebe	27
3.2.2.1	Integriertes DMS in der Sachbearbeitung der db Versicherungsgruppe	27
3.2.2.2	Integriertes DMS/WMS in der Antragsbearbeitung der Talkline GmbH	28
3.3	Zusammenfassende Beurteilung	29

4	Referenzmodell für den Einsatz eines integrierten DMS/WMS im Angebotsprozeß von Maschinenbauunternehmen	31
4.1	Einsatzbereiche in der Industrie	31
4.1.1	Kerngeschäftsprozesse	31
4.1.2	Kundenwunschorientierter Angebotsprozeß	32
4.2	Informationsquellen und Modellsichten	33
4.2.1	Informationsquellen	33
4.2.2	Modellsichten	34
4.3	Referenzmodell	35
4.3.1	Funktionsmodell	35
4.3.2	Prozeßmodell	38
4.4	Zusammenfassende Beurteilung	53
5	Konzeption und Realisierung eines integrierten DMS/WMS im Angebotsprozeß eines Maschinenbauunternehmens	54
5.1	Ausgangssituation	54
5.1.1	Maschinenbauunternehmen	54
5.1.1.1	Unternehmensdaten	54
5.1.1.2	Produktspektrum und -bezeichnung	55
5.1.2	Angebotsprozeß	55
5.1.2.1	Ablauf	55
5.1.2.2	Schwachstellen	58
5.2	Rahmenkonzept	59
5.2.1	Generelle Anforderungen	59
5.2.2	Entwicklungsumgebung	59
5.2.3	Informationsfluß	61
5.2.4	Integration	61
5.3	Modellierung und Konfiguration	64
5.3.1	Prozeß	64
5.3.1.1	Modellierung	64
5.3.1.2	Konfiguration	67
5.3.2	Daten und Dokumente	68
5.3.2.1	Modellierung	68
5.3.2.2	Konfiguration	70
5.3.3	Aufbauorganisation	71
5.3.3.1	Modellierung	71
5.3.3.2	Konfiguration	71
5.4	Bedienungssystematik	72
5.4.1	Überblick	72
5.4.2	Dokumenten-Management	73
5.4.3	Formular-Management	74
5.4.4	Workflow-Management	75

5.4.4.1	Schema.....	75
5.4.4.2	Workflow-Bearbeitung	76
5.4.4.3	Workflow-Routing.....	78
5.4.4.4	Automation	79
5.5	Integrierte Anwendungssysteme	81
5.5.1	INCAS - Kundenkontakterfassung	81
5.5.1.1	Überblick	81
5.5.1.2	Funktionen	82
5.5.1.3	Integration.....	85
5.5.2	INA-EPK - Elektronischer Produktkatalog.....	87
5.5.2.1	Überblick	87
5.5.2.2	Funktionen	88
5.5.2.3	Integration.....	90
5.5.3	TADDY - Know-how-Datenbank.....	93
5.5.3.1	Überblick	93
5.5.3.2	Funktionen.....	94
5.5.3.3	Integration.....	96
5.5.4	TIS - Technisches Informationssystem.....	97
5.5.5	Office-Systeme.....	98
5.5.6	CAD-Systeme	100
5.5.7	Host-Systeme	100
5.6	Anwendungsbeispiel	100
5.6.1	Anfrage erfassen.....	101
5.6.2	Vorgang planen.....	104
5.6.3	Wiederhollösungen suchen	106
5.6.4	Kalkulationshinweis erstellen	109
5.6.5	Anfrage kaufmännisch bewerten.....	110
5.6.6	Entscheidungsträger festlegen.....	113
5.6.7	"Elektronische" SOLA-Entscheidung	114
5.6.8	Angebotsvorgang initialisieren	116
5.6.9	Angebots-/Lieferzeichnung erstellen	117
5.6.10	Fertigungsorte festlegen.....	119
5.6.11	Deckungsbeitragsfaktor ermitteln	120
5.6.12	Angebotspreis ermitteln	121
5.6.13	Angebotsschreiben erstellen.....	122
5.6.14	Angebot verfolgen.....	123
5.6.15	Angebotsvorgang archivieren	126
5.7	Zusammenfassende Beurteilung	128
6	Ausblick.....	130
	Literaturverzeichnis	131