

## Inhaltsverzeichnis:

Einleitung.....	10
<b>1 Grundlagen .....</b>	<b>16</b>
1.1 Logistik .....	16
1.1.1 Historische Entwicklung.....	17
1.1.2 Definitionen.....	19
1.1.3 Aufgaben und Ziele .....	24
1.2 Grundstruktur der Logistik.....	31 ✓
1.2.1 Beschaffungslogistik.....	33
1.2.2 Distributionslogistik.....	37
1.3 Angewandte Logistik .....	39
1.3.1 Logistikleistung.....	40
1.3.2 Logistikservice.....	41
1.3.3 Logistikkosten.....	42
1.3.4 Logistikkonzeptionen.....	43
<b>2 Ersatzteil-Logistik.....</b>	<b>50</b>
2.1 Definition und Abgrenzung .....	50
2.2 Aufgaben und Ziele .....	58
2.3 Strukturen und Prozesse .....	59
<b>3 Behälter-Logistik.....</b>	<b>66</b>
3.1 Definition und Abgrenzung .....	68
3.2 Aufgaben und Ziele .....	74
3.3 Strukturen und Prozesse .....	80

# INHALTSVERZEICHNIS

---

<b>4 Implementationsstudie</b> .....	<b>81</b>
4.1 Allgemeines (Grundlagen, Hintergrund, Historie).....	81
4.2 Ersatzteil-Logistik .....	83
4.2.1 Allgemeiner Überblick, Historie und Kennzahlen .....	83
4.2.2 Strukturen .....	98
4.2.2.1 Aufbauorganisation .....	98
4.2.2.2 Systemorganisation (Übersicht) .....	103
4.2.2.3 Ablauforganisation .....	108
4.2.3 Prozesse.....	110
4.2.3.1 Beschaffungslogistik.....	110
4.2.3.1.1 Disposition (MD).....	110
4.2.3.1.2 Waren-Eingang (WE).....	115
4.2.3.2 Distributionslogistik .....	119
4.2.3.2.1 Auftragsabwicklung (AA).....	119
4.2.3.2.2 Zentraldepot (LA).....	121
4.2.3.2.3 Warenausgang / Versand (WA / VS) .....	124
4.3 Behälter-Logistik.....	127
4.3.1 Allgemeiner Überblick, Historie und Kennzahlen .....	127
4.3.2 Strukturen .....	136
4.3.2.1 Aufbauorganisation .....	136
4.3.2.2 Systemorganisation (Übersicht) .....	139
4.3.2.3 Ablauforganisation .....	142
4.3.3 Prozesse.....	145
4.3.3.1 Disposition.....	146
4.3.3.2 Reklamationsbearbeitung.....	150
4.3.3.3 Bestandsüberwachung und -verfolgung.....	153
4.3.3.4 Sonstiges.....	157
4.4 Schwachstellen und Verbesserungspotentiale.....	161

<b>5 Abstraktionsmodell.....</b>	<b>165</b>
5.1 Allgemeines.....	165
5.2 Modellstruktur, - Grundlagen, - Inhalte.....	167
5.2.1 E1: Grundlagen, Basiselemente.....	167
5.2.1.1 Organisatorische Voraussetzungen.....	168
5.2.1.2 Basisverständnis.....	169
5.2.1.3 Prozesse.....	169
5.2.1.4 Stammdaten.....	170
5.2.1.5 Behälterstrategie.....	171
5.2.2 E2: Behältersystem.....	177
5.2.2.1 Allgemeines.....	177
5.2.2.2 "Traditionelle" Behältersysteme.....	178
5.2.2.3 Behälter-Kreislaufsysteme, -Poolssysteme.....	181
5.2.2.4 Virtuelle Behälter-Depots.....	185
5.2.3 E3: DV-System.....	186
5.2.3.1 Allgemeines.....	186
5.2.3.2 Infrastruktur.....	186
5.2.3.3 Module.....	188
5.2.3.4 Prozesse (Vollgut/Leergut).....	188
5.2.3.5 Schnittstellen.....	189
5.2.4 E4: Disposition und Steuerung.....	193
5.2.4.1 Allgemeines.....	193
5.2.4.2 Strategie.....	193
5.2.5 E5: Controlling.....	195
5.2.5.1 Allgemeines.....	195
5.2.5.2 Kosten und Leistung.....	196
5.2.5.3 Budgetierung / Budgetverfolgung.....	198
5.2.6 E6: Prognose.....	199
5.2.7 E7: Strategie.....	204
5.2.7.1 Allgemeines.....	204
5.2.7.2 Ersatzteillogistische Einflußfaktoren.....	204
5.2.7.3 Behälterlogistische Einflußfaktoren.....	205

# INHALTSVERZEICHNIS

---

<b>6 Logistikkonzeption .....</b>	<b>206</b>
6.1 Allgemeines .....	206
6.2 Zielsetzung .....	207
6.3 Aufbau und Struktur .....	208
6.3.1 DV-System .....	217
6.3.1.1 Allgemeines .....	217
6.3.1.2 Module und Schnittstellen .....	218
6.3.2 Behälter-System .....	231
6.3.3 Prognosen .....	240
6.3.4 Auftragsverwaltung / Disposition .....	252
6.3.5 Strategische Ausrichtung .....	259
6.4 Praxisrelevanz .....	268
6.5 Synergetische Effekte .....	274
6.5.1 Allgemeines .....	274
6.5.2 Implementationspotentiale .....	280
6.5.3 Evaluation der Implementationsergebnisse .....	282
<b>7 Schlußbetrachtung und Ausblick .....</b>	<b>291</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>294</b>
Abkürzungsverzeichnis .....	295
Abbildungsverzeichnis .....	298
Tabellenverzeichnis .....	301
Literaturverzeichnis .....	302