

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung</b> .....	5
<b>2. Soft Skills und Handlungskompetenz</b> .....	8
2.1. Fach- und Sachkompetenz.....	9
2.1.1. Betriebswirtschaftliche Kompetenz.....	10
2.1.2. Kulturelle Kompetenz.....	10
2.1.3. Technologische Kompetenz.....	11
2.2. Methoden- und Konzeptkompetenz.....	12
2.3. Psychologische Kompetenz.....	12
2.4. Soziale Kompetenz.....	12
<b>3. Personalentwicklung und Mitarbeitermotivation</b> .....	13
3.1. Ziele und Bedürfnisse der Mitarbeiter.....	15
3.2. Ziele der Bibliothek.....	16
3.3. Maßnahmen zur Förderung und Qualifizierung.....	16
3.3.1. Leistungs- und Potentialbeurteilung.....	16
3.3.2. Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen.....	17
3.3.3. Formen der Arbeitsplatzgestaltung.....	19
<b>4. Soft Skills im bibliothekarischen Berufsalltag – eine Umfrage</b> .....	20
4.1. Fragebogen.....	20
4.2. Erhebung und Auswertung.....	20
4.3. Das Ergebnis der Befragung.....	21
4.3.1. Fachliche Kompetenzen.....	21
4.3.2. Außerfachliche Kompetenzen.....	23
4.3.3. Bedingungen zur Motivationsförderung.....	27
4.3.4. Modelle der Arbeitsplatzgestaltung.....	28
4.3.5. Technische Ausstattung der Bibliothek.....	29
4.3.6. Technisches Know-how der Mitarbeiter.....	30
4.3.7. Nutzung von Fort- und Weiterbildungsangeboten.....	31

4.3.8. Leistungsevaluation.....	32
4.3.9. Außerbibliothekarisches Fachpersonal.....	33
4.4. Zusammenfassung der Umfrage-Erkenntnisse.....	35
<b>5. Fazit.....</b>	<b>37</b>
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>40</b>
 <b>Anhang</b>	
Fragebogen.....	Anlage 1
Anschreiben.....	Anlage 2
Umfrage-Ergebnis Tabelle.....	Anlage 3
Umfrage-Ergebnis Diagramme.....	VII - XXI