

Systematik der Umsetzung von IT-orientierten Veränderungsprojekten in dynamischen Umfeldern

Inhaltsverzeichnis		Seite
1	Einleitung	1
1.1	Problematik	1
1.2	Zielsetzung	10
1.3	Vorgehensweise	11
2	IT-orientierte Veränderungsprojekte	13
2.1	Klassifizierung von Projekten	13
2.2	Bedeutung der Informationstechnik für Veränderungsprojekte	14
2.3	Veränderungsprojekte in der rechnerintegrierten Produktion	18
2.4	Umsetzung von IT-orientierten Veränderungsprojekten	20
2.5	Systemansatz bei IT-orientierten Veränderungsprojekten	23
2.5.1	Ziele von IT-orientierten Veränderungsprojekten	26
2.5.2	Einflußfaktoren auf IT-orientierte Veränderungsprojekte	27
2.5.3	Dynamik von IT-orientierten Veränderungsprojekten	28
2.5.4	Implementierungsablauf von IT-orientierten Veränderungsprojekten	29
3	Aspekte bei der Umsetzung IT-orientierter Veränderungsprojekte	33
3.1	Ziele von IT-orientierten Veränderungsprojekten	33
3.1.1	Veränderungsziele	34
3.1.1.1	Inhaltliche Ziele	35
3.1.1.2	Zeitliche Ziele	36
3.1.1.3	Wegorientierte Ziele	37
3.1.2	Organisationsziele	38
3.1.2.1	Unternehmensziele	39
3.1.2.2	Projektziele	40
3.1.3	Aufbau eines Zielsystems	41
3.1.4	Problemanalyse	43
3.1.5	Anforderungen	45
3.2	Einflußfaktoren auf IT-orientierte Veränderungsprojekte	45
3.2.1	Einflußbereich Informationstechnik	46
3.2.2	Einflußbereich Umfeld	49
3.2.2.1	Globales Umfeld	51
3.2.2.2	Unternehmens- und Branchenumfeld	52

3.2.3	Einflußbereich Organisation	53
3.2.3.1	Struktur	55
3.2.3.2	Verhalten	58
3.2.3.3	Unternehmenskultur	62
3.2.4	Problemanalyse.....	64
3.2.4.1	Einflußbereich Informationstechnik.....	65
3.2.4.2	Einflußbereich Umfeld	66
3.2.4.3	Einflußbereich Organisation	66
3.2.5	Anforderungen.....	67
3.3	Dynamik von IT-orientierten Veränderungsprojekten.....	68
3.3.1	Umfelddynamik.....	70
3.3.2	Organisationsdynamik.....	71
3.3.2.1	Strategie	72
3.3.2.2	Verhalten und Wertewandel	72
3.3.3	Problemanalyse.....	72
3.3.4	Anforderungen.....	74
3.4	Implementierungsablauf von IT-orientierten Veränderungsprojekten	75
3.4.1	Vorgehensmodelle	78
3.4.1.1	Transformation	78
3.4.1.2	Projektmanagement.....	78
3.4.1.3	Krisenmanagement.....	81
3.4.2	Ablaufmodelle.....	82
3.4.2.1	Problemlösung.....	82
3.4.2.2	Lebenszyklus.....	83
3.4.2.3	Verhaltensänderung	83
3.4.3	Problemanalyse.....	84
3.4.4	Anforderungen.....	86
3.5	Zusammenfassende Betrachtung der Anforderungen	87
4	Analyse von Verfahren und Ansätzen zur Umsetzung von IT-orientierten Veränderungsprojekten	91
4.1	Ziele von IT-orientierten Veränderungsprojekten	98
4.1.1	Ansatz des Systems Engineering.....	98
4.1.2	Ansatz nach Schmidt.....	99
4.1.3	Methode Gamma nach Hub	100
4.1.4	Ansatz zum Management von Veränderungen nach Grässle	100
4.1.5	VDI-Richtlinie 5010.....	101
4.2	Einflußfaktoren auf IT-orientierte Veränderungsprojekte.....	101
4.2.1	Ansatz des Systems Engineering.....	102
4.2.2	Ansatz nach Schmidt.....	102
4.2.3	Methode Gamma nach Hub	102
4.2.4	Ansatz zum Management von Veränderungen nach Grässle	103

4.2.5	VDI-Richtlinie 5010	103
4.3	Dynamik von IT-orientierten Veränderungsprojekten	104
4.3.1	Ansatz des Systems Engineering	104
4.3.2	Ansatz nach Schmidt	104
4.3.3	Methode Gamma nach Hub	105
4.3.4	Ansatz zum Management von Veränderungen nach Grässle	105
4.3.5	VDI-Richtlinie 5010	105
4.4	Implementierungsablauf von IT-orientierten Veränderungsprojekten	106
4.4.1	Ansatz des Systems Engineering	106
4.4.2	Ansatz nach Schmidt	107
4.4.3	Methode Gamma nach Hub	108
4.4.4	Ansatz zum Management von Veränderungen nach Grässle	108
4.4.5	VDI-Richtlinie 5010	109
4.5	Handlungsbedarf und Zielsetzung	110
5	Systematik der Umsetzung von IT-orientierten Veränderungsprojekten	113
5.1	Ziele von IT-orientierten Veränderungsprojekten	116
5.1.1	Vorgehensweise zum Aufbau eines Zielsystems	116
5.1.1.1	Definition der Veränderungsziele	117
5.1.1.2	Definition der Organisationsziele	119
5.1.1.3	Zielanalyse	120
5.1.1.4	Aufbau des Zielsystems	123
5.1.2	Bewertung von Zielen und Maßnahmen	126
5.2	Einflußfaktoren auf das Zielsystem von IT-orientierten Veränderungsprojekten	128
5.2.1	Vorgehensweise zur Analyse der Einflußfaktoren	128
5.2.1.1	Ermittlung von Einflußfaktoren	129
5.2.1.2	Bestimmung der Zielrelevanz	132
5.2.1.3	Entwicklung von Veränderungsfaktoren	134
5.2.1.4	Erarbeitung von Beeinflussungsmaßnahmen	137
5.1.2	Entwicklungsmöglichkeiten von Einflußfaktoren	142
5.3	Dynamik von IT-orientierten Veränderungsprojekten	143
5.3.1	Anpassungsfähigkeit an dynamische Veränderungen	145
5.3.1.1	Anpassung des Zielsystems an dynamische Veränderungen	145
5.3.1.2	Anpassung der Einflußfaktoren an dynamische Veränderungen	147
5.3.1.3	Anpassung des Gesamtsystems an dynamische Veränderungen	147
5.3.2	Steigerung der Veränderungsgeschwindigkeit	148
5.4	Implementierungsablauf bei IT-orientierten Veränderungsprojekten	150
5.4.1	Vorgehensprinzipien	153
5.4.1.1	Inkrementales Vorgehen	153

5.4.1.2	Ausgewogenheit von Konzeption und Implementierung.....	154
5.4.1.3	Grob- und Feinplanung	155
5.4.2	Systematik der Umsetzung IT-orientierter Veränderungsprojekte..	157
5.4.2.1	Projektbeschreibung.....	158
5.4.2.2	Projektplanung	161
5.4.2.3	Projektkontrolle	165
5.4.2.4	Projektumsetzung.....	168
6	Zusammenfassung und Ausblick.....	177
7	Abbildungsverzeichnis	179
8	Literaturverzeichnis.....	181
Anhang	197
A	Einflußfaktoren	A-3
B	Ergänzungen zu Ansätzen und Modellen	B-29