

# Inhalt

	Vorwort der Herausgeber . . . . .	7
	Vorwort der Autoren . . . . .	9
<b>1.</b>	<b>Grundlagen – Die Information als Produktionsfaktor</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>2.</b>	<b>Stand der heutigen Daten-/Informationsverarbeitung in der betrieblichen Umgebung</b> . . . . .	<b>21</b>
2.1	Formalisierung der DV-Durchdringung im Unternehmen . . . . .	21
2.2	Charakteristische Merkmale der technologischen Entwicklung . . . . .	25
2.3	Die gegenwärtige Konfliktsituation der Informationsverarbeitung im Unternehmen . . . . .	42
2.4	Fazit . . . . .	61
<b>3.</b>	<b>Der absehbare Leistungsumfang der informations- und kommunikationstechnologischen Infrastruktur</b> . . . . .	<b>65</b>
3.1	Zukünftige Entwicklung von Netzen und Diensten . . . . .	65
3.2	Die zukünftige Infrastruktur der Informations- verarbeitung im Unternehmen . . . . .	74
3.3	Fazit . . . . .	83
<b>4.</b>	<b>Die strategische Bedeutung des Informations- managements</b> . . . . .	<b>85</b>
4.1	Der strategische Wert von Informationssystemen . . . . .	85
4.2	Entwicklung von Informationsverarbeitungsstrategien . . . . .	93
4.3	Informationsmanagement als Basis und Teil der Unternehmensstrategie . . . . .	103
<b>5.</b>	<b>Organisatorische Auswirkungen des Informationsmanagements</b> . . . . .	<b>115</b>
5.1	Verantwortlichkeiten für die Entwicklung und Realisierung der IV-Strategie . . . . .	115
5.2	Aufgabenstruktur des Verantwortungsbereichs Informationsverarbeitung . . . . .	118
5.3	Interne Aufbauorganisation des Verantwortungsbereichs Informationsverarbeitung . . . . .	127
5.4	Der Informationsmanager . . . . .	135
	<b>Anhang</b> . . . . .	<b>141</b>
1.	Literaturempfehlungen . . . . .	143
2.	Literaturverzeichnis . . . . .	147
3.	Register . . . . .	159