

Inhalt

Vorwort	9
Erster Teil:	
Einführung	11
<i>Peter Brödner, Erich Latniak, Walter Weiß</i>	
Evolutionäre, partizipative Systementwicklung als Teil sozialverträglicher Arbeitsgestaltung	13
Zweiter Teil:	
Vorgehensweisen, Verfahren und Methoden	37
<i>Margrit Falck</i>	
Partizipative Systemgestaltung in Sozialen Organisationen	39
<i>Fanny-Michaela Reisin</i>	
Kooperativer Aufbau einer gemeinsamen Referenztheorie	59
<i>Gregor Wolf, Wolf-Michael Mehl</i>	
Koordinationskonzepte in partizipativen Softwareprojekten.....	81
<i>Matthias Rauterberg</i>	
Partizipative Konzepte, Methoden und Techniken zur Optimierung der Softwareentwicklung	95
<i>Jörg-Olaf Hennig</i>	
MISFITS - Neue Produktionssysteme und Informationstechnik	127
<i>Elisabeth Becker-Töpfer</i>	
Beteiligungsorientierte Formen der Arbeitsgestaltung	147

Dritter Teil**Erfahrungen mit partizipativer Arbeits- und****Systemgestaltung157***Udo Esser, Kai Krings*

PPS-Einführung mit Benutzerteams 159

*Heide-Rose Vatterrott*Bemerkungen zu Möglichkeiten und Grenzen der partizipativen
Entwicklung eines interaktiven CAM-Systems 185*Hansjürgen Paul*

Partizipation oder «Wenn alle Menschen Engel wären...» 195

Heinz-Dieter Kantel

Computereinsatz in Sozialbürokratien: gestaltbar oder gestaltet?211

Lore Klipp, Petra Abele

Partizipative Systemgestaltung in einer Schriftgutverwaltung225

Ulla Schwitalla, Walter Wicke

Beteiligung in einem Versicherungsunternehmen237

Autorenverzeichnis265

Index.....269