

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	7
<b>Einleitung</b> .....	8
1.    Zum Forschungsinteresse .....	8
2.    Zum Inhalt und methodischen Vorgehen in der Untersuchung .....	10
3.    Zur Rolle des Forschers .....	13
<b>I. Problemanalyse - Zur theoretischen Standortbestimmung sozialer Problemfelder</b> .....	17
1.    Merkmale und Auswirkungen der aktuellen Krise des Sozialstaates .....	17
1.1.    Merkmale der Krise .....	17
1.2.    Zur Ursachendiskussion und dem Bedeutungsgewinn dezentraler Steuerungsmechanismen .....	19
1.2.1.    Quantitative Krisendiagnosen .....	19
1.2.2.    Strukturdefizite des Steuerstaates .....	20
1.2.3.    Qualitative Krisendiagnosen .....	22
2.    Die Bedeutung und Funktion der Wohlfahrtsverbände .....	24
2.1.    Zur Problematisierung der gegenwärtigen Situation der Wohlfahrtsverbände .....	25
2.1.1.    Das Verhältnis der Wohlfahrtsverbände zu den Selbsthilfegruppen .....	26
2.2.    Die unterschiedliche Bewertung der historischen Bedeutung der Wohlfahrtsverbände für die Geschichte der sozialen Arbeit .....	28
3.    Ehrenamtliche soziale Arbeit - ein Comeback? .....	30
3.1.    Problematisierung des Begriffes „Ehrenamt“ in seiner geschichtlichen Dimension .....	30
3.2.    Definitivische Abgrenzung .....	31
3.3.    Das Potential ehrenamtlicher Mitarbeiter bei den Wohlfahrtsverbänden .....	32
3.4.    Die neue Qualität ehrenamtlicher Arbeit .....	33
3.4.1.    Personale Voraussetzungen für ehrenamtliche Mitarbeit .....	35
3.5.    Strukturelle Voraussetzungen ehrenamtlicher Mitarbeit .....	36
3.6.    Zusammenfassung .....	37
4.    Grundsätzliche Überlegungen .....	38
<b>II. Organisationsbeschreibung der Stiftung Glaubens- und Lebenshilfe</b> .....	41
1.    Vorbemerkungen zur Datenerfassung .....	41
1.1.    Zum Organisationsbegriff .....	42
2.    Organisationsbeschreibung der SGL .....	44

## Inhaltsverzeichnis

3.2.3.1. Kommunikation und Informationsflüsse in der SGL .....	144
3.2.4. Benutzung organisatorischer Regeln .....	146
3.2.5. Zusammenfassung .....	149
4. Organisationsrollen .....	150
4.1. Begriffsbestimmung .....	150
4.2. Darstellung der normativen Rollenerwartungen in der SGL .....	156
4.3. Schlußfolgerungen .....	160
5. Management und Umwelt .....	165
5.1. Begriffsbestimmungen .....	165
5.2. Beeinflussende Faktoren für die Entwicklung der SGL .....	167
5.3. Ähnliche Managementkonzepte .....	173
5.4. Strukturveränderungen innerhalb der SGL durch die Beeinflussung von Umweltfaktoren .....	180
<b>IV. Resumee .....</b>	<b>185</b>
1. Einleitung .....	185
2. Überprüfung der These .....	185
2.1. Vorbemerkungen .....	185
2.2. Werte und Ziele .....	186
2.3. Macht und Herrschaft .....	187
2.4. Organisationsrollen .....	189
2.5. Management und Umwelt .....	190
3. Ehrenamtliche Mitarbeit im Kontext verbandlicher Sozialarbeit .....	191
3.1. Warum helfen? .....	192
3.2. Bedarfsmeldungen .....	193
3.3. Strukturelle Voraussetzungen .....	195
4. Fazit .....	197
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>200</b>

## Inhaltsverzeichnis

2.1.	Entstehungsgeschichte der SGL .....	44
2.1.1.	Die Beweggründe zur Entstehung der SGL aus Sicht des Vorstandes ...	44
2.1.2.	Chronologischer Abriss der Entstehung der einzelnen Arbeiten bzw. Häuser .....	46
2.1.3.	Fragen zur Finanzierung .....	48
2.2.	Die Rechtsform der SGL .....	50
2.3.	Organisationsziele .....	51
2.4.	Organisationsleistungen .....	52
2.4.1.	Haus Gabriel - Jugendwohngemeinschaft .....	53
2.4.1.1.	Leistungsempfänger .....	53
2.4.1.2.	Mitarbeiter .....	54
2.4.1.3.	Außenkontakte .....	54
2.4.2.	Kinderhäuser Tabea und Eden .....	55
2.4.2.1.	Art der Leistungen .....	55
2.4.2.2.	Leistungsempfänger .....	55
2.4.2.3.	Mitarbeiter .....	56
2.4.2.4.	Außenkontakte .....	57
2.4.3.	Haus Gloria - Altenheim .....	57
2.4.3.1.	Leistungsempfänger .....	58
2.4.3.2.	Mitarbeiter .....	58
2.4.3.3.	Außenkontakte .....	58
2.4.4.	Ferienhäuser .....	59
2.4.4.1.	Leistungsempfänger .....	59
2.4.4.2.	Mitarbeiter .....	60
2.4.4.3.	Außenkontakte .....	60
2.4.5.	Gemeindezentrum .....	60
2.4.6.	Gospelzentrum .....	61
2.4.7.	Wirtschaftliche Nebenbetriebe .....	61
2.4.7.1.	Mitarbeiter .....	62
2.4.7.2.	Außenkontakte .....	62
2.4.8.	Haus Engelsburg .....	62
2.5.	Organisationleitung, Hierarchie und Machtstrukturen .....	64
2.5.1.	Zusammensetzung und Funktion der Organe der SGL .....	64
2.5.2.	Aufgaben des Vorstandes .....	65
2.5.3.	Die Leitung der einzelnen Häuser bzw. Tätigkeitsbereiche der SGL .....	68
2.5.4.	Die Beteiligung der Mitarbeiter am Entscheidungsprozeß .....	70
2.5.5.	Kontrollmöglichkeiten der Vorstandstätigkeit .....	71
2.6.	Organisationsmitglieder/ Mitarbeiter .....	72
2.6.1.	Unterteilung der Mitarbeiter in Hauptamtliche, Geringverdiener und Ehrenamtliche .....	72

2.6.2. Unterteilung der Mitarbeiter in Funktionsbereiche .....	73
2.7. Die ehrenamtlichen Mitarbeiter in der SGL .....	75
2.7.1. Erläuterungen zum Fragebogen .....	75
2.7.2. Probleme bei der Beantwortung .....	76
2.7.3. Auswertung des Fragebogens .....	77
3. Beschreibung der Evangelisch- Freikirchlichen Gemeinden in Deutschland sowie der der Evangelisch - Freikirchlichen Gemeinde Essen - Altendorf	99
3.1. Begriffserklärung und Geschichte .....	99
3.2. Theologische und strukturelle Merkmale der Evangelisch - Freikirchlichen Gemeinden .....	100
3.3 Die ehrenamtliche Mitarbeit in den Evangelisch - Freikirchlichen Gemeinden .....	105
3.4. Diakonie in den Evangelisch - Freikirchlichen Gemeinden .....	106
3.5. Zu den Problemen der Diakonie der Landeskirche im Vergleich zu den Freikirchen ? .....	108
3.6. Die Evangelisch Freikirchliche Gemeinde Essen Altendorf .....	110
3.6.1. Zur Geschichte der Gemeinde Essen Altendorf .....	111
3.6.2. Zur Bedeutung der Verbindung von Gemeinde und SGL .....	112
<b>III. Empirische Analyse .....</b>	<b>115</b>
1. Vorbemerkungen, Begriffsklärungen, Thesenbildung .....	115
1.1. Darstellung und Erläuterung der These .....	116
1.2. Der Organisationsbegriff .....	118
1.3. Der Strukturbegriff .....	119
1.3.1. Indikatoren für den Strukturbegriff .....	121
2. Werte und Ziele .....	122
2.1. Begriffsklärungen .....	123
2.2. Der Zusammenhang von Werten, Interessen und Zielen .....	125
2.3. Wertbindungen der Mitarbeiter und Ziele der SGL .....	126
2.4. Zusammenfassung .....	132
3. Macht und Herrschaft .....	132
3.1. Begriffsklärungen .....	133
3.2. Die Ungewißheitszonen in Organisationen .....	137
3.2.1. Spezialisierung .....	137
3.2.1.1. Professionalisierung in der SGL .....	138
3.2.1.2. Schlußfolgerungen .....	140
3.2.2. Organisation und Umwelt .....	141
3.2.3. Kommunikation und Informationsflüsse .....	143