

<b>1</b>	<b>Einführung.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Zur Diskussion um den wissenschaftlichen Standort der Betriebsinformatik.....</b>	<b>4</b>
2.1	Der Begriff Betriebsinformatik.....	4
2.2	Integration der Betriebsinformatik in die Betriebswirtschaftslehre.....	7
2.2.1	Überblick.....	7
2.2.2	Gegenstand und Problembereiche der Betriebsinformatik.....	9
2.2.3	Betriebsinformatik innerhalb der entscheidungsorientierten Betriebswirtschaftslehre.....	12
2.2.4	Die Einordnung der Betriebsinformatik an deutschen Universitäten und Hochschulen.....	13
<b>3</b>	<b>EDV-gestützte Informations- und Kommunikationstechniken.....</b>	<b>15</b>
3.1	Überblick.....	15
3.2	Kommunikationstechnische Infrastruktur.....	18
3.2.1	Allgemeine Bedingungen.....	18
3.2.2	Datenkommunikation.....	18
3.2.3	Textkommunikation.....	19
3.2.3.1	Dienste der Deutschen Bundespost.....	19
3.2.3.2	Computergestützte Kommunikationssysteme.....	21
3.2.4	Bildkommunikation.....	22
3.2.5	Sprachkommunikation.....	24
3.3	Informationstechnische Rahmenbedingungen.....	25
3.3.1	Daten- und Textverarbeitung.....	25
3.3.1.1	Daten- und Funktionsintegration.....	25
3.3.1.2	Methoden- und Modellbanken.....	26
3.3.1.3	Planungssprachen.....	27
3.3.2	Grafik- und Sprachverarbeitung.....	27
3.3.3	Anwendersoftware.....	29
3.3.4	Expertensysteme.....	31
3.4	Integrationstendenzen.....	33
3.4.1	Voraussetzungen.....	33
3.4.1.1	Technik-Ebene.....	34
3.4.1.2	Software-Ebene.....	35
3.4.1.3	Organisatorische Ebene.....	37
3.4.2	Integration in betrieblichen Teilbereichen.....	38
3.4.2.1	Büroautomation.....	38
3.4.2.1.1	Büroverbundsysteme.....	38
3.4.2.1.2	Arbeitsplatztypen im Büro.....	39

3.4.2.1.3	Anwendungspotentiale der neuen Informations- und Kommunikationstechniken.....	43
3.4.2.2	Computer Integrated Manufacturing (CIM).....	46
3.4.2.2.1	Das CIM-Konzept.....	46
3.4.2.2.2	Der Zusammenhang der CIM-Komponenten.....	48
3.4.2.3	Warenwirtschaftssysteme.....	51
3.4.3	Gesamtbetriebliche Integration (CIB).....	53
3.4.4	Zwischenbetriebliche Integration (ZBI).....	56
3.5	Reorganisationsbedarf.....	57
3.5.1	Zentralisierung versus Dezentralisierung.....	57
3.5.2	Tätigkeitsintegration.....	62
3.6	Auswirkungen des Einsatzes der Informations- und Kommunikationstechniken auf berufliche Qualifikationen.....	63
<b>4</b>	<b>Einflüsse der Informations- und Kommunikationstechniken auf die Berufsfelder in der Betriebsinformatik.....</b>	<b>67</b>
4.1	Überblick.....	67
4.2	Bestandsaufnahme der Berufsfelder der Betriebsinformatik.....	68
4.2.1	Berufsgruppen in der Betriebsinformatik.....	68
4.2.2	Geforderte Qualifikationen in Stellenausschreibungen.....	72
4.2.2.1	Darstellung der Untersuchung.....	72
4.2.2.2	Allgemeine Ergebnisse.....	73
4.2.2.2.1	Erhobene Berufsfelder.....	73
4.2.2.2.2	Erhobene Merkmale.....	78
4.2.2.3	Qualifikationen in Berufsfeldern.....	78
4.2.2.3.1	Berufsfeld Softwareentwicklung.....	78
4.2.2.3.2	Berufsfeld Kaufmännische Berufe.....	82
4.2.2.3.3	Berufsfeld Ausbildung/Beratung.....	85
4.2.2.3.4	Berufsfeld EDV/Kaufmännische Inhalte.....	87
4.2.2.3.5	Berufsfeld Analyse.....	90
4.2.2.3.6	Berufsfeld Integrierte Informations- und Kommunika- tionstechniken.....	93
4.2.2.3.7	Berufsfeld EDV-Bereich.....	96
4.2.2.3.8	Berufsfeld Koordination.....	98
4.2.2.3.9	Berufsfeld Datenschutz und Qualitätssicherung.....	101
4.2.3	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	102
4.2.3.1	Ergebnisse bezüglich der Berufsfelder.....	102
4.2.3.2	Ergebnisse bezüglich der Merkmale.....	103
4.2.3.3	Vergleich mit anderen Untersuchungsergebnissen.....	104
4.3	Erwartete Veränderungen in den Berufsfeldern.....	107
4.3.1	Allgemeine Entwicklungsrichtungen.....	107

4.3.1.1 Strukturelle Änderungen.....	107
4.3.1.2 Stellung des EDV-Bereichs in Unternehmen.....	110
4.3.1.3 Veränderte Qualifikationsanforderungen.....	112
4.3.2 Veränderungen in einzelnen Berufsfeldern.....	113
4.4 Neue Berufsbezeichnungen.....	118
4.5 Zukünftige Berufsfelder in der Betriebsinformatik.....	126
4.6 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	128
<b>5 Ausbildung in Betriebsinformatik.....</b>	<b>132</b>
5.1 Überblick.....	132
5.2 Anforderungen an Ausbildungskonzepte.....	133
5.3 Ausbildungsinhalte in der Betriebsinformatik.....	136
5.3.1 Bestandsaufnahme der Ausbildungsinhalte im Hochschulbereich.....	136
5.3.1.1 Vorgehensweise.....	136
5.3.1.2 Themengruppen in der Ausbildung für Betriebsinformatik.....	137
5.3.1.3 Ausbildungsinhalte.....	140
5.3.1.3.1 Schwerpunkte im Grundstudium.....	143
5.3.1.3.2 Schwerpunkte im Hauptstudium.....	143
5.3.1.3.3 Unterstützung durch Praktika und Übungen.....	144
5.3.1.3.4 Schlußfolgerungen.....	144
5.3.2 Ausbildungsinhalte im außeruniversitären Bereich.....	145
5.4 Ausbildungskonzepte in der Literatur.....	147
5.4.1 Der Aufbau des Betriebsinformatikstudiums.....	147
5.4.2 Die inhaltliche Gestaltung.....	149
5.5 Gestaltungskonzept für das Studienfach Betriebsinformatik.....	151
5.5.1 Ausbildungsinhalte für Randberufe.....	151
5.5.1.1 Zielgruppe.....	151
5.5.1.2 Inhalte.....	151
5.5.1.3 Einbettung innerhalb des wirtschaftswissenschaftlichen Studiums.....	153
5.5.2 Ausbildungsinhalte für Mischberufe.....	153
5.5.2.1 Zielgruppe.....	153
5.5.2.2 Inhalte.....	153
5.5.2.3 Einbettung innerhalb des wirtschaftswissenschaftlichen Studiums.....	155
5.5.3 Ausbildungsinhalte für Kernberufe.....	155
5.5.3.1 Zielgruppe.....	155
5.5.3.2 Inhalte.....	155
5.5.3.3 Einbettung innerhalb des wirtschaftswissenschaftlichen Studiums.....	156
5.5.4 Studienplan Betriebsinformatik.....	156

5.6 Vorschläge zur didaktisch-methodischen Gestaltung der Betriebsinformatik- ausbildung.....	162
5.6.1 Vorüberlegung zu Didaktik und Methodik in der Betriebsinformatik- ausbildung.....	162
5.6.2 Nutzung der neuen Techniken in der Ausbildung für Betriebsinformatik .....	164
5.6.2.1 Einsatzarten und Rahmenbedingungen für neue Techniken in der Ausbildung.....	164
5.6.2.2 Die Eignung computerunterstützter Techniken im Studienfach Betriebsinformatik .....	167
5.6.2.2.1 Tutorieller Unterricht.....	167
5.6.2.2.2 Der Computer als Werkzeug oder Medium .....	168
5.6.2.2.3 Anforderungen an Systeme zum computerunterstützten Unterricht (CUU).....	169
5.6.2.2.4 Kommunikationstechniken .....	171
5.6.3 Die Gestaltung der einzelnen Veranstaltungstypen .....	174
5.6.3.1 Vorlesung .....	174
5.6.3.2 Seminar .....	176
5.6.3.3 Praktikum .....	178
5.6.3.4 Theorie-Praxis-Veranstaltung .....	179
5.6.4 Übersicht.....	179
5.7 Voraussetzungen zum Einsatz neuer Lehr- und Lerntechniken .....	181
5.7.1 Technische Ausstattung.....	181
5.7.1.1 Anforderungen.....	181
5.7.1.2 Realisierungskonzepte .....	183
5.7.2 Management und personelle Ausstattung .....	186
5.7.2.1 Administration.....	186
5.7.2.2 Lehre.....	187
<b>6 Basis-Ausbildung in EDV für alle Studierende?.....</b>	<b>189</b>
6.1 Informationstechnische Grundbildung .....	189
6.2 An Hochschulen.....	191
<b>7 Schlußbemerkungen.....</b>	<b>193</b>
<b>Literatur .....</b>	<b>197</b>
<b>Anhang.....</b>	<b>210</b>
<b>Verzeichnis der Abkürzungen.....</b>	<b>250</b>