

Inhalt

Verzeichnis der Abbildungen, Übersichten und Tabellen im Text und im Anhang	10
1 Zum wirtschaftstheoretischen Stellenwert und zur begrifflichen Bestimmung der Dienstleistungen	15
1.1 Mißverhältnis zwischen Bedeutung und wissenschaftlicher Durchdringung des Erörterungsgegenstandes	15
1.1.1 Problemstellung	15
1.1.2 Betriebswirtschaftliches Forschungsdefizit	16
1.1.3 Industriewirtschaftliche Bedeutung	19
1.2 Begriffliche Problematik	23
1.2.1 Wirtschaftshistorischer Kontext	25
1.2.2 Abgrenzungs- und Kategorisierungskriterien	27
1.2.2.1 Immaterialität	29
1.2.2.2 Weitere merkmalsbestimmte Abgrenzungen	33
1.2.2.3 Enumerative Kategorisierung	37
1.3 Ergebnis	39
2 Determinanten des intrasektoralen Dienstleistungstrends	41
2.1 Analogiefähigkeit der makroökonomischen Erklärungsansätze der Wachstumsprofile reifer Volkswirtschaften?	41
2.1.1 Drei-Sektoren-Hypothese und Vision der postindustriellen Gesellschaft	42
2.1.2 Sektorale Entwicklung	48
2.1.2.1 De-Industrialisierung?	50

2.1.2.2	Konsum- und produktionsorientierte Dienstleistungen	53
2.1.2.3	Intersektorales Produktivitätsgefälle?	59
2.1.2.4	Nachfrage- oder angebotsbestimmte Entwicklung?	63
2.1.2.4.1	Entwicklung des privaten Verbrauchs	63
2.1.2.4.2	Dienstleistungssubstitution durch sachgütergestützte Produktion in informellen Wirtschaftsbereichen	67
2.1.2.4.2.1	Angebot an dienstleistungsrelevanten Sachgütern	68
2.1.2.4.2.2	Aktionsfelder der Substitution marktrelevanter Dienstleistungen	71
2.1.2.4.2.3	Determinanten der Dienstleistungssubstitution durch Sachgüter	74
2.1.2.4.3	Ergebnis der sachgüterrelevanten und konditionellen Gegebenheiten	76
2.1.3	Verifikation der Drei-Sektoren-Hypothese?	77
2.1.4	Inter-, intrasektorale und mikroökonomische Konvergenzen	80
2.2	Dienstleistungsrelevante Strukturdeterminanten für Industrieunternehmen	81
2.2.1	Verschiebungen der Faktorproportionen durch Wandel des techno- und sozioökonomischen Umfeldes	82
2.2.1.1	Gesellschaftliche und institutionelle Rahmenbedingungen	83
2.2.1.2	„Verwissenschaftlichung“ der Produktion	85
2.2.1.2.1	Querschnittstechnik Mikroelektronik	86
2.2.1.2.2	Technikinduzierte Verstärkung der Fertigungssperipherie	89
2.2.1.2.3	Zunahme der Informationserfordernisse	92
2.2.1.2.4	Zunahme der Vernetzung von Funktionsbereichen	94
2.2.1.2.5	Zunahme der qualitativen Produkt- und Prozeßkomponenten	96
2.2.1.2.6	Verbesserung der allokativen Voraussetzungen	100

2.2.2	Käufermarktbestimmte Flexibilisierungs- und Segmentierungserfordernisse	104
2.2.2.1	Kundenindividuelle Produktdifferenzierung	111
2.2.2.2	Der Dienstleistungscharakter des modernen Produktbegriffs	116
2.2.2.3	Problemlösungsorientierte Produktkombination	120
2.2.3	Dienstleistungsgestützte Verstärkung der Interaktion von Absatz und Produktion	131
2.3	Ergebnis	135
3	Institutioneller Befund	139
3.1	Funktionale Lokalisierung und begriffliche Bestimmung der Dienstleistungen im Industrieunternehmen	139
3.2	Produktionstheoretisches und artenspezifisches Spektrum	143
3.2.1	Produktionstheoretische Einordnung	144
3.2.2	Input- und outputorientiertes Dienstleistungsspektrum und Anhaltspunkte zur industriespezifischen Relevanz einiger seiner Erscheinungsformen	152
3.2.2.1	Datenverarbeitung, insbesondere Erstellung von Software	159
3.2.2.2	Forschung und Entwicklung	162
3.2.2.3	Technische Planung und Beratung	163
3.2.2.4	An- und Vermietung (einschl. Leasing)	164
3.2.2.5	Wartung, Inspektion (einschl. Kundendienst)	166
3.2.2.6	Schulung von Kundenpersonal und eigenen Mitarbeitern	168
3.2.2.7	Lagerhaltung (einschl. Logistik)	172
3.3	Produkt- und faktorbestimmte empirische Erfassungsansätze	173
3.4	Ableitbare Ergebnisse aus dem amtlichen und ergänzenden statistischen Befund	175
3.4.1	Generelle Erfassungsproblematik	175

3.4.2	Institutionelle Zuordnungskriterien der amtlichen Statistik	177
3.4.3	Funktionale Zuordnungskriterien der amtlichen Statistik zum Dienstleistungsoutput	180
3.4.4	Problematik der „statistischen Lücke“ und partielle Ansätze zu ihrer Verringerung	184
3.4.5	Ergebnisse der amtlichen Testerhebung	190
3.4.6	Zum Nachweis der inputorientierten, firmeninternen Dienstleistungen	199
3.4.7	Faktorbeschreibende Indizien für die Dienstleistungsrelevanz	204
3.4.7.1	Vorleistungsstruktur	205
3.4.7.2	Arbeitsbezogene Daten	208
3.4.7.2.1	Sozialrechtliche Beschäftigtenstruktur	209
3.4.7.2.2	Berufsstruktur	212
3.4.7.2.3	Tätigkeits- und Qualifikationsstruktur	221
3.4.7.3	Investitionsbezogene Daten	226
3.4.7.3.1	Sachkapitalausstattung	227
3.4.7.3.2	Innovationsspezifische Aufwendungen	233
3.4.7.4	Resümierende Bewertung der empirischen Partialanalysen	238
3.5	Ergebnis	245
4	Optimierung anstrebende Strategien	247
4.1	Rationalisierungsansätze	247
4.2	Kapazitätsauslastung durch Vermarktung	253
4.2.1	Erfassungsproblematik	254
4.2.2	Spezifizierungsproblematik	256
4.3	Externalisierung	258
4.3.1	Ausgliederungsdefizit?	259
4.3.2	Artenspezifische Anhaltspunkte zur Herkunft der Dienstleistungen	263
4.3.2.1	Entsorgungsleistungen, Transport, Wartung und Inspektion	267
4.3.2.2	Datenverarbeitung, insbesondere Erstellung von Software	271

4.3.2.3	An- und Vermietung	274
4.3.2.4	Werbung, Technische Planung und Beratung	276
4.3.2.5	Interne und kundenspezifische Schulung	278
4.3.2.6	Dokumentation und Design von Gebrauchsgütern	279
4.3.2.7	Forschung und Entwicklung	280
4.3.2.8	Lagerhaltung, Einkauf und Vertrieb	283
4.3.2.9	Allgemeine Verwaltung	287
4.3.3	Ausgliederungsrelevante Entscheidungskriterien	290
4.3.3.1	Transaktionskosten	291
4.3.3.2	Unternehmenstypus	297
4.3.3.3	Sonstige favorable und restriktive Determinanten	306
4.3.3.3.1	Immaterialität	309
4.3.3.3.2	Regulierungs- und Effizienzgefälle	310
4.3.3.3.3	Nutzung von externen Skalenerträgen und von Spezialistenwissen	311
4.3.3.3.4	Erhaltung der Kostenflexibilität	314
4.3.3.3.5	Nutzung von Verbundeffekten	316
4.3.3.3.6	Materielle und institutionelle Inkonformitäten	317
4.3.3.3.7	Qualitätserfordernisse	320
4.3.3.3.8	Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft	321
4.3.3.3.9	Beachtung der strategischen Dimension	322
4.3.4	Kombinatorisches Procedere	324
4.3.4.1	Ausgliederung im Firmenverbund	325
4.3.4.2	Bereitstellungsmix	329
4.4	Ergebnis	332
5	Zusammenfassende Wertung	334
Anhang: Übersichten		338
Statistischer Anhang: Tabellen		343
Literatur		383
Abkürzungsverzeichnis		409

Verzeichnis der Abbildungen im Text

Nr.	Titel	Seite
1	Entwicklung der sektoralen Erwerbstätigenstruktur und der funktionalen Tätigkeitsstruktur im Produzierenden Gewerbe in Deutschland seit 1880	20
2	Gütersystematische Abgrenzung der Dienstleistungen	32
3	Schematische Konfiguration des problemlösungsorientierten industriellen Produktmix beim Übergang von der Verkäufer- zur Käufermarkttendenz	123
4	Make-or-buy-Entscheidungsmodell nach dem Transaktionskostenansatz	295

Verzeichnis der Übersichten im Text

Nr.	Titel	Seite
1	Ursachenbezogene Zuordnungskriterien der Drei-Sektoren-Hypothese nach Autoren	45
2	Determinanten konsumorientierter Sachgüter- versus Dienstleistungsnachfrage	76
3	Determinanten und Erscheinungsformen der Dienstleistungserbringung im Industrieunternehmen	133
4	Entstehungs- und verwendungsspezifische Grundmuster industrie relevanter Dienstleistungen	141
5	Konstitutive und konstitutionelle Produktionsfaktorsystematik industrie relevanter Dienstleistungen	148
6	Funktionsschema und Komponenten des industrie relevanten Dienstleistungsspektrums	151
7	Schema funktions- und dienstleistungsspezifischer industrieller Unternehmenstypen	300
8	Unternehmenstypologische Differenzierung von Art und Intensität der externen Dienstleistungsnachfrage	303
9	Zusammenfassende Kriterien für die alternative Bereitstellung industrie relevanter Dienstleistungen	333

Verzeichnis der Tabellen im Text

Nr.	Titel	Seite
1	Beiträge der Wirtschaftssektoren zu Bruttowertschöpfung und Erwerbstätigkeit in der Bundesrepublik Deutschland	49
2	Anzahl und Umsatz der im Dienstleistungssektor bestehenden umsatzsteuerpflichtigen Unternehmen sowie Anzahl der sozialversicherungspflichtig Beschäftigten in final-sektoraler Gliederung im Jahr 1986	56
3	Niveau und Entwicklung der Arbeitsproduktivität im tertiären Sektor	60
4	Entwicklung des Privaten Verbrauchs in der Bundesrepublik Deutschland nach Güterkategorien	66
5	Periodenvergleich der Streuung der Wachstumsintensitäten im Verarbeitenden Gewerbe – Anzahl der Wirtschaftszweige mit jahresdurchschnittlichen Wachstumsraten	106
6	Entwicklung der Produktionswerte des deutschen Inlandmarktes für Hard- und Software der Büro-, Daten- und Kommunikationstechnik	129
7	Meldehäufigkeit für die input- und die outputorientierten Dienstleistungsgruppen im Produzierenden Gewerbe im Jahr 1988	156
8	Im Produzierenden Gewerbe für Dritte erbrachte Dienstleistungen nach Gruppen und Häufigkeit im Jahr 1988	191
9	Im Produzierenden Gewerbe für Dritte erbrachte und getrennt in Rechnung gestellte Dienstleistungen nach Gruppen und Häufigkeit im Jahr 1988	194
10	Im Produzierenden Gewerbe für Dritte erbrachte und nicht getrennt in Rechnung gestellte Dienstleistungen nach Gruppen und Häufigkeit im Jahr 1988	195
11	Im Produzierenden Gewerbe für Dritte erbrachte Dienstleistungen durch die an der Testerhebung beteiligten Unternehmen sowie Summe der Dienstleistungsgruppen insgesamt und ausgewählte Wirtschaftsgruppen im Jahr 1988	197
12	Dienstleistungen für eigene Zwecke im Produzierenden Gewerbe nach Dienstleistungsgruppen und dem Anteil ihrer Inanspruchnahme im Jahr 1988	203
13	Beschäftigungsstruktur des Verarbeitenden Gewerbes nach Fertigungs- und Dienstleistungsberufen in den Jahren 1961, 1970, 1985 und 1987	215

Nr.	Titel	Seite
14	Vorwiegend ausgeübte Tätigkeiten im Verarbeitenden Gewerbe in den Jahren 1982, 1985, 1987	223
15	Die Verwendung von Arbeitsmitteln im Verarbeitenden Gewerbe nach Mechanisierungs- bzw. Automatisierungsstufen in den Jahren 1979 und 1985	228
16	Stand und Entwicklung der Struktur der realen Anlageinvestitionen im Verarbeitenden Gewerbe	230
17	Innovationsintensitäten im Verarbeitenden Gewerbe und in seinen Wirtschaftszweigen in den Jahren 1976 und 1986	237
18	Arbeitsfaktorbezogene Anhaltspunkte für Stand und Entwicklung des dienstleistungsbestimmten Strukturwandels im Verarbeitenden Gewerbe	239
19	Anhaltspunkte für den in den Wirtschaftszweigen des Verarbeitenden Gewerbes differierenden Umfang der Erbringung von Dienstleistungen und deren Entwicklung	243
20	Herkunft der Dienstleistungsgruppen für eigene Zwecke bei Unternehmen des Produzierenden Gewerbes im Jahr 1988	265
21	Unternehmenszusammenschlüsse im Verarbeitenden Gewerbe nach der Forschungsintensität der beteiligten Unternehmen 1970–1986	328

Verzeichnis der Übersichten im Anhang

Nr.	Titel	Seite
A	Begriffe und Inhalte der computergestützten Produktionstechniken	338
B	Merkmale zu den überwiegend ausgeübten Tätigkeiten	341
C	Der hauptsächliche Arbeitsmitteleinsatz bei deutschen Berufstätigen in 1985/86, geordnet nach Mechanisierungs- bzw. Automatisierungsstufen in allen Wirtschaftszweigen	342

Verzeichnis der Tabellen im Statistischen Anhang

Nr.	Titel	Seite
1 A	„Nicht aus eigenen Erzeugnissen“ bestehende Umsatzanteile des Verarbeitenden Gewerbes und seiner Wirtschaftszweige in den Jahren 1975 und 1987	343
2 A	Vorleistungsstruktur des Verarbeitenden Gewerbes und seiner Wirtschaftszweige in den Jahren 1975 und 1987	346
3 A	Stand und Entwicklung des Anteils der Angestellten an den Beschäftigten des Verarbeitenden Gewerbes und seiner Wirtschaftszweige in den Jahren 1978 und 1988	349
4 A	Beschäftigungsstruktur des Verarbeitenden Gewerbes und seiner Wirtschaftszweige nach Fertigungs- und ausgewählten Dienstleistungsberufen im Jahr 1986	350
5 A	Stand der Beschäftigten mit Dienstleistungsberufen im Verarbeitenden Gewerbe und in seinen Wirtschaftszweigen in 1986 und Veränderung seit 1980	355
6 A	Entwicklung der Beschäftigten mit Fertigungs- und Technischen Berufen im Verarbeitenden Gewerbe und in seinen Wirtschaftszweigen von 1980 bis 1986	357
7 A	Entwicklung der Beschäftigten mit dienstleistungsspezifischen Berufen im Verarbeitenden Gewerbe und in einigen seiner Wirtschaftszweige von 1980 bis 1986	358
8 A	Tätigkeitsschwerpunkte der Erwerbstätigen im Verarbeitenden Gewerbe und in seinen zu Unterabteilungen zusammengefaßten Wirtschaftszweigen im Jahr 1987	360
9 A	Veränderung der Tätigkeitsschwerpunkte der Erwerbstätigen im Verarbeitenden Gewerbe und in seinen (teilweise zusammengefaßten) Wirtschaftszweigen von 1982 auf 1985	366
10 A	Anteile der Akademiker und der Berufe mit überwiegend dispositiven Tätigkeiten an den sozialversicherungspflichtigen Beschäftigten im Verarbeitenden Gewerbe und in seinen Wirtschaftszweigen in 1986 und Veränderung seit 1980	368
11 A	Modernisierungsinvestitionen im Verarbeitenden Gewerbe und in einigen seiner Wirtschaftszweige in den Jahren 1981 bis 1985	370
12 A	Informations- und kommunikationstechnische Investitions- und Anlagenintensität im Verarbeitenden Gewerbe und in seinen Wirtschaftszweigen in den Jahren 1982 bis 1986	371

Nr.	Titel	Seite
13 A	Durchschnittliche Betriebsausstattung des Werkzeugmaschinenparks mit automatisierten Fertigungssystemen in ausgewählten Wirtschaftszweigen der Investitionsgüterindustrie im Jahr 1985	373
14 A	Rangfolge der Verbreitung moderner Informations-, Kommunikations- und Steuerungstechniken im Verarbeitenden Gewerbe und in seinen Wirtschaftszweigen in den Jahren 1985/86	374
15 A	Forschungsintensität ausgewählter Wirtschaftszweige des Verarbeitenden Gewerbes	376
16 A	Zusammenfassende Darstellung der dienstleistungsrelevanten Anhaltspunkte und ihr jeweils überdurchschnittlicher Ausweis innerhalb der Wirtschaftszweige des Verarbeitenden Gewerbes	377